

PANDUAN PENULISAN MANUSKRIP MENGGUNAKAN MSWORD

(Tajuk dalam Bahasa Inggeris dan sebaliknya jika Manuskrip dalam Bahasa Inggeris)

NAMA PENUH PENULIS PERTAMA, KEDUA* & KETIGA

ABSTRAK

Abstrak perlu meringkaskan konteks, isi kandungan dan kesimpulan makalah dalam kurang daripada 250 patah perkataan. Ia seelok-eloknya tidak mengandungi petikan dari rujukan atau paparan persamaan. Abstrak perlu ditulis menggunakan tulisan **Times New Roman bersaiz 10 poin** dengan **langkau satu baris** dan **ensotan 0.63 cm** di kiri dan kanan jidar.

Kata kunci: kata kunci1; kata kunci2; kata kunci3

ABSTRACT

Abstrak perlu ditulis dalam kedua-dua bahasa, iaitu Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Makalah boleh ditulis sama ada dalam Bahasa Melayu ataupun Bahasa Inggeris

Keywords: keyword1; keyword2; keyword3

1. Teks Utama

Penulis digalakkan untuk menyemak tatabahasa makalah masing-masing. Penggunaan Bahasa Inggeris hendaklah mengikut piawaian UK atau US. Penggunaan singkatan adalah dibenarkan tetapi haruslah dieja penuh terlebih dahulu apabila pertama kali digunakan. Penggunaan bahasa asing hendaklah *diitalikkan* (cth: Bahasa Latin, Bahasa Perancis). Manuskrip untuk JQMA seeloknya diformatkan mengikut penerangan dalam fail panduan ini, **khasnya aspek yang dicetak tebal** dan yang **diserlahkan** untuk mempercepatkan proses penerbitannya.

Teks perlu ditaip menggunakan tulisan **Times New Roman bersaiz 11 poin** dengan **langkau satu baris**. Teks hendaklah disediakan mengikut saiz A4 (21 cm × 29.7 cm) dengan pengesetan **jidar 3.81 cm di atas, 3.50 cm di bawah, dan 3.17 cm di kiri dan kanan**. Pengepala dan pengekor hendaklah disediakan pada 2.3 cm dan 2.2 cm dari tepi. Perenggan pertama tidak menggunakan ensotan tetapi digunakan pada perenggan berikutnya sebanyak 0.5 cm. Pengeditan terakhir seperti muka surat dan tajuk akan dilakukan oleh penerbit. Penulis diminta untuk menyerahkan fail sumber data termasuklah fail rajah atau gambar dalam format asal melalui mel-e. Manuskrip untuk **penilaian** seeloknya disediakan ditukar ke dalam **format langkau dua baris** sebelum diserahkan.

2. Tajuk Utama

Tajuk utama perlu ditaip dengan menggunakan huruf **tebal** dan huruf pertama bagi setiap perkataan yang penting menggunakan huruf besar.

2.1. Sub-tajuk

Sub-tajuk perlu ditaip dengan huruf tebal italik dan hanya huruf pertama pada perkataan pertama yang perlu ditulis dengan huruf besar. **Penomboran seksyen** menggunakan tulisan Times New Roman berhuruf tebal.

Tajuk sekadar sebaris, italik dan saiz fon 9 poin

2.1.1. *Sub-sub Tajuk*

Penulisan sub-subtajuk menggunakan huruf italik dan hanya huruf pertama pada perkataan pertama yang perlu ditulis dengan huruf besar. Penomboran seksyen menggunakan tulisan Times New Roman berhuruf tebal yang medium seperti di atas. Pastikan **titik** dimasukkan selepas penomboran dan hanya satu langkau sebelum teks.

2.2. *Penomboran dan Langkau*

Seksyen, sub-seksyen dan sub-subseksyen menggunakan penomboran Arab.

2.3. *Senarai Item*

Senarai item boleh ditaip dengan setiap item ditandakan menggunakan *bullet* ataupun nombor.

Item Bullet

- item satu
- item dua
- item tiga

Item Bernombor

- (1) item satu
- (2) item dua
- (3) item tiga.

