

SARJANA PENTADBIRAN AWAM DAN KEPIMPINAN (Mod Campuran)

Program Sarjana Pentadbiran Awam dan Kepimpinan (SPeAK) merupakan gabungan kursus-kursus yang dikendalikan oleh Fakulti Ekonomi dan Pengurusan (FEP) dan fakulti/pusat lain dalam Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) yang diuruskan oleh Pusat Pembangunan Profesional dan Kepimpinan (Profesional-UKM). Program ini bertujuan memantapkan ilmu pengurusan kepada mereka yang terlibat dalam pentadbiran dan pengurusan organisasi sama ada di sektor awam atau swasta. Sistem blok diguna pakai bagi menunjukkan perbezaan pelbagai tahap kompetensi dalam struktur program. Program ini dibentuk berdasarkan enam (6) blok kursus yang perlu diambil oleh pelajar. Pelajar perlu mengambil semua kursus dalam blok 1, 2 dan 3, dan kursus-kursus pilihan dalam blok 4. Dalam blok 5, pelajar boleh memilih kursus-kursus rentas ilmu mengikut keperluan pembangunan kerjaya pelajar. Blok 6 adalah projek penyelidikan sarjana yang diwajibkan kepada semua pelajar.

Matlamat Program

Matlamat program Ijazah Sarjana Pentadbiran Awam dan Kepimpinan ini bertujuan untuk membangunkan modal insan yang berpengetahuan, berkemahiran dan profesional yang mengamalkan pengetahuan yang terkini di dalam bidang yang diceburi sejajar dengan konsep pendidikan sepanjang hayat. Program ini dilaksanakan bagi mencapai objektif untuk melahirkan:

- i. pemimpin/pentadbir yang kompeten dan profesional dalam organisasi.
- ii. pemimpin/pentadbir yang berwawasan, beretika, dan inovatif dalam menjalankan tanggungjawab pengurusan.
- iii. pemimpin/pentadbir yang berupaya untuk memimpin organisasi ke arah pencapaian matlamat organisasi.
- iv. pemimpin/pentadbir yang berupaya membuat keputusan menggunakan kemahiran penyelidikan dan analisis maklumat.

Syarat-Syarat Kemasukan

- Ijazah sarjana muda dari universiti atau mana-mana institusi pengajian tinggi yang diiktiraf oleh Senat UKM; **dan**
- Sedang berkhidmat di mana-mana organisasi; **dan**

- Mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman kerja.

Bentuk Pendaftaran dan Tempoh Pengajian

Separuh masa (tiga (3) hingga enam (6) semester)

Bagi memenuhi objektif ini, kursus-kursus yang ditawarkan dikelompokkan mengikut blok yang akan membangunkan kepelbagaian kompetensi yang diperlukan sebagai pengurus organisasi yang berjaya. Blok kompetensi tersebut adalah seperti jadual di bawah:

Nama Blok	Penerangan
Blok 1 Teras	Kursus-kursus di blok ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan meningkatkan kemahiran dan kaliber dalam pentadbiran dan kepimpinan serta memupuk sikap yang diperlukan dalam kerjaya sebagai pentadbir organisasi.
Blok 2 Pentadbiran Awam	Kursus-kursus di blok ini bertujuan untuk meningkatkan tahap pengetahuan dalam bidang pentadbiran khususnya pentadbiran awam menerusi hasil penyelidikan lepas, penerbitan dalam jurnal terkenal, dan pengalaman secara langsung dalam bentuk kajian kes.
Blok 3 Kaedah Penyelidikan	Kursus-kursus di blok ini bertujuan untuk pelajar mendalami ilmu dalam penyelidikan dalam konteks rekabentuk penyelidikan, dan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dalam penyelidikan untuk membentuk pelajar menjadi ahli sarjana yang boleh dijadikan sebagai pakar rujuk, penyelidik, dan pewasit.
Blok 4 Pengurusan Profesionalisme dan Kepimpinan	Kursus-kursus di blok ini bertujuan membentuk pelajar menjadi seorang pemimpin organisasi, menerusi kajian-kajian kes organisasi terpilih dan perkongsian pengalaman daripada pengamal industri.
Blok 5 Kepelbagaian Pentadbiran	Kursus-kursus di blok ini bertujuan untuk memantapkan profesionalisme pentadbir dari segi kepimpinan dan pentadbiran secara khusus dengan pendedahan kepada isu-isu yang berkaitan dengan minat dan bidang pelajar. Ini akan menyokong perancangan kerjaya pelajar untuk meningkatkan kepakaran dalam industri yang dinamik dan keperluan kepelbagaian.
Blok 6 Projek Penyelidikan	Penyelidikan dijalankan oleh pelajar dalam bidang pentadbiran dan kepimpinan di bawah bimbingan seorang pensyarah yang dilantik sebagai penyelia. Hasil laporan penyelidikan perlu disiapkan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) semester.

Senarai Kursus

BLOK	KOD	KURSUS TERKINI	UNIT
Blok 1 Teras (10 unit)	EPPM6112	Reka Bentuk Organisasi dan Pembuatan Keputusan*	2
	EPPM6122	Kepimpinan dan Kecemerlangan Pentadbiran*	2
	EPPM6132	Pemikiran Strategik dalam Kepimpinan*	2
	EPPM6142	Pentadbiran dan Dasar Awam*	2
	EPPM6152	Analitik Data untuk Sokongan Keputusan*	2
Blok 2 Pentadbiran Awam (8 unit)	EPPM6212	Pentadbiran Dana Awam*	2
	EPPM6222	Pembangunan Politik dan Kepimpinan Malaysia*	2
	EPPM6232	Etika dan Integriti*	2
	EPPM6242	Kecemerlangan Organisasi melalui Modal Insan*	2
Blok 3 Kaedah Penyelidikan (6 unit)	EPPM6313	Kaedah Penyelidikan Kuantitatif*	3
	EPPM6323	Kaedah Penyelidikan Kualitatif *	3
Blok 4 Pengurusan Profesionalisme & Kepimpinan (pilih lima (5) sahaja) (5 unit)	EPPM6401	Pemasaran dan Hubungan Awam	1
	EPPM6411	Akauntabiliti Awam	1
	EPPM6421	Pengurusan Risiko	1
	EPPM6431	Rundingan dan Resolusi Konflik	1
	EPPM6441	Minda Keusahawanan dan Inovasi	1
	EPPM6451	Isu Perundangan dalam Pentadbiran	1
	EPPM6461	Komunikasi dan Jaringan Berkesan	1

