

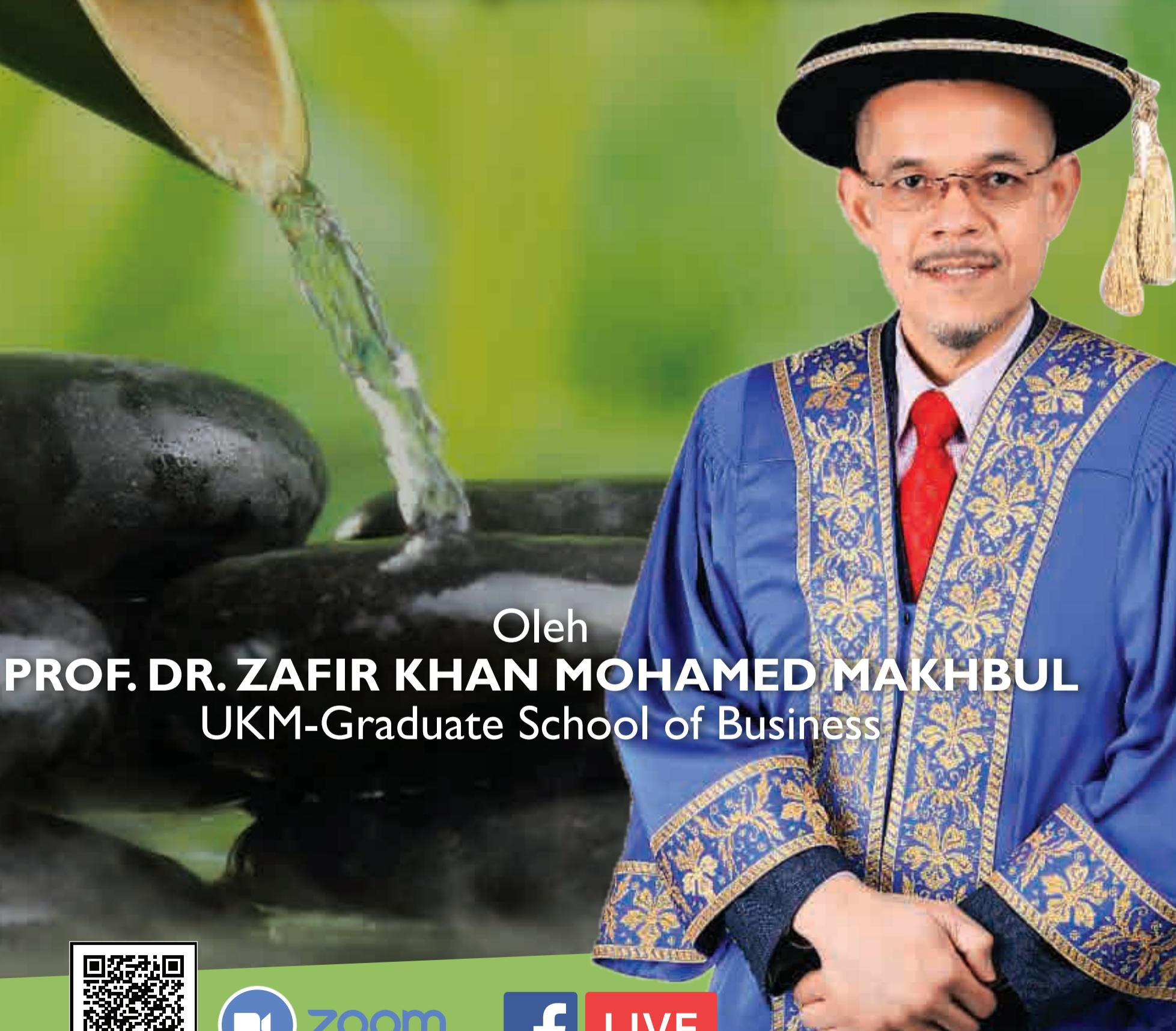
ABSTRAK

Bukan semua perubahan boleh diterima dengan mudah kerana ia memberi impak kepada pelbagai spektrum kehidupan insan. Perubahan menimbulkan cabaran dan isu berkait keselamatan, kesihatan, produktiviti, kelangsungan perniagaan, kemahiran sumber manusia serta peluang pekerjaan. Cabaran tersebut juga tidak kurang menimbulkan perasaan bimbang dan cemas dalam diri individu. Namun suka atau tidak, hakikatnya setiap individu perlu menerima perubahan dan turut berubah seiring masa. Perubahan organisasi berkisar kepada tiga aspek utama iaitu manusia, struktur dan teknologi. Mengubah manusia adalah tugas paling kritikal berbanding mengubah struktur dan teknologi lantaran perubahan memberi kesan kepada emosi manusia. Aspek kesejahteraan sumber manusia mesti menjadi agenda penting organisasi apabila perubahan berlaku di persekitaran bagi meminimumkan impak negatifnya, yang mungkin menjadi pencetus krisis ekonomi dan kemanusiaan. Penyelidikan pengurusan sumber manusia menegaskan sumber manusia dan kesejahteraannya perlu dipelihara lantaran kehebatannya berbanding teknologi canggih. Selain itu, unsur kemanusiaan dan keintelektualan sumber manusia merupakan kunci kejayaan mendepani perubahan persekitaran. Atas dasar inilah cabaran gelombang perubahan perlu diseimbangkan dengan tuntutan menyejahterakan masyarakat dalam tahun 2021. Tempias perubahan persekitaran akibat pandemik COVID-19 dan Industri 4.0 yang berlaku dalam tahun 2020 mula dirasai oleh masyarakat. Ia adalah satu gelombang perubahan besar yang mengubah landskap perjalanan kehidupan manusia. Fenomenon ini menjadikan isu stres dan kemurungan, teknologi komunikasi