Susunan sub-bahagian bagi item yang dibulletkan atau dinomborkan boleh dibuat seperti berikut:

Item Bullet

- Item pertama pada aras pertama
- Item kedua pada aras pertama
 - Item pertama pada aras kedua
 - Item kedua pada aras kedua
 - Item pertama pada aras ketiga
 - Item kedua pada aras ketiga
 - Item ketiga pada aras kedua
 - Item keempat pada aras kedua
- Item ketiga pada aras pertama
- Item keempat pada aras pertama

Item Bernombor

- (1) Item pertama pada aras pertama
- (2) Item kedua pada aras pertama
 - (i) Item pertama pada aras kedua
 - (ii) Item kedua pada aras kedua
 - a. Item pertama pada aras ketiga
 - b. Item kedua pada aras ketiga
 - (iii) Item ketiga pada aras kedua
 - (iv) Item keempat pada aras kedua

(3) Item ketiga pada aras pertama

3. Persamaan

Persamaan yang terdapat dalam makalah hendaklah dinomborkan secara berturutan, terutamanya persamaan yang perlu dirujuk dan dimulakan selepas titik terakhir teks dengan nombor yang disetkan berada di sebelah kanan persamaan dan dikurungkan dengan () seperti yang ditunjukkan di bawah. Persamaan hendaklah dimulai satu (1) cm dari jidar kiri.

$$\hat{f}(u) = \begin{cases} n^{-1}(\xi_i - \xi_{i-1})^{-1}, & u \in [\xi_{i-1}, \xi_i) \ i = 2, \dots, n-1 \\ \lambda_1 n^{-1} \exp[\lambda_1(u - \xi_1)], & u \in (-\infty, \xi_1) \\ \lambda_n n^{-1} \exp[-\lambda_n(u - \xi_{n-1})], & u \in (\xi_{n-1}, \infty) \end{cases} \quad (1)$$

Persamaan perlu dirujuk dalam bentuk singkatan, seperti dari (1), (2), Sekiranya mempunyai persamaan lebih daripada sebaris, nombor perlu diletakkan di tengah-tengah seperti di atas.

Persamaan hendaklah ditaip menggunakan perisian *MathType*. Sekiranya terdapat penggunaan abjad sebagai simbol matematik seperti x , ia hendaklah diitalikkan seperti x . Noktah perlu diletakkan di hujung persamaan sekiranya ia adalah penghujung untuk suatu ayat.

4. Definisi dan Teorem

Definisi, teorem, lema, korolari dan lain-lain perlu diletakkan pada perenggan berasingan dengan langkau satu baris di bahagian atas dan bawah. Ia perlu dinomborkan secara berturutan.

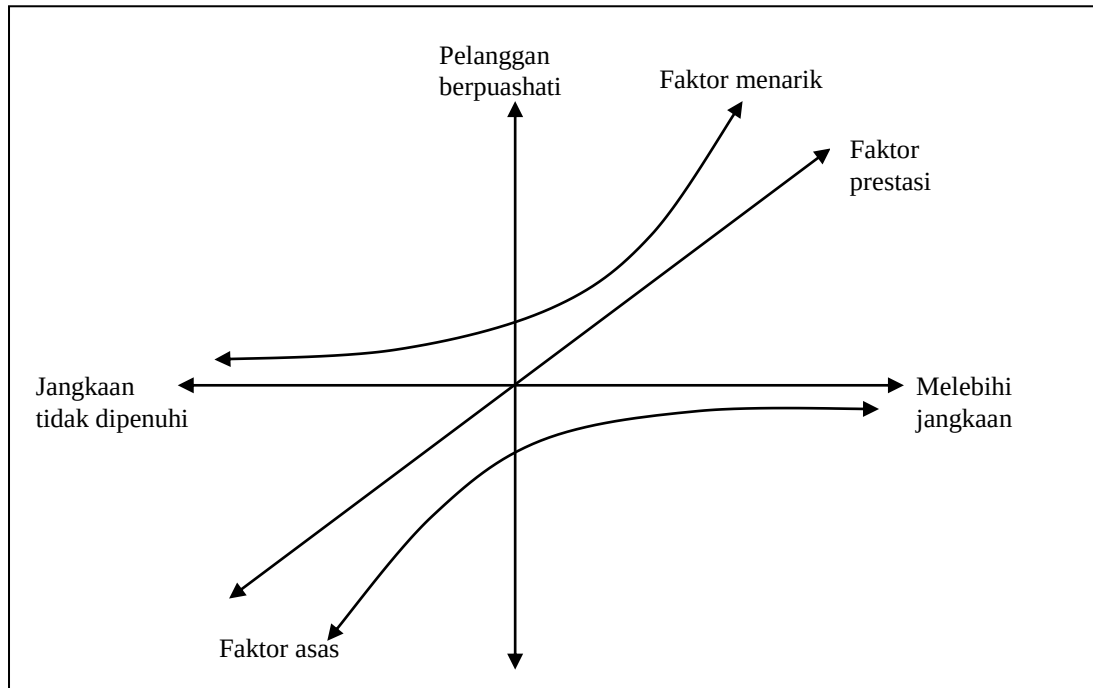
Definisi 4.1. Definisi perlu diletakkan pada perenggan berasingan dengan langkau satu baris di bahagian atas dan bawah. Definisi tidak perlu diitalikkan tetapi penjelasan istilah hendaklah diitalikkan.

