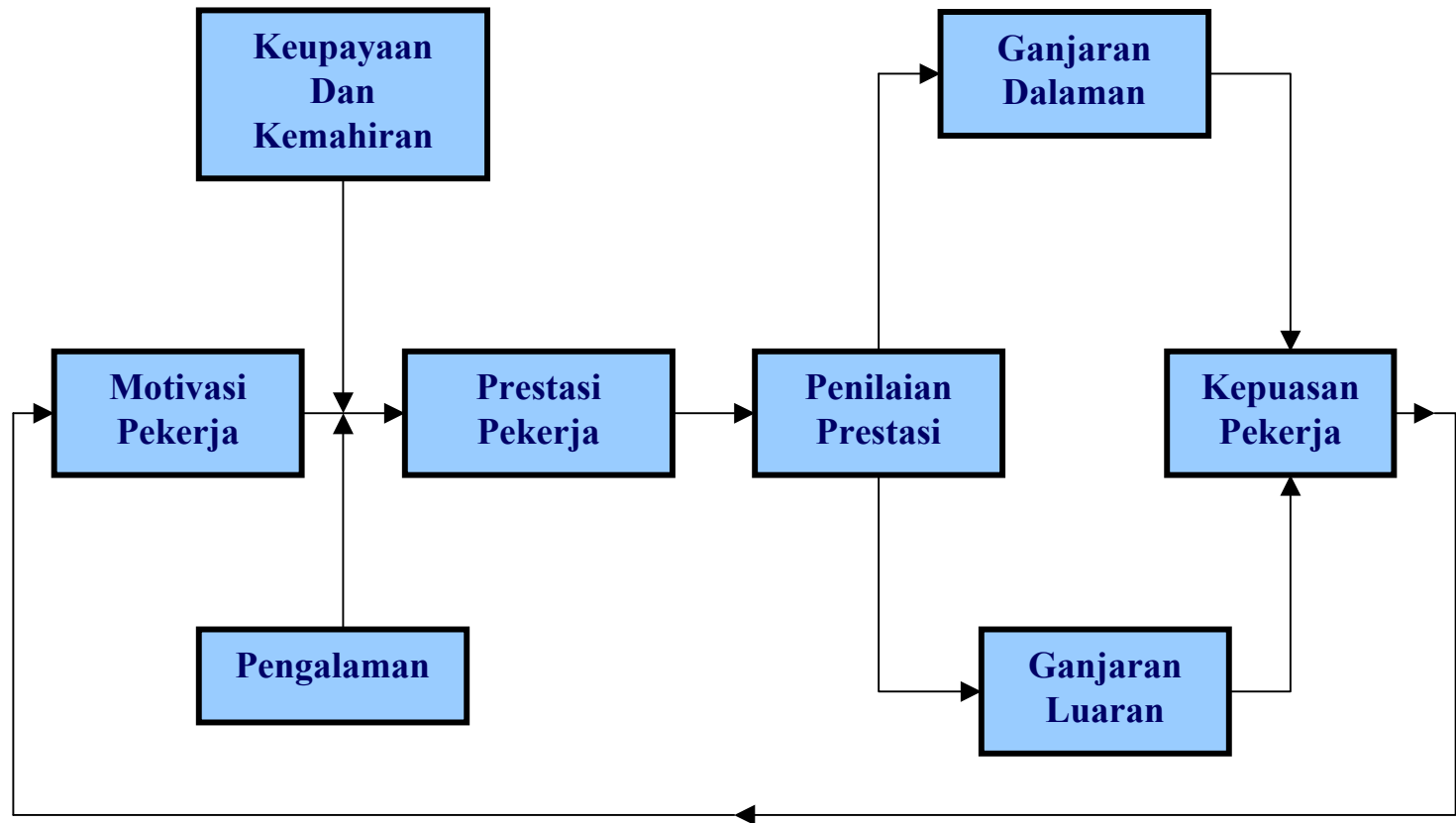


EX 2123 (K4)

MOTIVASI, PRESTASI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA KUALITI

- A. Hubungkait Motivasi dan Prestasi Kerja
- B. Etika dan Profesionalism
- C. Nilai Budaya kualiti

A. Hubung Kait Motivasi dan Prestasi Kerja



Hubungan Motivasi dan Kepuasan Kerja

Hubungan Kepuasan Individu Pekerja dengan Ganjaran

- Kepuasan kepada ganjaran dipengaruhi kepada berapa banyak seorang individu itu terima dan berapa banyak individu itu merasakan ia patut terima.
- Kepuasan individu dipengaruhi secara bandingan dengan apa yang diperoleh oleh orang lain.
- Kepuasan dipengaruhi oleh ganjaran dalaman dan ganjaran luaran.
- Ganjaran adalah berbeza kerana individu itu sendiri berbeza.
- Ganjaran luaran lebih memberi kepuasan kerana ia boleh menghasilkan juraian ganjaran yang lainnya. (Gibson ed. al. , 1985)



Rumusan Hubungkait Kepuasan Pekerja dengan Ganjaran

- Ganjaran yang diberi perlu memenuhi dan bersesuaian dengan keperluan asas pekerja.
- Agihan ganjaran perlu mengambilkira perbezaan individu.
- Ganjaran perlu setara dengan individu lain dan setara dengan organisasi lain yang serupa.
- Ganjaran dalaman dan luaran adalah penting dalam meningkatkan kepuasan dan prestasi pekerja (Gibson ed. al. , 1985).

