



EEEX 2123

PENGURUSAN ORGANISASI

AWAM

Semester 1, Sesi 2005/2006

Md. Zhahir Kechot
Fakulti Ekonomi & Perniagaan



EX2123 (K1)
Pengurusan Organisasi Awam

PENGENALAN

- **Takrif, konsep dan ciri organisasi**
- **Skop kajian organisasi dan Hubungan antara perilaku, struktur dan proses**

Takrif Organisasi

Organisasi sebagai `struktur perhubungan untuk menyelesaikan pekerjaan'

Jackson dan Musselman (1987)

Organisasi sebagai entiti yang membolehkan masyarakat mencapai sesuatu yang tidak boleh dicapai apabila individu bertindak bersendirian.

Gibson, Ivancevich dan Donnelly (1985)



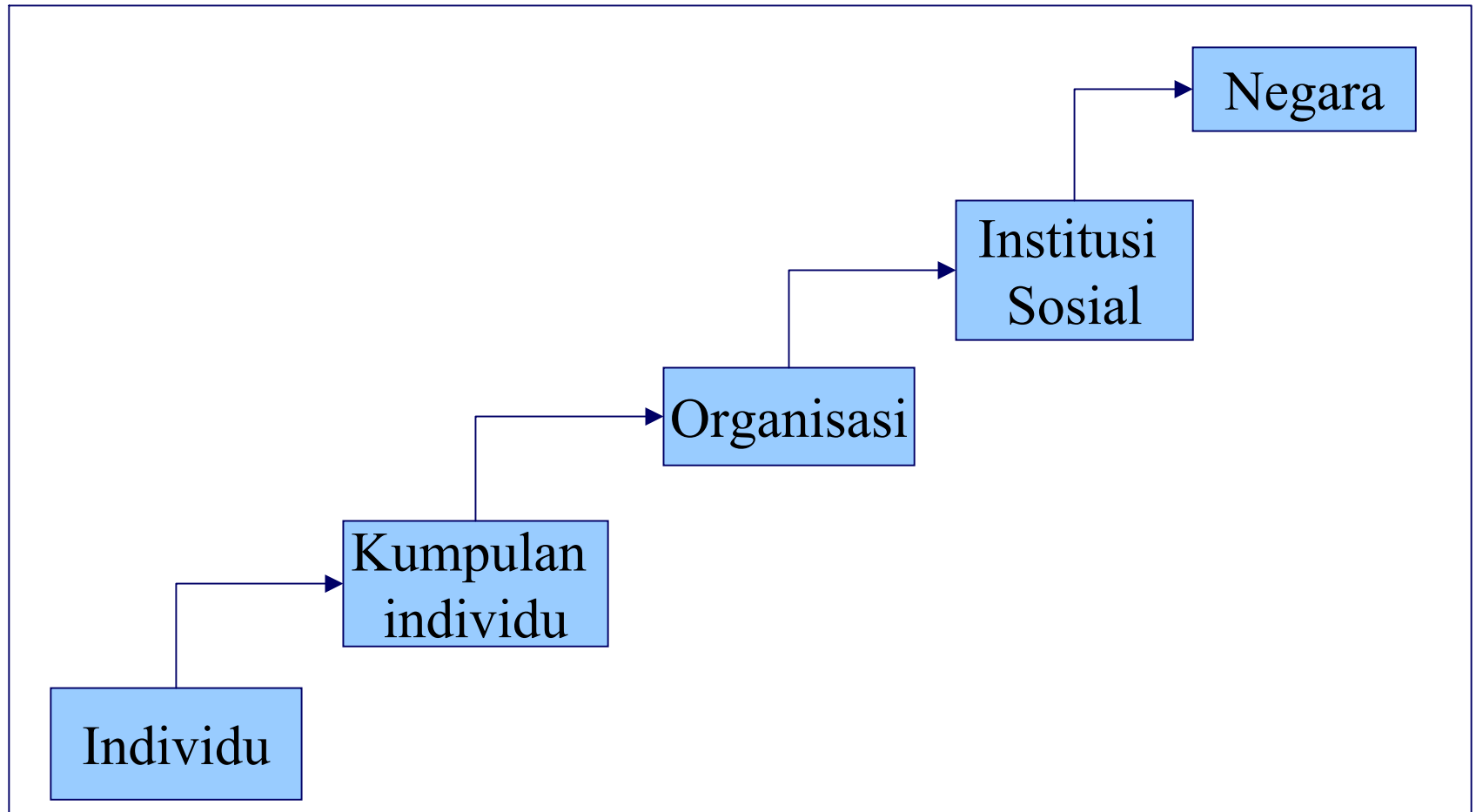
Ciri Asas Organisasi

- A. Komposisi Organisasi
- B. Orientasi Organisasi
- C. Kaedah Mengorganisasi
- D. Kewujudan Sesebuah Organisasi

A. KOMPOSISI ORGANISASI

Organisasi merupakan sebahagian daripada sistem keseluruhan sesebuah negara (Rajah 1)

Rajah 1: Organisasi sebagai sebahagian daripada sistem.



B. ORENTASI ORGANISASI

- Matlamat dan Objektif Organisasi
 - Pemaksimum Untung
 - Obligasi Sosial
- Matlamat dan Objektif Bersifat Dinamik
 - Individu Silih Berganti
 - Perubahan Persekitaran

C. KAEDAH MENGORGANISASI

Pengorganisasian merupakan proses merekabentuk struktur tugas, autoriti dan komunikasi. Melalui proses mengorganisasi pengurus dapat mewujudkan interaksi dan perhubungan yang berkesan dalam sesebuah organisasi.

D. KEWUJUDAN SESEBUAH ORGANISASI

Jangka Pendek: Kecekapan organisasi menggunakan faktor, Kepuasan pelanggan dan pekerja.

Jangka pertengahan : Responsif organisasi terhadap perubahan persekitaran.

Jangka Panjang: Terus wujud dan berkembang dari segi keupayaan dan potensi.

SKOP KAJIAN

Organisasi

