**FORMAT STANDARD KERTAS PROPOSAL PENAWARAN KURSUS ELEKTIF CITRA 4 (KURSUS BARU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | KOD KURSUS | LMCR2312 |
| 2. | NAMA KURSUS | Asas Pengurusan Kualiti |
| 3. | TARAF KURSUS | Kursus Citra Universiti (Elektif Citra Domain 4) |
| 4. | PENYELARAS KURSUS | PM Dr Nazri Muslim |
| 5. | JUSTIFIKASI PENAWARAN KURSUS | Untuk memenuhi keperluan kursus Citra universiti |
| 6. | SEMESTER DAN TAHUN DITAWARKAN  | Semester 1 2016-2017 |
| 7. | NILAI KREDIT | 2 |
| 9. | OBJEKTIF KURSUS | 1. Menerangkan kepada pelajar mengenai konsep, falsafah dan latang belakang pengurusan kualiti
2. Menerangkan kepentingan dan peranan pengurusan kualiti dalam sesebuah organisasi
3. Mengaplikasikan pengetahuan pengurusan kualiti dalam isu-isu pengurusan kualiti
 |
| 10. | HASIL PEMBELAJARAN KURSUS | 1. Berupaya menggunakan konsep berkaitan pengurusan kualiti dalam isu-isu pengurusan kualiti. (A3)
2. Berupaya untuk menghubungkait pengalaman pembelajaran pengurusan kualiti dengan isu pengurusan kualiti. (A4)
3. Berupaya memberi respons mengenai keperluan dan kepentingan pengurusan kualiti dalam konteks kepimpinan. (P3)
 |
| 11. | SINOPSIS KURSUS | Kursus ini memperkenalkan kepada para pelajar mengenai konsep dan isu kualiti termasuk pengurusan dan sistem kualiti. Sejarah perkembangan dan tokoh-tokoh yang telah memajukan konsep ini turut diperkenalkan. Melalui kursus ini, para pelajar akan didedahkan kepada kepentingan kualiti dalam perkhidmatan dan pengurusan pentadbiran organisasi. Prinsip, kaedah dan pelaksanaan sistem kualiti akan turut diberikan penekanan. Huraian tentang sistem-sistem pengurusan kualiti antarabangsa termasuk ISO9000 turut dilakukan**.** Pengajaran dan pembelajaran akan dilaksanakan dalam bentuk pengalaman pembelajaran, pembelajaran berasaskan masalah, dan *Service Learning.* |
| 12. | KEMAHIRAN BOLEH PINDAH (JIKA BERKAITAN) | Kepimpinan dan Pengurusan |
| 13. | MAKLUMAT TAMBAHAN: Pemetaan HPK dengan HPC | **HPC 4 – CITRA KEPIMPINAN, KEUSAHAWANAN DAN INOVASI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hasil Pembelajaran Citra****Hasil Pembelajaran****Kursus** | **HPC 4(I):** Berupaya menggunakan teori-teori berkaitan kepimpinan, keusahawanan dan inovasi dalam amalan kerja dan kehidupan seharian. | **HPC 4(II):** Berupaya memberi maklumbalas berkaitan kepentingan kepimpinan dalam kehidupan pelajar. | **HPC 4(III):** Berupaya untuk menghubungkait pengalaman pembelajaran citra kepimpinan, keusahawanan dan inovasi dalam kehidupan dan profesionalisme. |
| **HPK 1:** | / |  |  |
| **HPK 2:** |  | / |  |
| **HPK 3:** |  |  | / |

 |

**Maklumat Kursus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Kod Kursus :** | **LMCR2312** |
|  | **Nama Kursus / :*****Course*****Title** | **Asas Pengurusan Kualiti*****Basic Quality Management***  |
|  | **Kredit :** | **2** |
|  | **Taraf Kursus :** | **Kursus Citra Universiti** |
|  | **Sinopsis / Synopsis :** |  |
| Kursus ini memperkenalkan kepada para pelajar mengenai konsep dan isu kualiti termasuk pengurusan dan sistem kualiti. Sejarah perkembangan dan tokoh-tokoh yang telah memajukan konsep ini turut diperkenalkan. Melalui kursus ini, para pelajar akan didedahkan kepada kepentingan kualiti dalam perkhidmatan dan pengurusan pentadbiran organisasi. Prinsip, kaedah dan pelaksanaan sistem kualiti akan turut diberikan penekanan. Huraian tentang sistem-sistem pengurusan kualiti antarabangsa termasuk ISO9000 turut dilakukan. Pengajaran dan pembelajaran akan dilaksanakan dalam bentuk pengalaman pembelajaran, pembelajaran berasaskan masalah, dan *Service Learning.**This course introduces students to the concepts and issues including quality management and quality systems. Historical development and the figures that have been developing this concept was introduced. Through this course, students will be exposed to the importance of quality in service and administrative management of the organization. Principles, methods and implementation of quality systems will also be emphasized. A description of the systems including ISO9000 international quality management is also performed. Teaching and learning will be implemented in the form of experiential learning, problem-based learning, and Service Learning.* |
|  | **Pra-Keperluan :** | Tiada. |
|  | **Keperluan Kursus[[1]](#footnote-1) untuk Menduduki Peperiksaan / Course Requirements to sit for Examination (**Rujuk Peraturan UKM Pengajian Sarjanamuda pindaan 2009).Pelajar perlu memenuhi 70%[[2]](#footnote-2) keperluan komponen pentaksiran kursus tetapi tidak termasuk komponen pentaksiran peperiksaan akhir dengan menghadiri/menghantar item pentaksiran tersebut semasa minggu pengkuliahan. |
|  | **Rujukan:**Azizan Abdullah. 2002. *Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9000:2000: Strategi ke Arah Persijilan*. Petaling Jaya: Prentice Hall.Besterfield, D. H. 1995. *Total Quality Management.* Englewood Cliffs, New JerseyL Prentice Hall.Md. Zhahir Kechot & Imran Ho Abdullah. 2006 (Penyt). *Amalan Pengurusan dan Budaya Kualiti Institusi Pengajian Tinggi di Malaysia*. Bangi: Pusat Pembangunan Akademik.Nazri Muslim, Ahmad Zamri Mansor & Latifah Amin. 2008. *Modul Asas Pengurusan Kualiti*. Bangi: Pusat Kembangan Pendidikan.Rushami Zien Yusoff. 2005. *Pengurusan Kualiti: Prinsip dan Pelaksanaan*. Shah Alam: Pusat Penerbitan Universiti (UPENA). |
|  | **Senarai Hasil Pembelajaran Kursus :**