B. Etika dan Profesionalism

- Bekerja Bukan Untuk Mendapatkan Upah.
- Bekerja Dengan Niat Yang Luhur dan Murni.
- Akauntabiliti dan Rasa Bertanggungjawab.
- Hubungan Sesama Manusia Dalam Sesebuah Firma atau Organisasi Lebih Rapat, Mesra dan Harmoni.

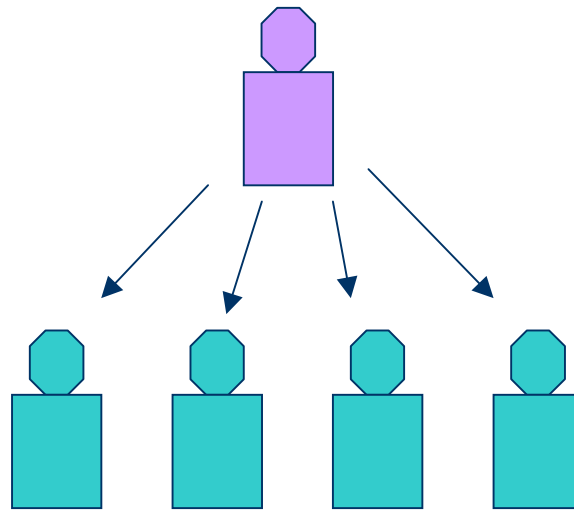
C. Budaya Kualiti

- Takrif dan Konsep budaya Kualiti
- Amalan Budaya Kualiti.
- Nilai budaya Kualiti.

Takrif dan Konsep budaya Kualiti

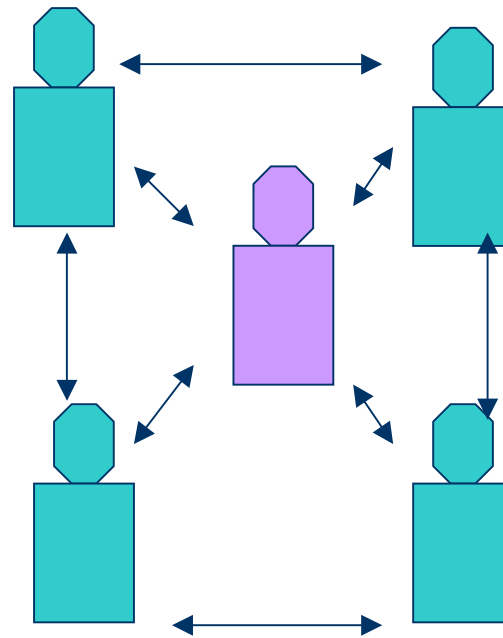
Budaya kualiti dapat ditakrifkan sebagai suatu organisasi atau sistem yang mempunyai ahli yang berkongsi nilai, teknik, peralatan dalam meningkatkan hubungan kerja antara ahli organisasi, pengurusan, pelanggan dan pembekal bagi memenuhi atau melebihi jangkaan.

Nilai budaya Kualiti

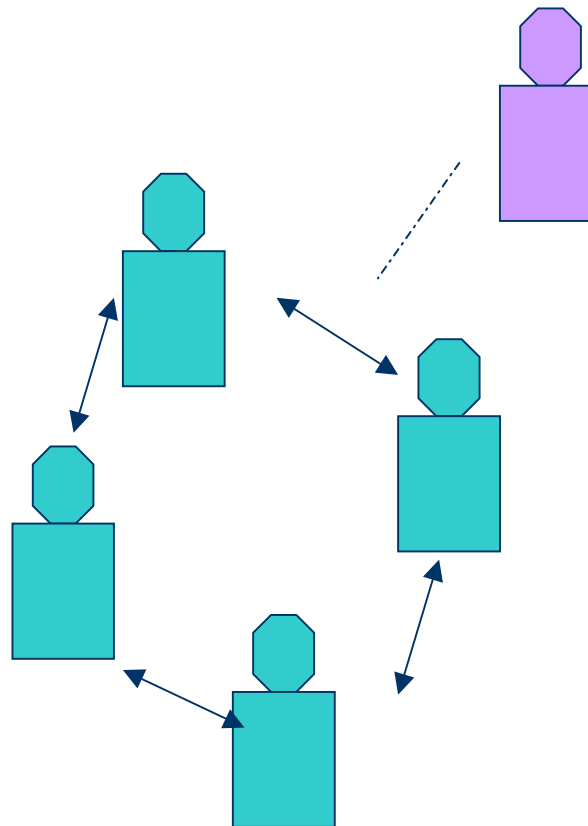


Kumpulan kerja tradisi

Unit Kumpulan Kerja



Kumpulan Kerjaurus Sendiri



Nilai Budaya Kualiti

Enam Nilai Budaya Kualiti J.A. Wood (1996)

Nilai 1: Kami semua adalah bersama

Nilai 2: Tiada orang bawahan dan atasan dibenarkan

Nilai 3: Terbuka dan perhubungan yang ikhlas

Nilai 4: Semua pekerja boleh capai maklumat yang diperlukan

Nilai 5: Fokus kepada proses

Nilai 6: Tiada kejayaan atau kegagalan tetapi
pembelajaran dari pengalaman