dan teknotres, kepimpinan, pengurusan bakat, penilaian prestasi, konflik dalam organisasi, sindrom bangunan tidak sihat sehingga kepada isu aduan somatik dan gangguan otot rangka sangat sinonim dengan kesejahteraan mendepani perubahan. Di sinilah terletaknya cabaran mengurus sumber manusia yang bukan sahaja perlu melaksanakan fungsi rutin tetapi menjangkau isu kesejahteraan sumber manusia. Falsafah dan teknik pengurusan perubahan yang menekankan perhubungan kemanusiaan membuktikan kepentingan integrasi pengurusan sumber manusia, kesejahteraan dan persekitaran. Integrasi ketiga-tiga unsur ini mampu menjelmakan organisasi baharu yang lebih lestari dan berdaya saing serta melahirkan sumber manusia yang sihat secara holistik. Antara pendekatan yang dicadangkan ialah menitikberatkan aplikasi ergonomik, keseimbangan kerja-keluarga dan amalan pengurusan sumber manusia lestari. Selain itu, kesejahteraan emosi perlu diterapkan ke dalam strategi pembangunan sumber manusia. Hasrat ini boleh dijayakan melalui fungsi latihan dan pembangunan. Fungsi ini mengupayakan sumber manusia mengubah suai diri dan menyediakan mentalnya untuk melakukan penambahbaikan kendiri secara berterusan serta mengharungi cabaran realiti baharu tahun 2021 yang rencam. Bagi melestarikan simponi indah ini, setiap individu perlu menyedari bahawa potensi diri boleh menyinar dengan bantuan dan giliran organisasi. Mengurus sumber manusia dan kesejahteraan secara berkesan mampu dicapai melalui ikatan psikologi antara pekerja dengan organisasi. Organisasi perlu menggunakan pakai apa sahaja strategi mampannya bagi membugar dan menyegarkan rasa setia pekerja terutamanya dalam kalangan pekerja cemerlang.