	EPPM6471	Media Digital dan Masyarakat	1
	EPPM6481	Teknologi Maklumat untuk Keberkesanan Pengurusan	1
	EPPM6491	Penilaian Prestasi berkesan	1
Blok 5 Kepelbagaian Pentadbiran (6 unit) <u>PILIHAN KURSUS</u> 1. FSSK 2. IKMAS 3. LESTARI	EPPM6511	Psikologi untuk Profesional	1
	EPPM6521	Isu Semasa dalam Kepimpinan	1
	EPPM6531	Pemikiran Kreatif dalam Pembuatan Keputusan	1
	EPPM6541	Pementoran dan Bimbingan Prestasi	1
	EPPM6551	Memimpin Kepelbagaian Dalam Organisasi	1
	EPPM6572	Pengurusan dan Kepimpinan Islam	2
	EPPM6562	Kaedah Statistik bagi Analisis Data	2
Kursus Pilihan Fakulti/PTJ lain			
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan (FSSK)	SKPR6053	Kepimpinan dan Perkembangan Organisasi	3
	SKPR6033	Pemilihan Personal dan Penilaian Prestasi	3
Institut Kajian Malaysia dan Antarabangsa (IKMAS)	OOHH6032	Pengenalan Kepada Globalisasi dan Oksidentalisme	2
Institut Alam Sekitar dan Pembangunan	JSXX6012	Sains Kelestarian	2
Blok 6 (10 unit)	EPPM6669	Projek Penyelidikan Sarjana Pentadbiran Awam dan Kepimpinan *	10

* Kursus-kursus wajib

Hasil Pembelajaran Program Sarjana Pentadbiran Awam dan Kepimpinan

HPP 1 Menilai secara kritis teori dan konsep dalam kepimpinan dan pentadbiran organisasi serta mengaitkannya dengan isu-isu masyarakat.

- HPP 2** Mengaplikasi teori dan konsep dalam kepimpinan dan pentadbiran di dalam pembuatan keputusan dalam pengurusan organisasi
- HPP 3** Menjalankan penyelidikan dalam bidang kepimpinan dan pentadbiran dengan penyeliaan minimum dan mematuhi perundangan, etika dan kod amalan profesional.
- HPP 4** Menunjukkan kualiti kepimpinan melalui komunikasi dan kerjasama dalam kalangan rakan dan pihak berkepentingan.
- HPP 5** Membina alternatif penyelesaian kepada permasalahan dalam pentadbiran organisasi menggunakan kemahiran saintifik dan pemikiran kritis.
- HPP 6** Mempamerkan kemahiran pembelajaran sepanjang hayat dalam bidang kepimpinan dan pentadbiran.

* HPP = Hasil Pembelajaran Program

SINOPSIS KURSUS PROGRAM SARJANA PENTADBIRAN AWAM DAN KEPIMPINAN

EPPM6112 Reka Bentuk Organisasi dan Pembuatan Keputusan

Kursus ini bertujuan untuk memberi pengetahuan dan kemahiran tentang teori dan reka bentuk struktur organisasi yang akan menyokong pemimpin di dalam sesebuah organisasi. Di samping itu juga, kursus ini membincangkan cabaran dalam transformasi organisasi terutama dalam aspek keperluan membuat keputusan yang tepat dan berkesan. Kursus ini juga membincangkan penyelidikan dalam teori dan reka bentuk struktur organisasi.

Rujukan

- Anderson D. L. 2017. *Cases and exercises in organization development & change*. 2nd ed. Sage Publication, Inc.
- Anderson, D. L. (2019). *Organization development: The process of leading organizational change*. Sage Publications.
- Daft, R. L. (2015). *Organization theory and design*. 12th ed. Boston, Mass: Cengage Learning.
- Greenwood, R., Morris, T., Fairclough, S., & Boussebaa, M. (2010). The organizational design of transnational professional service firms. *Organizational Dynamics*, 39(2), 173-183.
- Latham, J. R. (2016). *[Re] create the organization you really want; Leadership and organization design for sustainable excellence*. Colorado Springs, CO: Organization Design Studio, Ltd.

EPPM6122 Kepimpinan dan Kecemerlangan Pentadbiran

Kursus ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan tentang kepelbagaian pendekatan teori kepimpinan di dalam organisasi. Ia bertujuan untuk memberi kemahiran kepada pelajar untuk menilai keberkesanan pendekatan kepimpinan organisasi. Antara topik yang dibincangkan adalah teori dan gaya kepimpinan individu di dalam organisasi serta kepimpinan dalam menguruskan perniagaan.

Rujukan

Anderson D. L. (2017). *Cases and exercises in organization development & change*. 2nd ed. Sage Publication, Inc.

Anderson, D. L. (2019). *Organization development: The process of leading organizational change*. Sage Publications.

Johnson, C. E. (2017). *Meeting the ethical challenges of leadership: Casting light or shadow*, 6th ed. Sage Publications.

Northouse, P. G. (2017). *Introduction to leadership: Concept and practice*, 4th ed. Sage Publication Inc, Thousand Oaks, California, US.

Northouse, P. G. (2019). *Leadership: Theory and practice*, 8th ed. Sage Publication Inc., Thousand Oaks, California, US.

EPPM6132 Pemikiran Strategik dalam Kepimpinan

Kursus ini bertujuan untuk mengukuhkan kefahaman pelajar berkenaan dinamika dalam persekitaran organisasi dan membina pemikiran strategik pelajar sebagai pemimpin di dalam organisasi. Kursus ini akan melatih pelajar untuk berfikir secara kritis dan kreatif dalam membangunkan strategi-strategi organisasi di dalam memimpin organisasi ke arah yang lebih berdaya saing. Kursus ini merangkumi sekurang-kurangnya empat dimensi kompetensi: analisa industri dan pesaing, strategi korporat, strategi multi-nasional, dan pelaksanaan strategi.

Rujukan

Hitt, M. A., Ireland, R. D., Hoskisson, R. E., Rowe, G., & Sheppard, J. (2016). *Strategic management: Concepts and cases: Competitiveness and globalization*. 12th ed. Nelson College Indigenous.

Olson, A. K., & Simerson, B. K. (2015). *Leading with strategic thinking: Four ways effective leaders gain insight, drive change, and get results*. John Wiley & Sons.

Pherson, K. H., & Pherson, R. H. (2017). *Critical thinking for strategic intelligence*. Sage Publication Inc.

Stowell, S. J., & Mead, S. S. (2016). *The art of strategic leadership: How leaders at all levels prepare themselves, their teams, and organizations for the future*. John Wiley & Sons.

Thompson, J., Jonathan M. S., & Martin, F. (2017). *Strategic management: Awareness and change*. 8th ed. Cengage Learning Business Press.

EPPM6142 Pentadbiran dan Dasar Awam

Kursus ini membincangkan beberapa isu yang berkaitan dengan pentadbiran dan dasar awam. Antaranya adalah dikotomi politik dan pentadbiran, pengurusan saintifik dan strategik, reformasi pentadbiran dan perekruteraan

kerajaan, struktur birokrasi, desentralisasi, ombudsman, kerajaan elektronik, sumber-sumber kuasa, dan sistem pentadbiran. Mengenai dasar awam pula, kursus ini membincangkan teori sistem, elit, rasional, inkremental, permainan dan kumpulan dan bagaimana teori-teori ini dapat menjelaskan proses perancangan, pengawalan, dan pembuatan keputusan dalam dasar awam.

Rujukan

- Farazmand, A. (Ed.). (2018). *Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance*. New York, NY: Springer.
- Holzer, M., & Schweser, R. W. (2016). *Public administration: An introduction*. 2nd ed. Routledge.
- Khan, A. (2017). *Cost and optimization in government: An introduction to cost accounting, operations management, and quality control*. Routledge.
- Kraft, M. E., & Furlong, S. R. (2019). *Public policy: Politics, analysis, and alternatives*. Cq Press.
- Theodoulou, S. Z., & Roy, R. K. (2016). *Public administration: A very short introduction*. Oxford University Press.

