



UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia

MANUAL OPERASI

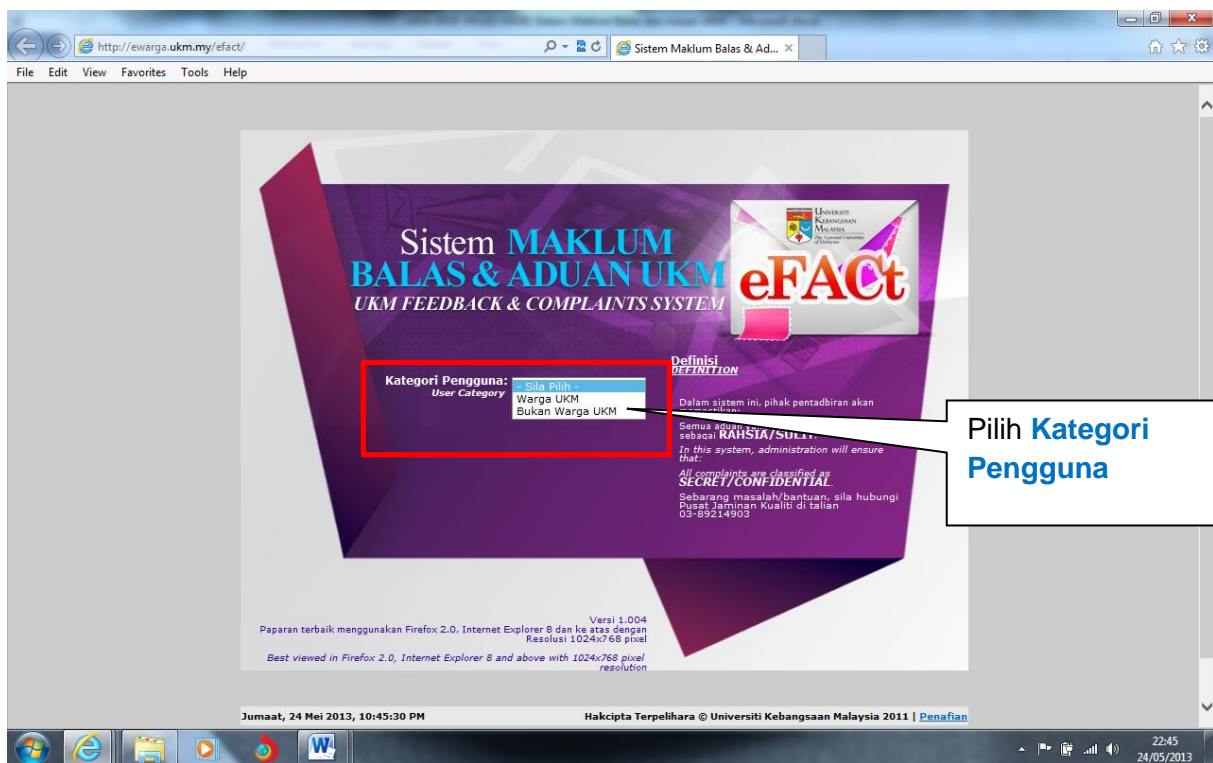
ADUAN KEROSAKAN BANGUNAN DAN ICT (eFACT)