Syarahan Perdana Profesor Universiti Kebangsaan Malaysia

MENGURUS SUMBER MANUSIA DAN KESEJAHTERAAN DALAM RANJAU PERUBAHAN

27 OGOS 2021 (JUMAAT) | 8.30 PAGI



Oleh
PROF. DR. ZAFIR KHAN MOHAMED MAKHBL
UKM-Graduate School of Business



www.facebook.com/UKMGSOfficial

Semua dijemput hadir

BIODATA

PROF. DR. ZAFIR KHAN MOHAMED MAKHBUL

Zafir Khan Mohamed Makhbul dilahirkan pada 28 Ogos 1971 di sebuah pondok usang di Kampung Sungai Landak Ampangan, Negeri Sembilan. Anak kepada seorang suri rumah dan pemandu ini dibesarkan dalam suasana daif dan serba kekurangan di kampung kelahirannya. Kemiskinan dan kepahayan hidup bukanlah batu penghalang untuk beliau mendakap kejayaan. Ini kerana, kejayaan tidak ditentukan dari mana ia bermula tetapi bagaimana ia dimulakan. Anak jati Negeri Sembilan ini telah mendapat pendidikan awal di Sekolah Kebangsaan Ampangan (1978 – 1983) dan Sekolah Menengah Tunku Ampuan Durah, Seremban (1984 – 1988). Beliau memperoleh Diploma dari Politeknik Kota Bharu pada tahun 1992, Ijazah Sarjanamuda Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Utara Malaysia pada tahun 1996 dan Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Kebangsaan Malaysia pada tahun 1999 yang mana beliau dinobatkan sebagai penerima Anugerah Pelajar Terbaik Sesi 1998/1999. Pada tahun 2004, beliau diterima melanjutkan pengajian ke peringkat Ijazah Doktor Falsafah di Universiti Teknologi Malaysia dan berjaya menamatkan pengajian pada tahun 2007.

Zafir telah mulakan kerjaya sebagai pelatih pengurusan di Motorola Seremban, Pegawai Sumber Manusia di Hong Leong Finance Berhad dan Agrobank sebelum menyertai Universiti Kebangsaan Malaysia. Kerjaya beliau di UKM bermula pada tahun 1997 sebagai Tutor, kemudiannya sebagai Pensyarah pada tahun 1999 dan Pensyarah Kanan pada tahun 2007. Beliau dinaikkan pangkat ke jawatan Profesor Madya pada tahun 2008 dan Profesor dalam bidang pengurusan sumber manusia dan pengurusan organisasi pada tahun 2018. Pengalaman lebih 24 tahun dalam pengajaran dan penyelidikan bersama UKM yang dikukuhkan oleh pengalaman industri di Motorola, Hong Leong Finance dan Agrobank telah mematangkan beliau mendepani cabaran dalam kerjaya sebagai seorang akademia.

Benih yang baik jika dicampak ke laut menjadi pulau, dicampak ke tanah menjadi pohon rimbun peneduh terik mentari. Begitulah ibaratnya insan bernama Zafir. Bukan sahaja bersandar kepada pengajaran dan penyelidikan, bakat kepimpinan yang ada dalam diri turut meyakinkan banyak pihak untuk melantik beliau memegang pelbagai jawatan pentadbiran sejurus menamatkan pengajian Ijazah Doktor Falsafah. Bermula dengan jawatan Penyelaras, Ketua Program, Timbalan Pengarah sehingga ke tahap Timbalan Dekan, beliau mendaki satu demi satu tangga jawatan pentadbiran sewaktu berkhidmat di Fakulti Ekonomi dan Pengurusan. Bermula tahun 2021, Prof. Zafir telah dilantik sebagai Dekan di UKM-Graduate School of Business. Tidak kira di mana sahaja beliau ditempatkan, aura kecemerlangan kepimpinan dapat dirasai oleh mereka yang pernah berurusan dengannya. Komitmen,

tanggungjawab dan nilai positif yang ditunjukkannya telah menarik minat Kementerian Pendidikan Tinggi, Malaysia untuk meminjam beliau secara pentadbiran sebagai Timbalan Pengarah pada tahun 2015 sehingga 2017. Beliau juga pernah dilantik sebagai Felo Kanan Bersekutu (Bidang Pengurusan dan Polisi Angkasa) di Pusat Sains Angkasa, UKM.