EPPM6152

Analitik Data untuk Sokongan Keputusan

Objektif kursus ini adalah untuk melatih pelajar menganalisis dan mereka bentuk model keputusan dan produk data untuk menyokong pembuatan keputusan. Antara kandungannya ialah: Pendekatan analisis keputusan untuk membangunkan model keputusan dengan nilai tambah taktikal dan strategik. Pelajar akan belajar menghurai struktur penting dalam satu masalah keputusan seperti objektif, pemboleh ubah keputusan, ketidakpastian, hasil, kriteria pilihan dan kebarangkalian. Pendekatan sains data turut diperkenalkan untuk membangunkan produk data. Produk data adalah output hasil dari analitik seperti maklumat, pengetahuan atau model matematik yang boleh digunakan untuk menyokong proses pembuatan keputusan. Sains data, pembelajaran mesin serta teknologi sokongan keputusan dan risikan niaga terkini turut dibincangkan. Antara teknologi yang dibincangkan dan digunakan termasuk: (1) alat preskriptif; (2) alat pemvisualan data; dan (3) alat perlombongan data untuk analisis ramalan. Kajian kes digunakan untuk mengukuhkan konsep yang dibincangkan di dalam kelas.

Rujukan

- Efraim, T., Sharda, R., & Delen, D. (2016). *Business intelligence and analytics: Systems for decision support*. 10th ed. New Jersey: Pearson.
- Marugan, A. P., & Márquez, F. P. G. (2017). *Decision-making management: A tutorial and applications*. 1st ed. Academic Press.

Power, D. J., & Heavin, C. (2017). *Decision support, analytics, and business intelligence*. 3rd ed. Business Expert Press.

Rainer, R. K., Prince, B., & Watson, H. J. (2017). *Management information systems: Concepts and applications*. John Wiley & Sons Incorporated.

Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2016). *Business intelligence, analytics, and data science: A managerial perspective*. Pearson.

EPPM6212 Pentadbiran Dana Awam

Kursus ini menghubungkan ilmu pengetahuan dalam sistem kewangan dan pentadbiran awam. Pelajar akan didedahkan dengan konsep dan amalan pengurusan dana awam yang berkesan dan cekap yang meliputi hasil awam dan perbelanjaan dana awam. Di samping itu juga, aspek etika dan integriti turut ditekankan dalam pengurusan dana awam yang sangat penting kepada pemimpina yang amanah dan berintegriti. Kaedah yang berbentuk kualitatif dan kuantitatif turut diperkenalkan kepada pelajar untuk melaksanakan pentadbiran dana awam yang lebih sistematik dan telus.

Rujukan

Bartle, J. R., Hildreth, W. B., & Marlowe, J. (2012). *Management policies in local government finance*, 6th ed. International City/County Management Association.

Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2021). *Fundamentals of financial management*, 16th ed. Cengage Learning.

Finkler, S. A., Smith, D. L., & Calabrese, T. D. (2018). *Financial management for public, health, and not-for-profit organizations*, 6 ed. CQ Press.

Gruber, J. (2019). *Public finance and public policy*, 6th ed. Worth Publishers.

Menifield, C. E. (2020). *The basics of public budgeting and financial management: A handbook for academics and practitioners*. Hamilton Books.

EPPM6222 Pembangunan Politik dan Kepimpinan Malaysia

Kursus ini bertujuan untuk membincangkan beberapa konsep pembangunan politik dan kaitannya dengan sistem pentadbiran dan kepimpinan politik di Malaysia. Beberapa isu pembangunan politik yang akan diberi perhatian ialah sistem politik serta sifat demokrasi di Malaysia, peranan masyarakat sivil dan NGO, kaedah pengendalian kestabilan dan liberalisasi politik. Perhatian akan diberi kepada debat mengenai Nilai Asia dan negara kuat yang menjadi tanda

aras pembangunan politik di Malaysia. Kursus akan turut meninjau pendekatan dan gaya kepimpinan beberapa pemimpin berpengaruh di Malaysia.

Rujukan

- Abdul Rahman, M. F., & Sakdan, M. F. (2013). *Konflik politik perkauman: Strategi penyelesaian cara Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Fukuyama, F. (2014). *Political order and political decay: From the industrial revolution to the globalization of democracy*. New York: Macmillan.
- Lancaster, C., & Van de Walle, N. (Eds.). (2018). *The Oxford handbook of the politics of development*. Oxford University Press.
- Ismail, M. T. (2014). *Saga neokonservatif: Abdullah Badawi, UMNO, dan konservatisme*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Weiss, M. L. (Ed.). (2014). *Routledge handbook of contemporary Malaysia*. Routledge. Oxon: Routledge.

EPPM6232 Etika dan Integriti

Kursus ini bertujuan untuk memberi pengetahuan dan pemahaman tentang teori dan aplikasi etika dalam menjadikan sebuah organisasi dan individu yang berintegriti. Di akhir kursus ini, pelajar dapat mengaplikasikan nilai etika dan integriti yang harus dipupuk sebagai pemimpin organisasi bagi merealisasikan sebuah organisasi yang terbilang dan berintegriti sejajar dengan kehendak masyarakat.

Rujukan

- Bauman, D. C. (2013). Leadership and the three faces of integrity. *The Leadership Quarterly*, 24(3), 414-426.
- Cox, R. W. (2015). *Ethics and integrity in public administration: Concepts and cases*. New York: Routledge.
- Downe, J., Cowell, R., & Morgan, K. (2016). What determines ethical behavior in public organizations: Is it rules or leadership? *Public Administration Review*, 76(6), 898-909.
- MacDonald, C., Hartman, L. P., & DesJardins, J. R. (2017). *Business ethics: Decision making for personal integrity and social responsibility*, 4th ed. Burr Ridge, IL: McGraw-Hill.
- Su, H. Y. (2014). Business ethics and the development of intellectual capital. *Journal of Business Ethics*, 119(1), 87-98.

EPPM6242 Kecemerlangan Organisasi melalui Modal Insan

Kursus ini bertujuan memberi pengetahuan dan kemahiran tentang pengurusan sumber manusia dalam konteks teori dan amalan. Ia meliputi pemahaman mengenai fungsian penting pengurusan sumber manusia serta amalan/ teknik terkini organisasi dalam menjayakan pengurusan sumber manusia. Kursus ini juga mampu menyediakan kemahiran kepada pelajar dalam melakukan penyelidikan bidang pengurusan sumber manusia.

Rujukan

- Brock, M. E., & Buckley, M. R. (2012). The role of stress in workers' compensation: Past, present and future. *Public Personnel Management, 41*(1), 1-14.
- Kooij, D. T., Guest, D. E., Clinton, M., Knight, T., Jansen, P. G., & Dijkers, J. S. (2013). How the impact of HR practices on employee well-being and performance changes with age. *Human Resource Management Journal, 23*(1), 18-35.
- Mohd, Z. (2013). *Pengurusan sumber manusia berdaya saing*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Sharon, P., & Swapnalekha, B. (2015). *Human resource management: Text & cases*, 2nd ed. Vikas Publishing House.
- Van den Brink, M., Fruytier, B., & Thunnissen, M. (2013). Talent management in academia: performance systems and HRM policies. *Human Resource Management Journal, 23*(2), 180-195.