Lema 4.2. Lema perlu diletakkan pada perenggan berasingan dengan langkau satu baris di bahagian atas dan bawah. Ia perlu dinomborkan secara berturutan dan diitalikkan.

Teorem 4.3. Teorem perlu diletakkan pada perenggan berasingan dengan langkau satu baris di bahagian atas dan bawah. Ia perlu dinomborkan secara berturutan dan diitalikkan.

Pembuktian. Pembuktian perlu diakhiri dengan '□'.

Tajuk sekadar sebaris, italic dan saiz fon 9 poin



Rajah 1: Model Kepuasan Pelanggan Kano

5. Ilustrasi dan Gambar

Rajah perlu dimasukkan ke dalam teks dan paling hampir dengan rujukan pertama. Rajah tersebut boleh diletakkan sama ada di sebelah atas atau bawah halaman. Sertakan sekali satu salinan asal lukisan tersebut. Jika penulis memerlukan penerbit untuk mengurangkan saiz rajah, pastikan rajah (termasuk huruf dan nombor) adalah cukup besar untuk dilihat selepas pengurangan saiz. Sekiranya menggunakan gambar foto, gambar hitam putih sahaja dibenarkan.

Rajah dinomborkan berturutan dengan menggunakan angka Arab. Keterangan gambar hendaklah diletakkan di bawah rajah tersebut. **Penulisan keterangan** hendaklah menggunakan tulisan Times New Roman bersaiz 9 poin. Keterangan yang panjang perlu disejajarkan. Langkau dua baris di antara keterangan gambar dan teks yang berikutnya, cth. Rajah 1.

Bahan yang telah diterbitkan sebelum ini perlu disertakan sekali dengan kebenaran bertulis daripada pihak penulis dan penerbit yang berkenaan.

6. Jadual

Jadual perlu dimasukkan sehampir mungkin dengan rujukannya. Gunakan langkau dua baris sebelum dan selepas jadual dan teks utama seperti pada Jadual 1.

Jadual di dalam teks perlu dinomborkan berturutan menggunakan angka Arab. Tajuk jadual perlu diletakkan tengah-tengah di sebelah atas jadual. **Penulisan jadual dan tajuk** hendaklah menggunakan tulisan Times New Roman bersaiz 9 poin. Keterangan yang panjang hendaklah disejajarkan. Huraian mengenai jadual diletakkan di bawah baris terakhir bagi jadual tersebut dan dimulakan pada sebelah kiri. Nota kaki pada jadual hendaklah ditunjukkan dengan huruf kecil superskrip dan diletakkan di bawah jadual.

Jadual 1: Perbandingan nilai purata di antara negara maju dan sedang membangun

Kriterium	Nilai min		Signifikan
	Maju	Sedang Membangun	
Kualiti ^a	4.07**	2.46**	0.00
Harga	2.10**	3.58**	0.00
Imej	4.12**	1.20**	0.00
Reka bentuk	4.13**	2.99**	0.00

^aNota kaki diletakkan di sini, penjarangan di sebelah kiri

5. Nota kaki

Nota kaki perlu dinomborkan secara berturutan menggunakan huruf kecil superskrip Roman.^a

Penghargaan

Bahagian ini perlu didahulukan sebelum Rujukan. Maklumat tentang pembiayaan penyelidikan juga boleh dimasukkan di bahagian ini.

Apendiks A. Apendiks

Apendiks hanya diguna apabila sangat diperlukan sahaja. Apendiks hendaklah diletakkan selepas Rujukan. Jika terdapat lebih daripada satu apendiks, ia hendaklah dinomborkan menggunakan abjad. Penomboran pada persamaan dalam Apendiks perlu dilakukan seperti (A.1), (A.2) dan seterusnya.

$$\hat{f}(u) = \begin{cases} n^{-1}(\xi_i - \xi_{i-1})^{-1}, & u \in [\xi_{i-1}, \xi_i) \ i = 2, \dots, n-1 \\ \lambda_1 n^{-1} \exp[\lambda_1(u - \xi_1)], & u \in (-\infty, \xi_1) \\ \lambda_n n^{-1} \exp[-\lambda_n(u - \xi_{n-1})], & u \in (\xi_{n-1}, \infty) \end{cases} \quad (\text{A.1})$$

Rujukan

Bahagian rujukan perlu dilabel Rujukan dan diletakkan di hujung makalah. Penulis hendaklah mengikut format yang konsisten untuk kemasukan rujukan. Untuk nama jurnal, gunakan singkatan piawai. Contoh format penulisan rujukan disertakan di hujung panduan ini.

