IMPACT OF CULTURE ON THE ACCEPTANCE AND OUTCOMES OF ASSESSMENT CENTRE METHOD
(Kesan Budaya terhadap Penerimaan dan Hasil Kaedah Penilaian Berpusat)

MOHD HANAFIAH AHMAD, MOHD RASHID AB HAMID & NOOR AZLINNA BINTI AZIZAN

ABSTRACT

Assessment centre (AC) is a popular method that has been used to facilitate human resource decisions and it has also been used in developing countries including Malaysia. Thus, it is important to understand how different cultural settings may influence the implementation of AC and how this might differ from its implementation in more developed nations. Therefore, this study aims to empirically investigate the impact of cultures (collectivism and relationship preference, power distance and preference hierarchy, and communication context) on the acceptance (structural aspect, information sharing, interpersonal treatment and distributive justice) and the outcomes from attending the AC (in terms of the attitude towards AC, affect and recommendation). This study utilises organisational justice theory in exploring participants’ reactions on the implementation and outcomes from attending AC. A total of thirteen hypotheses have been put forward to test the relationships amongst the culture values, acceptance and outcomes after attending the AC. The respondents for the study are from those who have had experience as participants of AC in Malaysian public sectors. In total, a survey of 405 respondents was successfully carried out and 381 useful feedbacks were analysed. Structural Equation Modelling (SEM) with SmartPLS software using Partial Least Squares (PLS) estimation is used for modelling analysis. The findings showed mixed results that would be discussed in this article. In conclusions, human resource practitioner may adopt the results from this study to improve the current practice in the selection process of staff in an organization.

Keywords: human resource; assessment centre; national culture

ABSTRAK

Penilaian berpusat (PB) adalah kaedah yang popular dan telah digunakan untuk membantu dalam membuat keputusan berkaitan sumber manusia dan telah digunakan di negara-negara membangun seperti Malaysia. Sehubungan itu, adalah penting untuk memahami bagaimana perbezaan budaya boleh mempengaruhi pelaksanaan PB dan bagaimana ianya berbeza dengan pelaksanaan di negara maju. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji kesan budaya (kebersamaan dan keutamaan hubungan, jarak kuasa dan keutamaan hiraki dan kontek komunikasi) terhadap penerimaan (aspek struktur, perkongsian maklumat, layanan interpersonal dan keadilan pengagihan) dan hasil daripada mengikuti PB (dari segi sikap terhadap PB, kesan dan cadangan). Kajian ini menggunakan teori keadilan organisasi dalam meneroka tindak balas peserta terhadap pelaksanaan dan hasil daripada menghadiri PB. Sejumlah 13 hipotesis telah dibentuk untuk menguji hubungan di antara nilai budaya, penerimaan dan hasil daripada mengikuti PB. Responden untuk kajian ini melibatkan mereka yang berpengalaman sebagai peserta PB dalam sektor perkhidmatan awam di Malaysia. Secara keseluruhan, tinjauan terhadap 405 responden telah berjaya dijalankan dan 381 maklum balas yang berguna telah dianalisis. Pemodelan Persamaan Struktur (SEM) dengan perisian SmartPLS menggunakan Partial Least Squares (PLS) digunakan untuk analisis pemodelan. Penemuan dari kajian menunjukkan keputusan yang bercampur. Kesimpulannya, pengamal sumber manusia boleh menggunakan pakai hasil daripada kajian ini untuk menambah baik amalan semasa pemilihan staf dalam sesebuah organisasi.

Kata kunci: sumber manusia; penilaian berpusat; nilai budaya kebangsaan
References


Mohd Hanafiah Ahmad, Mohd Rashid Ab Hamid & Noor Azlinna Azizan


Faculty of Industrial Management
Universiti Malaysia Pahang
Lebuhraya Tun Razak
26300 Gambang
Kuantan, Pahang Darul Makmur
MALAYSIA
E-mail: hanafiah@ump.edu.my*, rashid@ump.edu.my
Impact of culture on the acceptance and outcomes of assessment centre method

College of Business  
Prince Sultan University  
Riyadh  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
E-mail: nazizan@psu.edu.sa

*Corresponding author