EPPM6313 Kaedah Penyelidikan Kuantitatif

Kursus ini bertujuan untuk membimbing pelajar memahami kaedah penyelidikan kuantitatif, mengaplikasikan pendekatan deduktif dalam mengendalikan penyelidikan, dan mengaplikasikan teknik penulisan laporan kajian berdasarkan kaedah penyelidikan kuantitatif. Bagi memenuhi keperluan kursus ini, pelajar perlu menguasai kursus-kursus *hands-on* berdasarkan kesesuaian kajian yang akan dijalankan.

Rujukan

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., Williams, T. A., Camm, J. D., & Cochran, J. J. (2016). *Quantitative methods for business*. 13 ed. Cengage Learning.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*, 5th ed. Sage Publications.
- Cooper, D. R., Schindler, P. S., & Sharma, J. K. (2019). *Business research methods*. 12th Ed. McGraw Hill.

Balnaves, M., & Caputi, P. (2014). *Introduction to quantitative research methods: An investigative approach*. Sage Publication Inc., Thousand Oaks, California, US.

Vogt, W. P. (Ed.). (2015). *SAGE quantitative research methods (Vol. 1-IV)*. Sage Publication Inc., Thousand Oaks, California, US.

EPPM6323 Kaedah Penyelidikan Kualitatif

Kursus ini direka bentuk untuk melengkapkan pelajar-pelajar dengan pengetahuan bagi meneroka sesuatu fenomena yang lebih kompleks. Pelajar-pelajar akan didedahkan kepada kaedah-kaedah berbeza dalam penyelidikan kualitatif, seperti kajian kes, teori yang berasas, fenomenologi, etnografi, penyelidikan tindakan dan analisis kandungan, dan mengetahui kesesuaian setiap kaedah dengan persoalan kajian. Ini penting bagi pelajar-pelajar dalam proses pengumpulan dan pengelolaan data, serta penganalisan data kualitatif yang banyak dan tidak berstruktur. Kursus ini juga menyediakan pelajar-pelajar dengan pengurusan perisian data kualitatif seperti NVIVO.

Rujukan

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. 5th ed. Sage Publications.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. 4th ed. Sage Publications.

Hennink, M. M. (2014). *Focus group discussions: Understanding qualitative research*. 1st Ed. UK: Oxford University Press.

Ravitch, S. M., & Carl, N. M. (2019). *Qualitative research: Bridging the conceptual, theoretical, and methodological*. Sage Publications.

Silverman, D. (2017). *Doing qualitative research*, 5th Ed. UK: Sage Publications Ltd.

EPPM6401 Pemasaran dan Hubungan Awam

Pemasaran adalah satu seni dan pengetahuan sains dalam memilih sasaran pasaran serta proses mendapatkan, dan membangunkan pelanggan melalui mencipta, menyampaikan dan berkomunikasi mengenai nilai pelanggan terbaik. Manakala hubungan awam adalah satu usaha yang terancang dan berterusan untuk mengukuhkan dan mengekalkan nama baik dan persefahaman organisasi dengan orang awam. Kedua-dua elemen ini adalah penting bagi memenuhi matlamat organisasi samaada yang berorientasikan keuntungan atau bukan keuntungan (sektor swasta dan awam). Kursus ini memberi gambaran keseluruhan mengenai proses pemasaran dan hubungan

awam bagi menyediakan pelajar peluang untuk mengaplikasikan konsep utama kepada situasi perniagaan yang praktikal. Topik yang akan dibincangkan termasuk strategi campuran pemasaran, proses pengurusan pemasaran, gelagat pengguna dan strategi hubungan awam.

Rujukan

- Chaudhary, P. V. (2019). *Retail marketing in the modern age*. Sage Publications.
- Dühring, L. (2017). *Reassessing the relationship between marketing and public relations: New perspectives from the philosophy of science and history of Thought*. Springer VS, Wiesbaden.
- Edwards, L. (2018). *Understanding public relations: Theory, culture and society*. Sage Publication Ltd.
- Mizrahi, J. (2015). *Writing for public relations: A practical guide for professionals*. Business Expert Press.
- Treadwell, D., & Treadwell, J. B. (2005). *Public relations writing: Principles in practice*. 2nd ed. Sage Publication.

EPPM6411 Akauntabiliti Awam

Kursus ini bertujuan untuk memberi pengetahuan mendalam dan kefahaman berkaitan akauntabiliti awam; tumpuan adalah terhadap menyelesaikan isu akauntabiliti yang penting kepada kerajaan, profesyen perakaunan dan pihak awam. Ia melibatkan perbincangan teoritikal dan amalan tentang akauntabiliti dan tadbir urus awam. Fokus kursus adalah pada kerangka akauntabiliti, keperluan perundangan serta peranan pengurus/ pengarah, juruaudit, jawatankuasa audit dan jawatankuasa wang awam dalam memperkasa akauntabiliti dan tadbir urus awam. Setelah mengikuti kursus ini, pelajar mampu menganalisis isu akauntabiliti semasa, mengenal pasti kaedah penyelesaian yang sesuai, dan mengaitkan dengan peranan perundangan dan tanggungjawab sosial.

Rujukan

- Andrews, M., Pritchett, L., & Woolcock, M. (2017). *Building state capability: Evidence, analysis, action* (p. 288). Oxford University Press.
- Bovens, M., Schillemans, T., & Goodin, R. E. (2014). Public accountability. *The Oxford Handbook of Public Accountability*, 1(1), 1-22.
- Dowdle, M. W. (2017). Public accountability: Conceptual, historical and epistemic mappings. *Regulatory theory: Foundations and applications*, 197-215.

Hoque, Z. (Ed.). (2015). *Making governments accountable: The role of public accounts committees and national audit offices*. Routledge.

Plaatjies, D. (Ed.). (2013). *Protecting the inheritance: Governance & public accountability in democratic South Africa*. Jacana Media.

EPPM6421 Pengurusan Risiko

Kursus ini memberi pemahaman dan kemahiran yang efektif dalam pengurusan risiko. Kursus ini merangkumi konsep risiko dan kerugian, prinsip, proses dan teknik-teknik mengurus risiko secara sistematik.

Rujukan

Christoffersen P. F. (2016). *Elements of Financial Risk Management*. 2nd Ed. Academic Press.

Crouhy, M., Galai, D. & Mark, R. (2014). *The essentials of risk management*, 2nd Ed. New York: McGraw-Hill

Hull, J. C. (2018). *Risk management and financial institutions*. 5th Ed. US: Wiley.

Pojasek, R. (2017). *Organizational risk management and sustainability: A practical step-by-step guide*. CRC Press.

Venkataraman, R. R., & Pinto, J. K. (2018). *Operation management: Managing global supply chains*. 2nd ed. Sage Publication Ltd.