Sebagai seorang ahli akademik, Prof. Zafir terlibat secara langsung dalam aktiviti pengajaran, penyelidikan, penulisan dan khidmat masyarakat dalam bidang pengurusan sumber manusia dan pengurusan organisasi. Sepanjang kerjayanya, beliau telah membimbing lebih 30 graduan Kedoktoran dan Sarjana serta menghasilkan lebih 400 penerbitan ilmiah. Keserahan dalam bidang telah menarik minat Universiti Awam dan Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) untuk melantik beliau sebagai pemeriksa luar bagi pelajar Ijazah Kedoktoran dan Sarjana. Sehingga kini beliau telah menerima lebih 70 lantikan sebagai pemeriksa luar termasuklah daripada beberapa universiti luar negara.

Kecintaan dalam bidang ilmu pengurusan sumber manusia dan pengurusan organisasi telah mencetuskan ilham kepada beliau untuk menghasilkan lebih 40 buah buku bersama penerbit tempatan dan antarabangsa. Paling membanggakan hasil nukilan beliau telah digunakan sebagai bahan penyebaran ilmu kepada masyarakat dan industri serta menjadi rujukan utama dan sampingan di beberapa Universiti Awam dan IPTS. Dampak ilmiah kepada komuniti ilmu dan masyarakat turut dibuktikan melalui pelantikannya sebagai kolumnis tetap oleh Kumpulan Media Karangkraf Malaysia dan penulis prolifik di beberapa media arus perdana. Kesarjanaan ini turut menarik minat Dewan Bahasa dan Pustaka melantik Prof. Zafir sebagai kolumnis tetap di dalam Majalah Dewan Ekonomi di samping menjadi kolumnis di New Straits Times. Sehingga kini, lebih 200 artikel tulisan beliau telah disiarkan di pelbagai media arus perdana yang sebahagian besar merupakan hasil penyelidikan dalam bidang pengurusan sumber manusia dan pengurusan organisasi. Stesen televisyen utama dan radio Malaysia seperti TV3, RTM, Astro Awani dan KoolFM juga tidak ketinggalan mengundang beliau untuk berkongsi ilmu dalam bidang kepakarannya. Beliau juga adalah pemilik 10 modul latihan dan 20 hak cipta berdaftar bersama Pusat Inovasi Kolaboratif UKM yang digunakan untuk penyebaran ilmu kepada masyarakat serta industri.

Satu lagi sumbangan Prof. Zafir kepada Negara ialah melalui penglibatan beliau untuk memastikan kualiti pendidikan Pengurusan Sumber Manusia dan Pengurusan Perniagaan berada pada aras kualiti tahap tinggi bagi membangunkan ilmu pengajaran pengurusan negara. Ini terbukti melalui pelantikannya sebagai Profesor Pelawat, Penilai Luar Program Akademik, Ahli Lembaga Pengajaran, Lembaga Moderasi, Penasihat Akademik dan Jawatankuasa Teknikal Persidangan melibatkan Universiti Awam dan Institusi Pendidikan Tinggi Swasta peringkat Kebangsaan dan Antarabangsa. Prof. Zafir juga telah diiktiraf sebagai Penilai Kanan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Semenjak

2007 sehingga kini beliau telah dilantik sama ada sebagai Pengurus atau Ahli Jawatankuasa Panel Penilai kepada lebih 200 buah program pengajian dalam bidang di peringkat Kebangsaan dan Antarabangsa.