TARIKH KUAT KUASA: 1 MAC 2023

1.0 Aduan Kerosakan Bangunan dan Infrastruktur

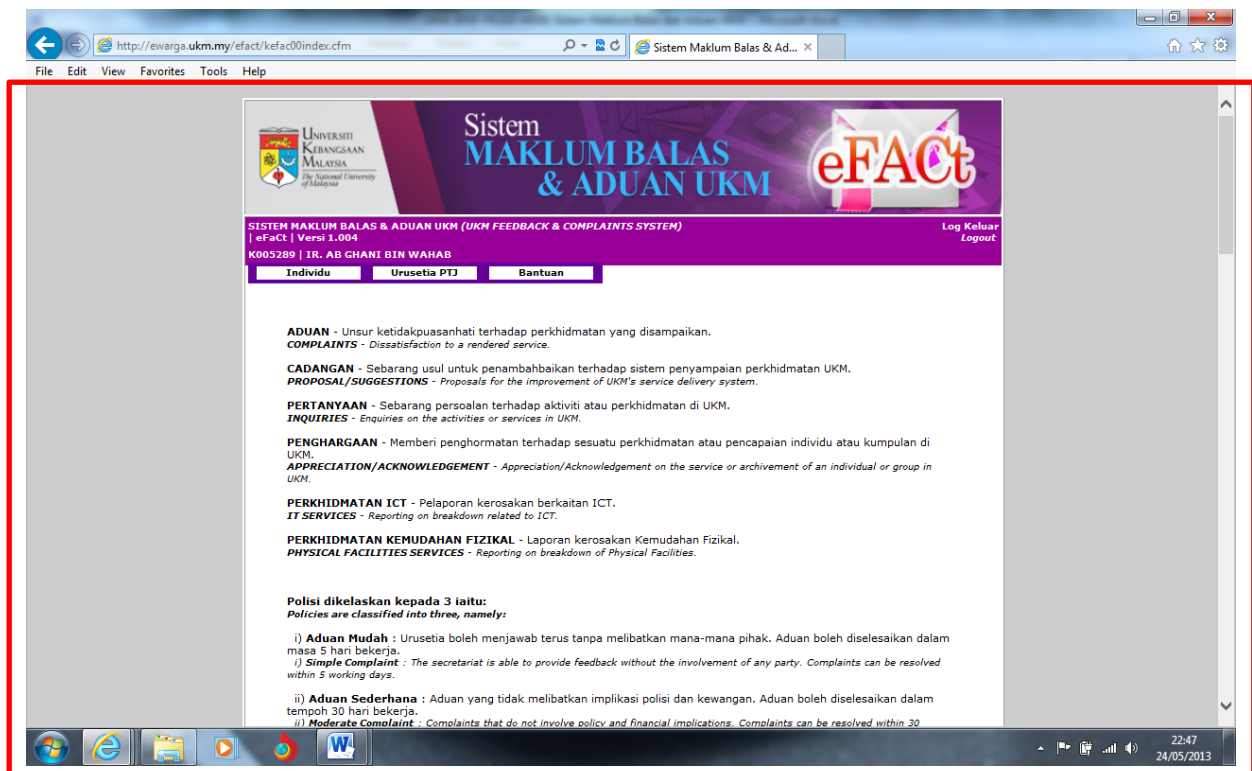
