A REVIEW OF BENCHMARKING AS A TOOL FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT
(Suatu Sorotan Tanda Aras sebagai suatu Perkakas untuk Penambahbaikan Berterusan)

BABA MD DEROS, SHA’RI MOHD YUSOF & AZHARI MD SALLEH

ABSTRACT
This paper presents a general review of benchmarking studies in the overall context. It begins with a description of the concepts relating to benchmarking, the history, the stages of development and definitions. It further discusses the concept of benchmarking relating to methodology, classifications and purposes, issues and problems, benefits, in implementing benchmarking. In addition, it briefly discusses benchmarking relationship with other improvement and change management programs. The paper culminates with a summary on the benchmarking tool.

Keywords: benchmarking; best practices; partner; performance; competitive

ABSTRAK
Kertas kerja ini membentangkan satu ulasan kepustakaan umum terhadap kajian-kajian ukur rujuk dalam konteks yang menyeluruh. Ia dimulakan dengan penerangan mengenai konsep-konsep yang berkaitan dengan ukur rujuk, sejarah, tahap-tahap perkembangan dan definisinya. Seterusnya, ia membincangkan mengenai konsep ukur rujuk yang berkaitan dengan metodologi, pengklasifikasian dan tujuan, isu-isu dan masalah-masalah, faedah-faedah yang diperoleh dengan melaksanakan ukur rujuk. Sebagai tambahan, ia akan membincangkan dengan ringkas hubungkait ukur rujuk dengan lain-lain program penambahbaikan dan perubahan pengurusan. Kertas kerja ini diakhiri dengan memberikan satu ringkasan terhadap perkakas ukur rujuk.

Kata kunci: ukur rujuk; amalan terbaik; rakan kongsi; prestasi; persaingan

References


---

*Corresponding author*
A review of benchmarking as a tool for continuous improvement

Department of Manufacturing and Industrial Engineering
Faculty of Mechanical Engineering
Universiti Teknologi Malaysia
81310 Skudai, Johor, MALAYSIA
E-mail: shari@fkm.utm.my

Academic Director
Military Academy Malaysia
Sungai Besi Camp
57000 Kuala Lumpur, MALAYSIA
E-mail: azhari@atma.gov.my