

# Organisasi dan manusia

- A. Manusia sebagai faktor  
Pengeluaran
- B. Persekitaran Organisasi

# A. Manusia Sebagai Faktor Pengeluaran

- a. Manusia Sebagai aset terunggul  
( Peter Drucker )
- b. Keunikan dan kepelbagaian gelagat manusia
- c. Fungsi Pengeluaran dan manusia

## a. Manusia Sebagai aset terunggul ( Peter Drucker )

- Faktor pengeluaran klasik dan semasa
- Aspek manusia dan kemanusiaan

## b. Keunikan dan kepelbagaian gelagat

- Produktiviti dan komitmen
  - Keyakinan terhadap matlamat/objektif organisasi
  - Kesungguhan menyumbang tenaga
  - Ketaatsetiaan kepada organisasi
- Kajian Mayo: Western Electric Hawton

## c. Fungsi Pengeluaran dan Manusia

- Faktor pengeluaran Cobb-Douglas
  - Ciri dan implikasi
- Pandangan Karl Mark dan Semasa



## B. Persekitaran Organisasi

- a. Persekitaran Dalaman
- b. Persekitaran Luar
- c. Model Prestasi Organisasi

## a. Persekitaran Dalam

- Gaya Pengurusan dan Kepimpinan
- Budaya dan Iklim organisasi
- Teknologi dan Sumber
- Struktur Organisasi

## b. Persekitaran Luaran

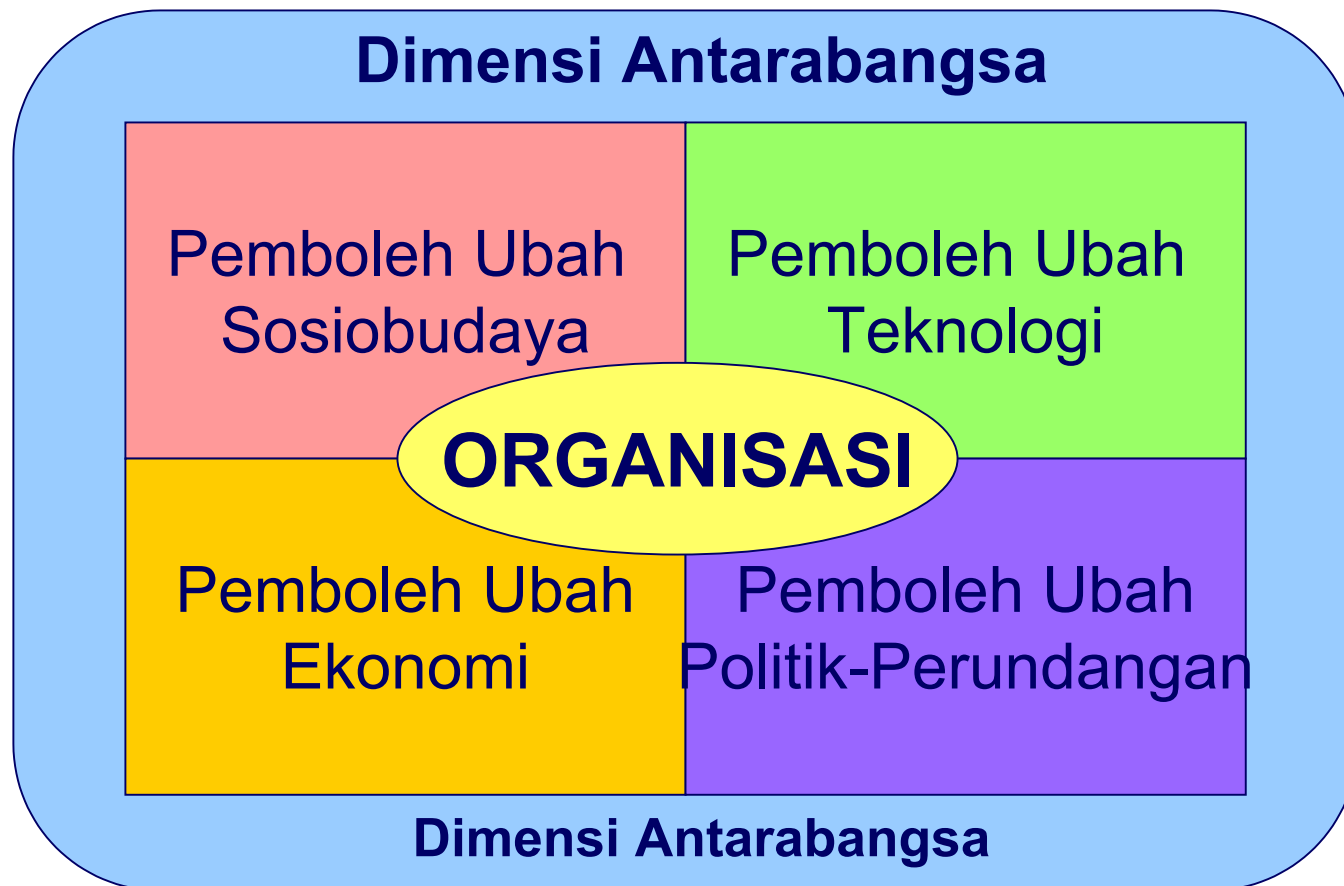
- Komponen Persekitaran luar
  - Pelanggan
  - Pesaing
  - Pasaran output dan input
- Pembolehubah Luaran



# Pembolehubah luaran

- Pembolehubah Sosiobudaya
- Pembolehubah Teknologi
- Pembolehubah Ekonomi
- Pembolehubah Politik dan Perundangan

# Hubungan Organisasi Dengan Persekitaran Luaran Dan Antarabangsa



# Model Prestasi Organisasi

| PERSEKITARAN LUARAN              | PERSEKITARAN DALAMAN         |                           |                             | KESAN AKHIR      |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|
| Faktor Manusia dan Kebudayaan    | Gaya Kepimpinan              | Kefleksibelan Organisasi  | Budaya Organisasi           | Keberkesanan     |
| Teknologi Sumber Semula Jadi     | Sumber Kewangan              | Pengurusan Sumber Manusia | Iklim Organisasi            | Kecekapan        |
| Faktor Peraturan dan Perundangan | Teknologi dan Sumber Fizikal | Struktur Organisasi       | Motivasi dan Kerja Kumpulan | Pembangunan      |
| Pasaran                          |                              |                           |                             | Kepuasan Pekerja |