EPPM6431 Rundingan dan Resolusi Konflik

Kursus ini bertujuan membincangkan tentang kewujudan pelbagai jenis konflik di peringkat organisasi serta mengenal pasti punca berlakunya konflik. Peranan rundingan yang berkesan ketika berlakunya konflik akan di pelajari dalam kursus ini. Teknik rundingan mengikut konteks konflik semasa juga akan diuraikan di dalam kursus ini. Penguraian kaedah-kaedah pengurusan konflik yang bersesuaian antaranya seperti kaedah bersemuka atau bekerjasama berdasarkan jenis konflik juga akan dibincangkan.

Rujukan

Coleman, P. T., Deutsch, M., & Marcus, E. C. (Eds.). (2014). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice*. 3rd ed. John Wiley & Sons.

Keethaponcalan, S. I. (2017). *Conflict resolution: An introduction to third party intervention*. London: Lexington Books.

Ramsbotham, O., Miall, H., & Woodhouse, T. (2016). *Contemporary conflict resolution*, 4th ed. US: John Wiley & Sons Publishing

- Roche, W. K., Teague, P., & Colvin, A. J. (Eds.). 2014. *The Oxford handbook of conflict management in organizations*. Oxford: Oxford University Press.
- Vala, J., Waldzus, S., & Calheiros, M. M. (Eds.). (2016). *The social developmental construction of violence and intergroup Conflict*. Springer.

EPPM6441 Minda Keusahawanan dan Inovasi

Kursus ini bertujuan untuk memberi pengetahuan dan pemahaman tentang definisi, teori dan proses keusahawanan, kaedah dan strategi pemikiran kritis dan inovatif dalam perniagaan. Para pelajar diterapkan dengan pengetahuan dan pemahaman tentang teori dan konsep asas keusahawanan, kreativiti, inovasi dan pemikiran kritis yang boleh diamalkan oleh pemimpin organisasi. Antara topik yang diliputi ialah pengenalan kepada keusahawanan, teori kreativiti dan inovasi; sumber-sumber dan teknik melibatkan kreativiti dan inovasi; strategi dan inovasi; inovasi dalam industri perkhidmatan dan perlindungan idea kreatif dan inovatif.

Rujukan

- Ahmed, P.K., & Shepherd, C. D. 2013. *Innovation management: Context, strategies, systems and processes* (Paperback). Financial Times Prentice Hall.
- Dawson, P., & Andriopoulos, C. (2021). *Managing change, creativity and innovation*. 4th ed. Sage Publications Ltd.
- Kuratko, D. F. 2020. *Entrepreneurship: Theory, process and practice*. 11th Ed. South-Western Cengage Learning.
- Nicolopoulou, K., Karatas-Ozkan, M., Janssen, F., & Jermier, J. M. (Eds.). (2016). *Sustainable entrepreneurship and social innovation*. New York: Taylor & Francis.
- Tidd, J., & Bessant, J. R. (2020). *Managing innovation: Integrating technological, market and organizational change*. 7th ed. West Sussex: John Wiley & Sons.

EPPM6451 Isu Perundangan dalam Pentadbiran

Kursus ini bertujuan memberi kefahaman tentang isu-isu terpilih dalam pentadbiran sesebuah organisasi. Topik yang dibincangkan adalah Sistem Perundangan Malaysia, Undang-undang Kontrak, Undang-undang Tort, Undang-undang Ejensi, Undang-undang Harta Intelek, Undang-undang Siber, Undang-undang Pekerjaan, Undang-undang Pengubahan Wang Haram dan Organisasi Perniagaan.

Rujukan

- Baksh, A. M. N., & Arjunan, K. (2014). *Business law in Malaysia*. 2nd ed. Petaling Jaya: Lexis Nexis.
- Ida Madieha bt. Abdul Ghani Azmi, & Jeong Chin Phuoc (2015). *Patent law in Malaysia: Cases and commentary*. Singapore: Sweet & Maxwell Asia.
- Lee, M. P. (2014). *Business law*. 2nd Ed. Kuala Lumpur: Oxford Fajar.
- Rahman, N. A., & Ahamat, H. (2020). *Competition law in Malaysia*. Kluwer Law International BV.
- Talib, N., & Saw, T. G. (2015). *Prinsip-prinsip asas tort*. 2nd ed. Singapore: Sweet & Maxwell Asia.

EPPM6461 Komunikasi dan Jaringan Berkesan

Kursus ini bertujuan memberi pengetahuan dan kemahiran tentang peranan dan fungsi komunikasi bagi membolehkan individu mengurus komunikasi secara berkesan di sesebuah organisasi. Kursus ini membentangkan teori dan amalan komunikasi pengorganisasian serta menyediakan kemahiran dalam menyediakan mesej komunikasi yang berkesan di tempat kerja.

Rujukan

- Copley, P. (2014). *Marketing communications management: Analysis, planning, implementation*. 2nd ed. Sage Publication Ltd.
- Dainton, M., & Zelley, E. D. (2018). *Applying communication theory for professional life: A practical introduction*. 4th ed. Sage publications.
- O'Rourke, J. S. (2013). *Management communication: Person New International Edition*. 5th ed. Kuala Lumpur: Pearson (M) Sdn Bhd.
- O'Rourke, J. S. (2019). *Management communication: A case analysis approach*. 6th ed. New York: Routledge.
- Walker, R. (2017). *Strategic management communication for leaders*. 4th ed. Wessex Press Inc.

EPPM6471 Media Digital dan Masyarakat

Kursus ini memberi pendedahan mengenai kesan sosial media digital dari segi teori dan praktikal. Media digital di sini termasuklah pelbagai jenis teknologi, tapak-tapak jaringan sosial, e-mel, forum, perbualan alam maya (chat), serta permainan dalam talian. Kursus ini juga memfokus pada analisa amalan-amalan, proses sosial dan struktur yang muncul, serta masalah dan kekangan yang muncul dari penggunaan media digital ini. Pelajar secara tidak langsung akan terlibat secara kritis mengenai idea yang kreatif, perkongsian maklumat dan kebolehlihatan di alam sosial media.

Rujukan

- Ganis, M., & Kohirkar, A. (2015). *Social media analytics: Techniques and insights for extracting business value out of social media*. IBM Press.
- Jordan-Meier, J. (2018). *The four stages of highly effective crisis management: How to manage the media in the digital age*. 2nd ed. CRC press.
- Schaefer, M. W. (2018). *Social media explained: Untangling the world's most misunderstood business trend, Revised and Expanded Second*. 2nd ed. Schaefer Marketing Solutions.
- Scott, D. M. (2015). *The new rules of marketing and PR: How to use social media, online video, mobile applications, blogs, news releases, and viral marketing to reach buyers directly*. 5th ed. John Wiley & Sons.
- Wong, Y. L. (2015). *Digital media primer*. 3rd ed. Pearson Higher Ed.