Di peringkat antarabangsa, Prof. Zafir juga telah terlibat dalam aktiviti pendidikan, penyelidikan dan jaringan kolaborasi sama ada sebagai pentadbir atau pakar rujuk pengurusan sumber manusia di beberapa Universiti terkemuka termasuklah Melbourne Business School, SolBridge International School of Business, University of Wollongong, Sun Yat-sen University, Universiti Islam Sultan Sharif Ali Brunei Darulsalam, University of Limerick Ireland, Philippine Institute of Industrial Engineers, University of Greenwich, Coventry University dan University of London United Kingdom, Troy University USA, Prince of Songkhla University, Ateneo Graduate School of Business, Makati, Philippines serta banyak lagi.

Kekuatan dan kecemerlangan Prof. Zafir menggabung jalinan bidang pengurusan sumber manusia dan pengurusan organisasi dengan pelbagai disiplin ilmu lain seperti kejuruteraan, sains kesihatan dan perubatan, sains angkasa, kesusteraan dan undang-undang telah menarik minat beberapa organisasi besar untuk melantik beliau sebagai penceramah, jurulatih dan penasihat. Penglibatan industri beliau bersama organisasi seperti Maybank, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, RHB Bank, Tenaga Nasional Berhad, Tabung Haji, KPJ Holding Berhad, Jabatan Perkhidmatan Awam, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (NIOSH), Agensi Nuklear Malaysia, Kementerian Sumber Manusia, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar & Perubahan Iklim (MESTECC) dan seumpamanya telah cukup menunjukkan beliau merupakan seorang Profesor yang relevan, dirujuk dan dihormati. Di samping kerjayanya sebagai ahli akademik, beliau turut memegang keahlian badan profesional iaitu Malaysian Institute of Human Resource Management, The American Institute of Stress dan Malaysian Industrial Hygiene Association.

Garapan sempurna pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan serta khidmat masyarakat dalam bidang telah melayakkan beliau menerima pelbagai anugerah peringkat kebangsaan dan antarabangsa termasuklah Anugerah Buku Negara, Anugerah Bitara Bahasa Melayu UKM, Anugerah Kecemerlangan Malaysia Research Assessment (MyRA) UKM, Penghargaan Kecemerlangan Penulisan Buku oleh Naib Presiden McGraw Hill Education – Asia, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang UKM, Anugerah Prestasi Cemerlang KPT, Pingat Emas dan Perak dalam Pameran Antarabangsa Reka bentuk dan Inovasi, Anugerah Kertas Terbaik Persidangan Kebangsaan dan Antarabangsa, Anugerah Penerbitan Buku Penyelidikan UKM, Anugerah Keserakhanan FEP UKM, Anugerah Penghasilan Harta Intelek FEP UKM, Anugerah Utama Penerbitan UKM, Anugerah Khidmat Masyarakat berdasarkan Kepakaran UKM dan Anugerah Dana Penyelidikan Tertinggi FEP UKM.



ATUR CARA

8.30 pagi	Ketibaan Tetamu Jemputan
8.55 pagi	Perarakan Masuk Naib Canselor, Timbalan Naib Canselor, Pemidato, Profesor dan Profesor Madya
9.00 pagi	Nyanyian Negaraku & Varsiti Kita
	Bacaan Doa
	Pidato Pengenalan oleh: YBhg. Prof. Dato' Ts. Dr. Mohd. Ekhwan Hj. Toriman Naib Canselor UKM
	Syarahan Perdana Profesor oleh: YBhg. Prof. Dr. Zafir Khan Mohamed Makhbul “Mengurus Sumber Manusia Dan Kesejahteraan Dalam Ranjau Perubahan”
	Penyampaian buku Syarahan
	Pameran Maya “Menelusuri Ranjau Perubahan”
11.00 pagi	Bersurai