|  |  |
| --- | --- |
| **HPK 1** | Berupaya menggunakan konsep berkaitan pengurusan kualiti dalam isu-isu pengurusan kualiti. *Attempting to use the concept of quality management in relation to issues of quality management.* |
| **HPK 2** | Berupaya untuk menghubungkait pengalaman pembelajaran pengurusan kualiti dengan isu pengurusan kualiti*Attempts to correlate the learning experience of quality management with quality management issues* |
| **HPK 3** | Berupaya memberi respons mengenai keperluan dan kepentingan pengurusan kualiti dalam konteks kepimpinan*Able to respond to the needs and interests of quality management in the context of leadership* |

 |
|  | **Hasil Pembelajaran Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF)** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| MQF1 | Pengetahuan |
| MQF2 | Kemahiran Praktikal |
| MQF3 | Kemahiran dan Tanggungjawab Sosial |
| MQF4 | Nilai, sikap dan Profesionalisme |
| MQF5 | Kemahiran Komunikasi, Kepimpinan dan Kemahiran Berkumpulan |
| MQF6 | Kemahiran Menyelesaikan Masalah dan Kemahiran Saintifik |
| MQF7 | Kemahiran Mengurus Maklumat dan Pembelajaran Sepanjang Hayat |
| MQF8 | Kemahiran Pengurusan dan Keusahawanan |

 |

1. **Pentaksiran:**

**Pelan Pentaksiran Kursus LMCR2312 Asas Pengurusan Kualiti**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LMCR3362: Perlembagaan dan Masyarakat** Di akhir kursus ini, pelajar seharusnya berkebolehan untuk: | **Tahap Taksonomi** | **Indikator** | **MQF** | **\*Pemboleh (1) / \*Penentu (2)** | **Kaedah Penyampaian** | **Kaedah Pentaksiran** | **Beban Pembelajaran Pelajar (SLT)** |
| **Refleksi Berkumpulan** | **Pembentangan Lisan Bab Dalam Buku Berkumpulan** | **Pembentangan Lisan Tugasan Berkumpulan** | **Laporan Tugasan Bertulis Berkumpulan** |
| 1. | Berupaya menggunakan konsep berkaitan pengurusan kualiti dalam isu-isu pengurusan kualiti.  | A3 | * Mengenal pasti dan membincangkan konsep-konsep falsafah dan latar belakang serta isu-isu pengurusan kualiti.
 | 3 | Tidak berkenaan | * Kuliah Interaktif
 | **30** |  |  |  | 24 jam |
| 2. | Berupaya untuk menghubungkait pengalaman pembelajaran pengurusan kualiti dengan isu pengurusan kualiti | A4 | * Menghuraikan beberapa konsep pengurusan kualiti dengan isu-isu semasa.
 | 4 | Tidak berkenaan | * Pengalaman Pembelajaran
* Pembelajaran Berasaskan Kes
 |  | **20** | **20** |  | 32 jam |
| 3 | Berupaya memberi respons mengenai keperluan dan kepentingan pengurusan kualiti dalam konteks kepimpinan | P3 | * Membina borang soal selidik dan/atau borang temu bual bagi tujuan projek penyelidikan.
 | 5 | Tidak berkenaan | * Kerja Lapangan
* Pembelajaran Berasaskan Kes
 |  |  |  | 30 | 24 jam |
| * Membentangkan hasil penyelidikan dalam bentuk verbal dan penulisan.
 |
| **JUMLAH/ TOTAL** | **30%** | **20%** | **20%** | **30%** | **80 jam** |

1. Keperluan Kursus boleh meliputi peratusan kehadiran, bilangan/peruntukan markah tugasan/laporan yang telah dihantar, bilangan/peruntukan markah ujian yang telah diduduki serta komponen pentaksiran lain sepanjang minggu pengkuliahan. Pelajar yang dihalang untuk menduduki peperiksaan perlu dikenal pasti selewat-lewatnya 2 minggu sbelum peperiksaan bermula dan tertakluk kepada kelulusan Timbalan Pendaftar Akademik. [↑](#footnote-ref-1)
2. 80% untuk FPER dan FKAB. [↑](#footnote-ref-2)