EPPM6481 Teknologi Maklumat untuk Keberkesanan Pengurusan

Kursus ini bertujuan memberikan pendedahan kepada pelajar tentang kepentingan pengurusan sistem maklumat dalam era globalisasi. Penggunaan sistem maklumat yang berkesan dapat memberi peluang organisasi berinovasi. Penekanan diberikan kepada konsep asas, teori, klasifikasi dan fungsi sistem maklumat yang perlu ada di dalam sesebuah organisasi. Pelajar juga dapat mengenalpasti peluang dan kekangan yang dihadapi oleh organisasi dalam membangunkan sistem maklumat. Antara tajuk yang diliputi ialah cabaran masakini berkaitan pengurusan sistem maklumat yang merangkumi perkakasan dan perisian, teknologi komunikasi, perancangan dan pembangunan sistem maklumat untuk pembuatan keputusan dan juga isu-isu etika dan keselamatan.

Rujukan

- Baltzan, P. (2020). *Business driven information systems*. 7th ed. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Evans, A., Martin, K., & Poatsy, M. A. (2016). *Technology in action complete*. 13th ed. Pearson Prentice Hall.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management information systems: Managing the digital firm*. 15th ed. Pearson Education.
- Olson, D.L. (2015). *Information systems project management*. New York: Business Expert Press.
- Rainer, R. K., Prince, B., & Watson, H. J. (2019). *Management information systems: Moving business forward*. 4th ed. Wiley.

EPPM6491 Penilaian Prestasi Berkesan

Kursus ini bertujuan membincangkan kaedah-kaedah yang digunakan oleh sumber manusia dalam memberi penilaian prestasi yang berkesan kepada pekerja bagi mencapai produktiviti yang lebih tinggi. Tumpuan khusus akan diberi kepada cara bagi menyediakan dan menjalankan perbincangan prestasi yang objektif, lengkap, dan kukuh. Dengan penekanan terhadap penetapan kriteria, format penilaian, dan perbincangan penetapan penilaian akan membantu pelajar lebih memahami cara-cara untuk mendapatkan prestasi yang terbaik daripada majikan atau organisasi pekerjaan.

Rujukan

- Debrincat, G. (2014). *The effectiveness of performance appraisal systems: Employee relations and human resource management*. Anchor Academic Publishing (aap_verlag).
- Goel, D. (2012). *Performance appraisal and compensation management: A modern approach*. 2nd ed. PHI Learning Pvt. Ltd.
- Lotfi, F. H. Z., Najafi, S. E., & Nozari, H. (Eds.). (2017). *Data envelopment analysis and effective performance assessment*. US: IGI Global.
- Murphy, K. R., Cleveland, J. N., & Hanscom, M. E. (2018). *Performance appraisal and management*. SAGE Publications.
- Singh, C., & Khatri, A. (2019). *Principles and practices of management and organizational behaviour*. Sage Publications Ltd.

EPPM6511 Psikologi untuk Profesional

Kursus ini memperkenalkan pelajar kepada konsep dan teori psikologi positif dan aplikasi ilmu psikologi dalam kehidupan seharian dan dalam konteks organisasi. Psikologi positif merupakan kajian saintifik mengenai kekuatan manusia yang membolehkan individu, pekerja dan masyarakat berkembang maju. Kursus ini akan meliputi tajuk-tajuk berikut iaitu teori-teori dalam psikologi positif dan kesejahteraan, prestasi dan keterlibatan pekerja yang positif, perhubungan positif di tempat kerja, komunikasi dan pembuatan keputusan yang positif dan kepimpinan dan perubahan yang positif.

Rujukan

- Compton, W. C., & Hoffman, E. (2020). *Positive psychology: The science of happiness and flourishing*. 3rd ed. US: Sage Publications.
- Dainton, M., & Zelle, E. D. (2018). *Applying communication theory for professional life: A practical introduction*. 4th ed. Sage publications.

- Lewis, S. (2016). *Positive psychology and change: How leadership, collaboration, and appreciative inquiry create transformational results*. UK: John Wiley & Sons.
- Lomas, T., Hefferon, K., & Ivztan, I. (2014). *Applied positive psychology: Integrated positive practice*. Sage.
- Lopez, S. J., Pedrotti, J. T., & Snyder, C. R. (2018). *Positive psychology: The scientific and practical explorations of human strengths*. 4th ed. Singapore: Sage publications.

EPPM6521 Isu Semasa dalam Kepimpinan

Kursus ini bertujuan untuk mendedahkan pelajar tentang isu-isu semasa dalam pengurusan, yang merangkumi pelbagai bidang seperti bidang sosial, kewangan, pemasaran, operasi, keusahawanan, dan persekitaran perniagaan. Di samping itu, ianya juga bertujuan untuk melatih pelajar untuk berfikir dan berkomunikasi dengan lebih kritikal melalui tugas bertulis dan lisan dengan mengulas artikel/kes/tajuk yang diberikan.

Rujukan

- Grimes, M. G., McMullen, J. S., Vogus, T. J., & Miller, T. L. (2013). Studying the origins of social entrepreneurship: Compassion and the role of embedded agency. *Academy of Management Review*, 38(3), 460-463.
- Sarif, S. M., Ismail, Y., & Sarwar, A. (2013). Creating wealth through social entrepreneurship: A case study from Malaysia. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 3(3), 345-353.
- Storey, J. (Ed.). (2016). *Leadership in organizations: Current issues and key trends*. 3rd ed. New York: Routledge.
- Van Gorder, C. (2015). *The front-line leader: Building a high-performance organization from the ground up*. San Francisco: Josey-Boss A Wiley Brand.
- Whetten, D. A., & Cameron, K. S. (2015). *Developing management skills*. 9th ed. Pearson Education.

EPPM6531 Pemikiran Kreatif dalam Pembuatan Keputusan

Kursus ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan kemahiran tentang pemikiran kreatif dalam pembuatan keputusan di dalam organisasi. Kursus ini membincangkan topik berkaitan teori kreativiti; pembentukan organisasi kreatif; strategi pengurusan kreatif; metodologi pemikiran lateral, kreatif dan kritikal; serta isu-isu semasa berkaitan pemikiran kreatif dalam organisasi. Kursus ini

juga akan membincangkan mengenai penyelidikan berkaitan pemikiran kreatifif.

Rujukan

- Dawson, P., & Andriopoulos, C. (2021). *Managing change, creativity and innovation*. 4th ed. Sage Publication.
- Hoque, F., & Baer, D. (2014). *Everything connects: How to transform and lead in the age of creativity, innovation and sustainability*. McGraw-Hill.
- Proctor, T. (2013). *Creative problem solving for managers: Developing skills for decision making and innovation*. 4th ed. Routledge.
- Runco, M. A. (2014). *Creativity, theories and themes: Research development & practice*. 2nd ed. Academic Press.
- Thomas, K., & Chan, J. (Eds.). (2013). *Handbook of research on creativity*. Edward Elgar Publishing.