Buka Portal eWarga UKM

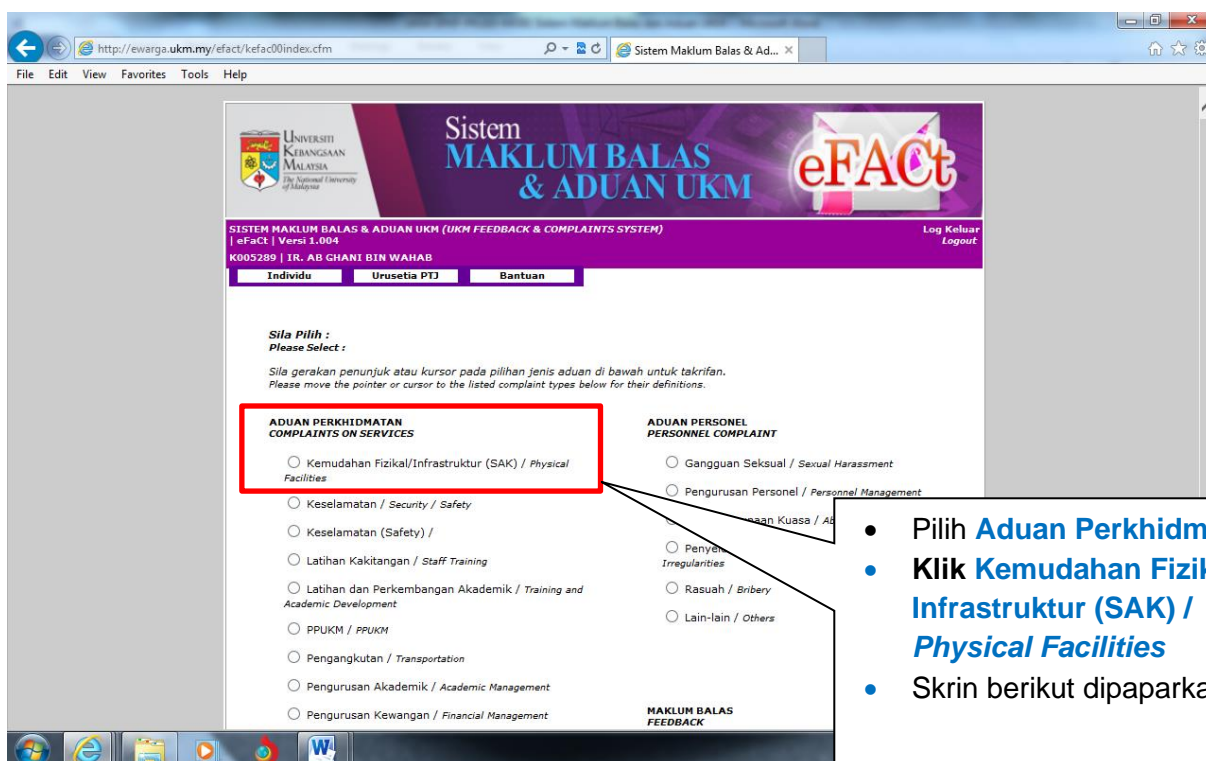
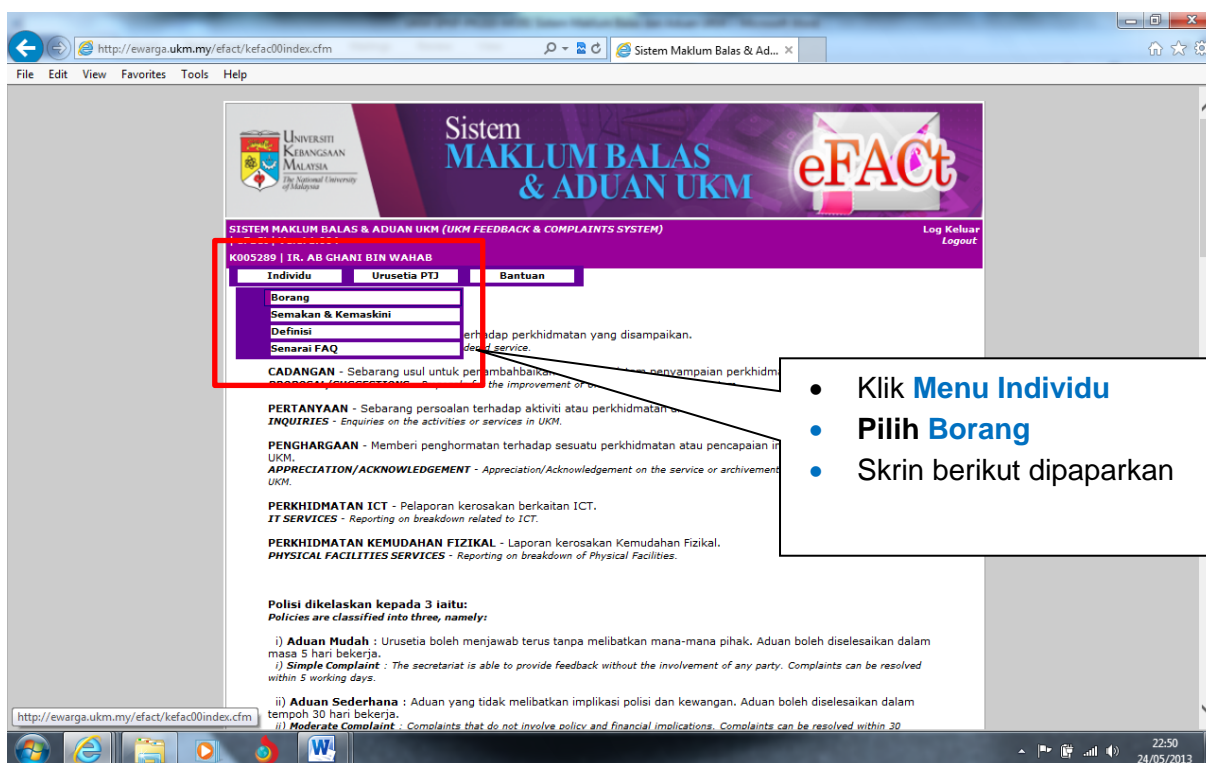