Petikan/sitasi dalam Teks

Oleh kerana rujukan tidak dinomborkan, petikan atau sitasi rujukan **di dalam teks** perlu mengandungi nama penulis dan tahun diterbitkan. Ia perlu diletakkan di dalam tanda kurung dengan memasukkan nama (keluarga) bagi penulis dan tahun diterbitkan, cth. Shaharir (2000) atau (Shaharir 2000). Bagi makalah yang mempunyai dua orang penulis, nama penulis kedua digabungkan dengan menggunakan "&", cth. **(Maslina & Thomas 2000)**. Sekiranya makalah dengan **tiga atau lebih penulis**, hendaklah menggunakan nama (keluarga) penulis pertama dan

^a Penulisan nota kaki menggunakan tulisan Times New Roman 8 poin di sebelah bawah muka surat

diikuti dengan *et al.*, dan tahun (perhatikan bahawa *et al.* ditulis secara *italic* dan tahun ditulis selepas singkatan *al.*).

Rujukan secara umumnya ditulis dalam kurungan melainkan nama penulis adalah sebahagian daripada ayat seperti “model-a (Abdul Aziz *et al.* 2001)”, dan “menurut Abdul Aziz *et al.* (2001).” Sekiranya suatu sedutan itu memetik lebih daripada dua makalah, ia perlu diasingkan menggunakan *semi kolon* ; (Abdul Razak 2002; Zaidi & Othman 2001). Sekiranya dua atau pun lebih makalah daripada penulis yang sama dirujuk, penulis hanya perlu disenaraikan sekali sahaja dengan tahun diasingkan menggunakan semikolon: (Mohd Salmi 2003; 2000). Makalah dengan penulis yang sama dan diterbitkan pada tahun yang sama perlu diasingkan dengan meletakkan huruf a, b, c, dan seterusnya, kepada tahun diterbitkan, cth. (Hashim & Wilson 1999a; 1999b).

Senarai Rujukan

Kemasukan rujukan hendaklah disusun mengikut abjad. Apabila nama penuh penulis bagi bahan rujukan diketahui, penulis hendaklah mengikut konvensi berikut (lihat contoh senarai rujukan disertakan di muka surat berikutnya): senarai kemasukan hendaklah bermula dengan nama (keluarga) penulis pertama, diikuti dengan singkatan nama penulis pertama, dan begitulah seterusnya untuk penulis-penulis tambahan. Cth. Cameron K.S. Jika wujud *keraguan*, adalah dinasihatkan menggunakan konvensi nama keluarga didahulukan. Koma tidak digunakan selepas nama keluarga. Adalah penting untuk difahami bahawa sesetengah bangsa tidak menggunakan nama keluarga, misalnya orang Melayu, Arab dan India. Dalam keadaan sedemikian, guna nama penulis yang sesuai (biasanya nama pertama), diikuti dengan singkatan nama penulis pertama, dan begitulah seterusnya untuk penulis-penulis tambahan. Contohnya Abdul Aziz J., Lukman Z.M. & Wan Norsiah M. Sila perhatikan senarai contoh rujukan yang diberikan di bawah.

Untuk rujukan bagi penulis yang sama ada seorang atau pun berkumpulan, susunan kemasukan rujukan tersebut perlu dibuat mengikut kronologi, manakala rujukan-rujukan dengan tahun yang sama (termasuk rujukan dengan tiga penulis yang dirujuk di dalam teks ditulis sebagai “*et al.*”) perlu dibezakan dengan meletakkan huruf kecil yang berjujukan berdasarkan tahun; cth. Hashim & Wilson (1999a); Hashim & Wilson (1999b).

Penulisan **senarai rujukan** menggunakan tulisan Times New Roman bersaiz 9 poin dengan langkau satu baris. Akhir sekali, sudahi makalah dengan alamat para penulis secara kronologi. Satu asterisk hendaklah diletakkan bersebelahan dengan mel-e penulis untuk surat-menyurat. Sila lihat contoh di bawah.