EPPM6541 Pementoran dan Bimbingan Prestasi

Kursus ini dirancang untuk mengukuhkan kefahaman pelajar berkaitan kepimpinan yang efektif melalui kaedah pementoran dan bimbingan dalam pentadbiran. Kursus pementoran dan bimbingan prestasi ini merangkumi permasalahan dalam pentadbiran yang perlu ditangani melalui dua kaedah yang berbeza iaitu pementoran atau bimbingan. Kaedah pementoran dan bimbingan sering disalah anggap sama dari perspektif aplikasi. Kursus ini bertujuan untuk menjelaskan perbezaan antara pementoran dan bimbingan, menganalisis permasalahan dalam pentadbiran serta mengenal pasti pelbagai proses yang boleh diguna pakai oleh pentadbir dalam mendekati permasalahan, membandingkan dan mengkritik/sintesis amalan dan teori dalam penyelidikan lepas, dan menilai kesesuaian pendekatan dalam mencapai prestasi.

Rujukan

- Edwards, J., Snowden, M., & Halsall, J. (2016). Coaching works! A qualitative study exploring the effects of coaching in a public sector organisation. *The Journal of Social Sciences Research*, 2(5), 88-92.
- Garvey, B., Garvey, R., & Stokes, P. (2021). *Coaching and mentoring: Theory and practice*. 4th ed. Sage.
- Gray, D. E., Garvey, B., & Lane, D. A. (2016). *A critical introduction to coaching and mentoring: Debates, dialogues and discourses*. Sage.
- Hodge, J. (2016). A morphological and bibliological analysis of the International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring 2003-

2012. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 14(1), 86-107.

Roll, M. (Ed.). (2014). *The politics of public sector performance: Pockets of effectiveness in developing countries*. New York: Routledge.

EPPM6551 Memimpin Kepelbagaian Dalam Organisasi

Kursus kepelbagaian dalam organisasi bertujuan untuk memberi pengetahuan dan kemahiran dalam mengurus kepelbagaian di sesebuah institusi. Kursus ini membincangkan isu-isu semasa berkaitan kepelbagaian di tempat kerja termasuklah mengapa kepelbagaian itu penting, bagaimana perbezaan di kalangan rakan sekerja memberi impak terhadap perkembangan sesebuah organisasi, dan bagaimana kepelbagaian dapat mewujudkan persekitaran kerja yang positif dan membantu sikap toleransi di antara rakan sekerja. Kursus ini juga akan membincangkan mengenai penyelidikan berkaitan kepelbagaian organisasi.

Rujukan

Bendl, R., Bleijenbergh, I., Henttonen, E., & Mills, A. J. (Eds.). (2015). *The Oxford handbook of diversity in organizations*. UK: Oxford University Press.

Byrd, M. Y., & Scott, C. L. (Eds.). (2014). *Workforce Diversity: Current and Emerging Issues and Cases*. New York: Routledge.

Deresky, H. (2017). *International management: Managing across borders and cultures, text and cases*. 9th ed. Pearson Higher Education.

Herring, C., & Henderson, L. (2015). *Diversity in organizations: A critical examination*. New York: Routledge.

Triana, M. (2017). *Managing diversity in organizations: A global perspective*. New York: Routledge.

SKPR6053 Kepimpinan dan Perkembangan Organisasi

Kursus ini membicarakan dua aspek tingkah laku organisasi iaitu kepimpinan dan perkembangan organisasi. Tumpuan utama aspek kepimpinan ialah kepada konsep kepimpinan, teori-teori kepimpinan, kepimpinan berorientasi perubahan, keberkesanan kepimpinan, kepimpinan peringkat atas dan kepimpinan strategik. Aspek perkembangan organisasi memberi tumpuan kepada isu-isu perubahan dan perkembangan organisasi bagi memaksimumkan motivasi kerja dan kreativiti di samping mengurangkan proses-proses pengasingan, *self-estrangement*, ketidakpuasan kerja, dan konflik dalam organisasi. Beberapa model dan strategi intervensi bagi menyediakan organisasi menghadapi perubahan dibicarakan dalam kursus ini.

Rujukan

- Achua, C. F., & Lussier, R. N. (2013). *Effective leadership*. 5th ed. South-Western, Cengage Learning.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2014). *Organization development and change*. 10th ed. US: Cengage Learning.
- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice*. 9th ed. Sage publications.
- Schein, E. H., & Schein, P. (2016). *Organizational culture and leadership*. 5th ed. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Yulk, G. A., & Gardner, W. L. 2019. *Leadership in organization*. 9th ed. US: Pearson Prentice Hall.

SKPR6033 Pemilihan Personal dan Penilaian Prestasi

Kursus ini akan mengemukakan konsep dan model pemilihan personel serta kaitannya dengan penilaian prestasi. Di antara isu penting yang berkaitan dengan pemilihan personel yang akan dibincangkan ialah metod pemilihan personel, analisis pekerjaan, model peramal dan kriteria, kebolehppercayaan dan kesahan metod-metod pemilihan, dan model perbezaan individu dalam prestasi. Kursus ini juga membincangkan tentang penilaian prestasi sebagai kaedah menilai keberkesanan peramal-peramal dalam proses pemilihan. Seterusnya hubung kait antara model-model prestasi kerja dengan kriteria dan jenis-jenis penilaian prestasi turut dibincangkan. Di samping itu, kepentingan alat ujian psikologi sebagai peramal yang signifikan terhadap pemilihan personel dan penilaian prestasi juga akan dibincangkan.

Rujukan

- Aamodt, M. G. (2015). *Industrial/organizational psychology: An applied approach*. 8th ed. Cengage Learning.
- Armstrong, M. (2017). *Armstrong's handbook of performance management: An evidence-based guide to delivering high performance*. 6th ed. UK: Kogan Page Publishers.
- Gatewood, R., Feild, H. S., & Barrick, M. (2015). *Human resource selection*. 8th ed. US: Cengage Learning.
- Schmitt, N. (2014). *The Oxford handbook of personnel assessment and selection*. Reprint Edition. Oxford University Press.
- Yazid, Z., Abdullah, N. A., & Baharom, R. (2017). Konflik dalam proses penilaian prestasi dalam organisasi. *Jurnal Pengurusan (UKM Journal of Management)*, 49, 41-52.

EPPM6572 Pengurusan dan Kepimpinan Islam

Kursus ini bertujuan untuk mendedahkan kefahaman dalam kajian, penyelidikan dan penulisan ilmiah secara kritis dalam bidang pengurusan dan kepimpinan dari perspektif Islam. Penekanan diberikan terhadap aspek teori dan praktis yang berkaitan dengan pengurusan dan kepimpinan dari perspektif Islam, yang disorot dalam kerangka nasional dan antarabangsa. Perbincangan kursus meliputi perkara-perkara asas dan penting seperti *worldview*, epistemologi dan ontologi serta nilai-nilai yang terdapat al-Quran dan al-Sunnah. Tajuk-tajuk perbincangan dalam aspek pengurusan ialah konsep, pengertian, prinsip pengurusan dari perspektif Islam (termasuklah pengurusan berteraskan tauhid atau tawhidic management); persoalan *worldview*, epistemologi dan ontologi dalam pengurusan dalam perspektif Islam; hakikat insan dan peranan dalam pengurusan; hubungan manusia dengan Allah (habl min Allah) dan hubungan manusia dengan makhluk dalam pengurusan. Tajuk-tajuk kepimpinan pula ialah konsep, pengertian dan pemikiran-pemikiran dalam Islam; model kepimpinan dalam sejarah Islam (kepimpinan Rasulullah s.a.w., al-khulafa' al-Rasyidin, Umayyah, `Abbasiyyah, Uthmaniyyah); Ciri-ciri kepimpinan Islam (prinsip, karektor, sifat, gaya dan sumber); kepimpinan wanita; dan isu-isu semasa kepimpinan.