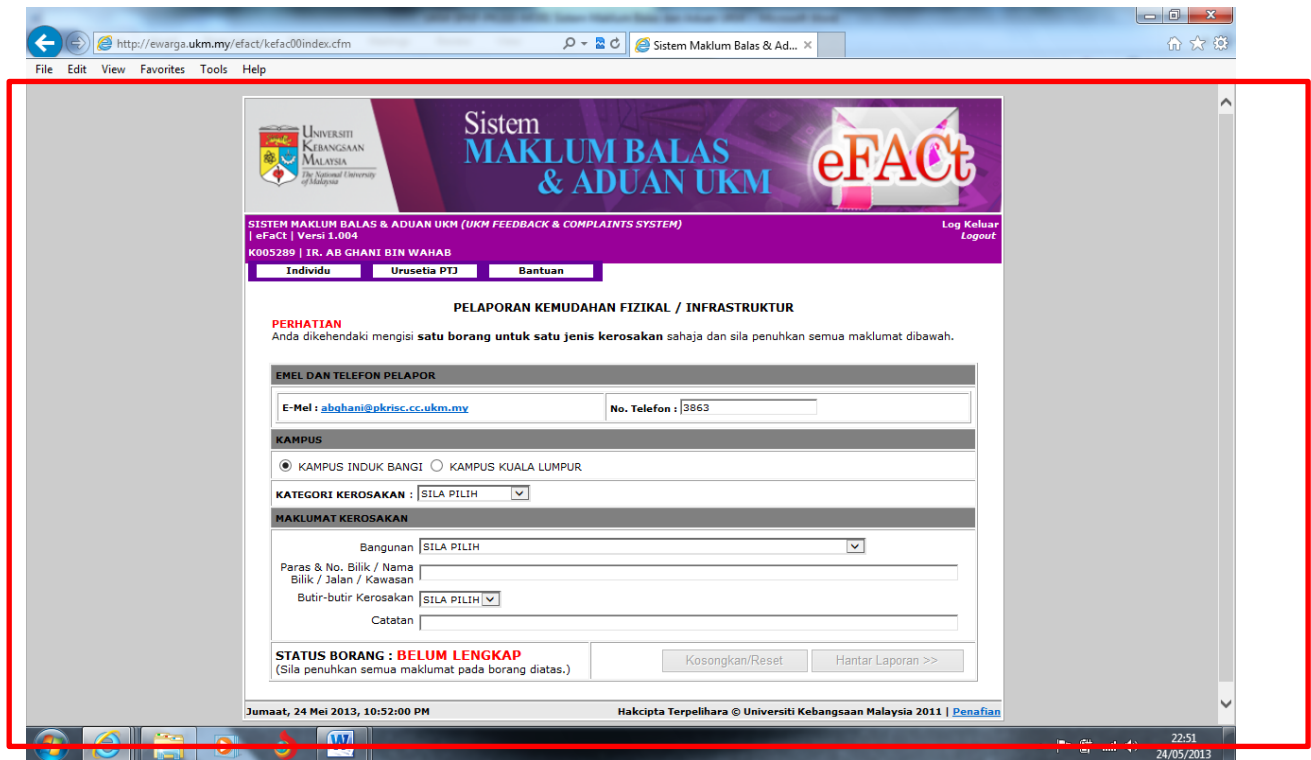




- Masukkan **UKM (Per)** dan **Katalaluan e-warga**
- Klik **Log Masuk**
- Skrin berikut dipaparkan







Sistem MAKLUM BALAS & ADUAN UKM
eFACT | Versi 1.004
K005289 | IR. AB GHANI BIN WAHAB

PERHATIAN
Anda dikehendaki mengisi **satu borang untuk satu jenis kerosakan** sahaja dan sila penuhkan semua maklumat dibawah.