Rujukan

- Abdul Aziz J., Lukman Z.M. & Wan Norsiah M. (pnvt.). 2001. *Jaminan Sosial Warga Tua*. Kuala Lumpur: Prentice Hall.
- Abdul Razak S. 2001. Unsur matematik dalam persuratan Melayu lama. *Makalah Jemputan*. One-day Seminar on History and Mathematical Philosophy I. University Putra Malaysia, 2 Februari 2001.
- Cameron K.S. & Barnett C.K. 1999. Organizational quality as a cultural variable: An empirical investigation of quality culture, processes and outcomes. Dlm. Cole R.E. & Scott W.R. (pnvt.). *The Quality Movement and Organization Theory*: 271-294. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Colgate M. & Lang B. 2001. Switching barriers in consumer markets: An investigation of the financial services industry. *Journal of Consumer Marketing* 18(4): 332-347.
- Hair J. F., Anderson R. E., Tatham R. L. & Black W. C. 2010. *Multivariate Data Analysis*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hashim I. & Wilson S.K. 1999a. The effect of a uniform vertical magnetic field on the onset of oscillatory Marangoni convection in a horizontal layer of conducting fluid. *Int. J. Heat & Mass Transfer* 42(3): 525-533.
- Hashim I. & Wilson S.K. 1999b. The onset of oscillatory Marangoni convection in a semi-infinitely deep layer of fluid. *Z.angew.Math.Phys. (ZAMP)* 50(4): 546-558.

- ITS Statistical Support. 2001. Equation modeling using AMOS: an introduction. <http://www.utexas.edu/its/rc/tutorials/stat/amos/> (20 September 2004).
- Johnson R.A. & Wichern D.W. 2002. *Applied Multivariate Statistical Analysis*. Ed. ke-5. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Kamarulzaman I. & Abdul Aziz J. 1997. On an application of sequential Bayesian techniques for estimating the fatality rate of dengue in Malaysia. *Sains Malaysiana* 26: 25-30.
- Kilibarda V. 1994. On the algebra of semigroup diagram. PhD. Thesis. University of Nebraska, USA.
- Liong C.Y., Wan Rosmanira I., Omar K. & Zirour M. 2008. Vehicle routing problem: Models and solutions. *Journal of Quality Measurement and Analysis* 4(1): 205-218.
- Maslina D. & Thomas D.K. 2000. The Fekete-Szegő theorem for strongly close-to-convex functions. *Scientiae Mathematicae* 3(2): 201-212.
- Mills E.S. 1971. The value of urban land. Dlm. Perloff H.S. (pnvt.). *The Quality of the Urban Environment*: 1-37. New York: John Wiley.
- Mohd Salmi M.N. 2003. Closed orbits of (g, τ) -extension of ergodic toral automorphisms. *Int. J. Math. & Math. Sci.* 2003. 17: 1047-1053.
- Parasuraman A., Zeithaml V.A. & Berry L.L. 1998. SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing* 64(1): 12-40.
- Rigdon E. 1996. The form of structural equation models. <http://www.gsu.edu/~mkteer/sem2.html> (15 April 2004).
- Ravichandran V., Gangadharan A. & Darus M. 2004. On Fekete-Szegő inequality for certain class of Bazilevic functions. *Far East J. of Math. Sc. (FJMS)*. Akan diterbitkan.
- Shaharir M.Z. 1998. A review of Islamic socio-scientific order and world system by Mahmud Alam Choudry. *Muslim Education Quarterly* 16(1): 83-87.
- Shaharir M.Z. 2002. *Fungsi Matematik Teritlak*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Specht D. F. 1988. Probability neural networks for classification, mapping or associative memory. *Dlm. Proc. IEEE International Conference on Neural Networks*, pp. 525-532.
- Zaidi I. & Othman Y. 2001. Initial performance of new issues of shares in Malaysia. *Proceedings of the Malaysian Finance Association. 3rd Annual Symposium in IIUM, Kuala Lumpur*.
- Uggerslev K.L., Fassina N.E. & Kraichy D. 2012. Recruiting through the stages: A meta-analytic test of predictors of applicant attraction at different stages of the recruiting process. *Personnel Psychology* 65(3): 597-660.

Pusat Pengajian
Nama Universiti
Alamat, Bandar
Negeri ZIP/Zon, NEGARA
Mel-e: *penulis_pertama@domain*

Pusat Pengajian
Nama Universiti
Alamat, Bandar
Negeri ZIP/Zon, NEGARA
Mel-e: *penulis_kedua@domain**

Contohnya (bagi contoh ini, semua penulis adalah dari institusi yang sama):

Program Statistik
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Kebangsaan Malaysia
43600 UKM Bangi
Selangor DE, MALAYSIA
Mel-e: *lg@ukm.edu.my, zalina99@ukm.edu.my*, jqma@ukm.edu.my*

*Penulis untuk dihubungi