Rujukan

- Anan, A. A., Ismail, S., & Baba, Z. S. (2015). *Pengurusan Islam dalam pelbagai perspektif*. Kuala Terengganu: Universiti Sultan Zainal Abidin.
- Al-Attas, S. M. N. (2014). *The ICLIF leadership competency model (LCM): An Islamic alternative*. Kuala Lumpur: Islamic Banking and Finance Institute Malaysia (IBFIM).
- Aziz, A. B. (2015). *Pengurusan Islam: Model alternatif pengurusan moden*. Sinyok: UUM Press.
- Che-Ghaffar, C. N. (2015). *Kepimpinan dan kepatuhan dalam pengurusan insaniah berdasarkan sirah Nabawiyyah*. Kuala Lumpur: DBP
- Luat, L. (2015). *Pengurusan insan berteraskan Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

OOHH6032 Pengenalan Kepada Globalisasi dan Oksidentalisme

Kursus ini mendedahkan pelajar kepada konsep teori dan perspektif mengenai globalisasi dan oksidentalisme. Fokus perbincangan menekankan kepada pengaplikasian konsep teori dan perspektif tersebut. Skop kursus merangkumi aspek dari sejarah ketamadunan sehingga perkembangan dunia kontemporari yang berkaitan dengan globalisasi dan oksidentalisme. Kandungan kursus

turut meliputi tema-tema seperti identiti, hegemoni budaya dan linguistic, serta globalisasi ekonomi, politik dan sosio-budaya.

Rujukan

- Boatcă, M. (2016). *Global inequalities beyond occidentalism*. New York: Routledge.
- Lechner, F. J., & Boli, J. (Eds.). (2020). *The globalization reader*. 6th ed. West Sussex: John Wiley & Sons.
- Machart, R., Dervin, F., & Gao, M. (Eds.). (2016). *Intercultural masquerade: New orientalism, new occidentalism, old exoticism*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Ritzer, G. (Ed.). (2018). *The Blackwell companion to globalization*. John Wiley & Sons.
- Steger, M. B. (2017). *Globalization: A very short introduction* (Vol. 86). 4th ed. Oxford University Press.

JSXX6012 Sains Kelestarian

Konsep kelestarian kini dipertimbangkan sebagai salah satu komponen utama agenda pembangunan kesejahteraan manusia dari aspek ekonomi, sosial dan alam sekitar. Kursus ini akan memberi pengertian asas tentang gagasan pembangunan lestari menerusi lima perkara asas iaitu a) evolusi sejarah pembangunan lestari dan persoalan utama yang mendasari konsep ini, b) aspek hubung kait antara alam semula jadi dan masyarakat dengan transformasi masyarakat yang berorientasi kelestarian sebagai fokus utama, c) permasalahan sumber dalam proses kelestarian serta kaedah-kaedah mengolah pembangunan lestari d) pendekatan integrasi dan penggabungan ilmu untuk memahami sains kelestarian, dan e) kajian kes berorientasikan praktis dalam menterjemahkan keempat-empat perkara asas ke dalam rekayasa penyelidikan masing-masing.

Rujukan

- Fukuda-Parr, S. (2016). From the Millennium Development Goals to the Sustainable Development Goals: shifts in purpose, concept, and politics of global goal setting for development. *Gender & Development*, 24(1), 43-52.

- Leventon, J., Fleskens, L., Claringbould, H., Schwilch, G., & Hessel, R. (2016). An applied methodology for stakeholder identification in transdisciplinary research. *Sustainability Science*, 11(5), 763-775.
- Pojman, L. P., Pojman, P., & McShane, K. (2017). *Environmental ethics: Readings in theory and application*. Boston: Cengage Learning.
- Shivakoti, G., Pradhan, U., & Helmi, H. (Eds.). (2016). *Redefining diversity and dynamics of natural resources management in Asia, volume 1: Sustainable natural resources management in dynamic Asia*. Elsevier.
- Stafford-Smith, M., Griggs, D., Gaffney, O., Ullah, F., Reyers, B., Kanie, N., ... & O'Connell, D. (2017). Integration: The key to implementing the Sustainable Development Goals. *Sustainability Science*, 12(6), 911-919.
- Wiek, A., & Lang, D. J. (2016). Transformational sustainability research methodology. In *Sustainability Science* (pp. 31-41). Springer, Dordrecht.

EPPM6562 Kaedah Statistik bagi Analisis Data

Kursus ini membincangkan konsep penting dalam statistik bagi menjalankan analisis data. Pelajar akan menguasai teknik pensampelan data serta berupaya mengolah dan mempersembah data. Konsep kebarangkalian akan diaplikasi dalam melaksanakan analisis pentaabiran. Pelajar dilatih untuk membuat generalisasi keputusan terhadap populasi kajian. Perisian statistik diguna dalam proses analisis data.

Rujukan

- Gould, R., Wong, R., & Ryan, C. N. (2019). *Introductory statistics: Exploring the world through data*. 3rd ed. Pearson.
- Illowsky, B., & Dean, S. (2017). *Introductory statistics*. 12th Media Services: Suwanee, GA, USA.
- Mann, P. S. (2020). *Introductory statistics*. 10th Ed. John Wiley.
- Triola M. F. (2014). *Elementary statistics*. 12th Ed. Pearson.
- Weiss, N. A. (2015). *Introductory statistics*. 10th Ed. Pearson.

EPPM6669 Projek Penyelidikan Sarjana Pentadbiran Awam dan Kepimpinan

Kursus ini merupakan laporan/kertas projek berbentuk penyelidikan gunaan dalam bidang kepimpinan dan pentadbiran. Pelajar didedahkan untuk menjalankan aktiviti penyelidikan termasuk, antaranya, pengumpulan data, penganalisan, dan membuat rumusan. Pelajar akan dibimbing oleh seorang pensyarah yang dilantik sebagai penyelia. Hasil penyelidikan adalah berbentuk

manuskrip yang boleh dikemukakan di persidangan/seminar/kolokium untuk pembentangan dan penerbitan. Hasil laporan penyelidikan perlu disiapkan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) semester. Selepas mengikuti kursus ini pelajar seharusnya mampu menjalankan penyelidikan yang berkaitan isu-isu kepimpinan dan pentadbiran.

Rujukan

- Bell, E., Bryman, A., & Harley, B. (2018). *Business research methods*. 5th ed. Oxford University Press.
- Bryman, A. (2012). *Social research methods*. 4th ed. Oxford University Press.
- Cooper, D. R., Schindler, P. S., & Sharma, J. K. (2019). *Business Research Methods*. 12th ed. New York: McGraw-Hill.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B.J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective*. 7th ed. Singapore: Pearson.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research methods for business: A skill building approach*. 7th ed. John Wiley & Sons, Chichester, West Sussex, UK.