

Aspek perilaku dan Gelagat Individu

- A. Pembolehkan perilaku dan prestasi
- B. Perilaku dan Prestasi
- C. Motivasi, Prestasi dan Komitmen

A. Pembolehubah Perilaku dan Prestasi Individu

Pengaruh Genetik dan Persekitaran

a. Pembolehubah Individu

b. Pembolehubah psikologi

c. Pembolehubah Organisasi

a. Pembolehubah Individu

Pengaruh Genetik dan Persekitaran

Keupayaan dan skil

- Mental
- Fizikal

Latar Belakang

- Keluarga
- Kelas sosial
- Pengalaman

Demografi

- Umur
- Bangsa
- Jantina

b. Pembolehkan psikologi

- Tanggapan
- Sikap
- Personaliti
- Pembelajaran
- Motivasi

c. Pembolehubah Organisasi

- Sumber
- Kepimpinan
- Ganjaran
- Struktur
- Reka bentuk kerja

B. Pembolehkan Perilaku dan Prestasi Individu



Rumusan Kajian Terhadap Perilaku

- Perilaku ada penyebab
- Perilaku diarah oleh objektif /matlamat
- Perilaku tidak dapat diperhatikan secara langsung
- Perilaku natijah dari motivasi

C. Motivasi, Prestasi dan Komitmen

- Takrif Motivasi
- Kepentingan motivasi
- Teori Motivasi
 - Teori Maslow
 - Teori McClelland
 - Teori Peneguhan



Takrif Motivasi

Motivasi sebagai ‘sesuatu yang memberangsangkan, menggerakkan dan mengekalkan’ Porter dan steers (1979).

Dorongan dalaman

Kepentingan Motivasi Kepada Organisasi

- Kakitangan bukan sahaja tertarik untuk bekerja dalam sesebuah organisasi, tetapi juga ingin terus kekal bekerja di dalamnya.
- Kakitangan akan menjalankan tugas dengan rasa tanggungjawab dan bekerja pada tingkat potensinya yang maksimum.
- Kakitangan tergalak menggunakan kreativiti dan inovasi secara spontan di dalam melaksanakan tugasnya.

Katz dan Kahn (1966)

Teori Maslow

- Teori ini menekankan keperluan individu mengikut hieraki keperluan yang berbentuk piramid.
- Mengikut teori ini keperluan kepada peringkat lebih tinggi timbul bila keperluan diperingkat rendah dipenuhi terlebih dahulu.
- Perhatian kepada keperluan pekerja membolehkan pekerja memberi tumpuan kepada kerja dan perkembangan potensinya

Teori Keperluan Maslow



Teori Keperluan McClelland

- Keperluan Pencapaian (Achievement)
- Keperluan Penggabungan (Affiliation)
- Kuasa (power)

Teori Peneguhan (Reinforcement Theory)

- Teori ini diperkenalkan oleh Skinner berhubung dengan ganjaran (reward) dan denda (punishment).
- Ganjaran dan denda sebagai faktor peneguhan. Ia penting dalam aspek modifikasi perilaku.
- Denda sebagai aspek peneguhan negatif:
 - Kesan denda tidak dapat dijangka berbanding dengan ganjaran.
 - Kesan denda tidak bersifat berkekalan.
 - Denda kerap kali diikuti dengan sikap negatif.

Motivasi yang tinggi dapat memberi kesan terhadap prestasi kerja dan seterusnya komitmen pekerja terhadap Organisasi.