EMEL DAN TELEFON PELAPOR
E-Mel : abghani@pkriscc.ukm.my No. Telefon : 3863

KAMPUS
☒ KAMPUS INDUK BANGI ☐ KAMPUS KUALA LUMPUR

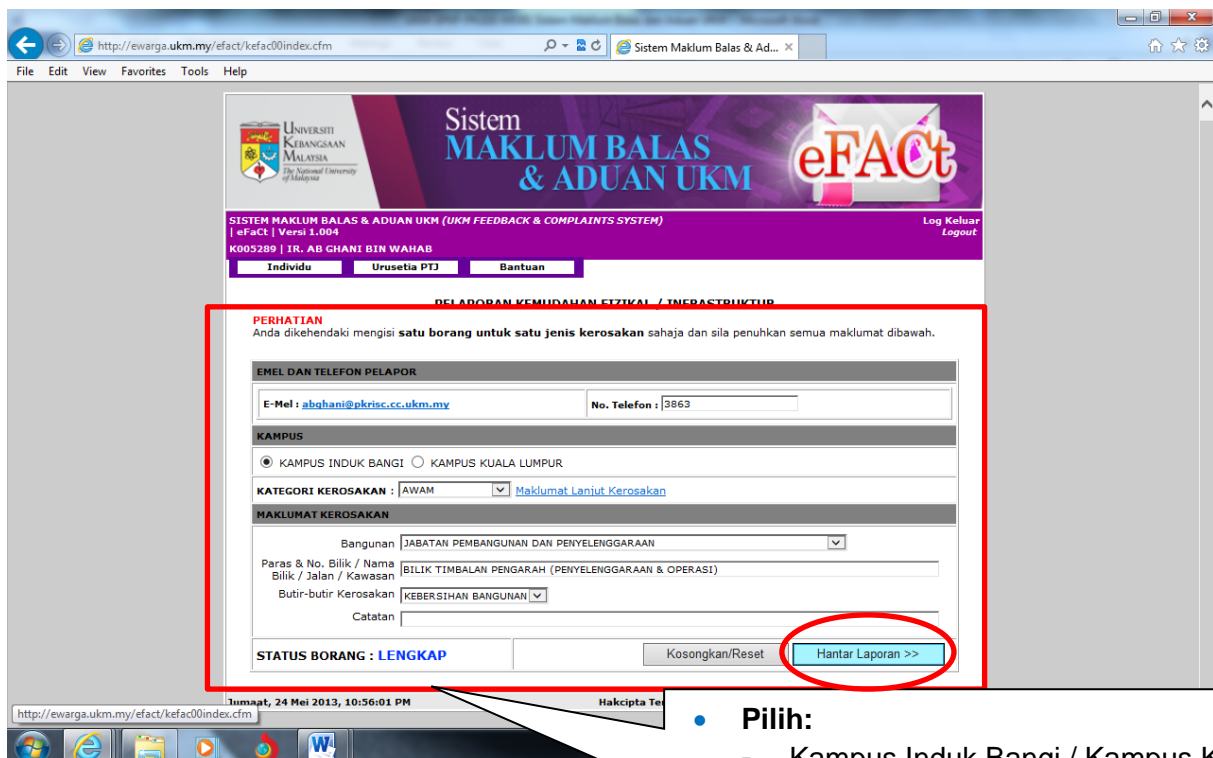
KATEGORI KEROSAKAN :

MAKLUMAT KEROSAKAN
Bangunan :
Paras & No. Bilik / Nama Bilik / Jalan / Kawasan :
Butir-butir Kerosakan :
Catatan :

STATUS BORANG : BELUM LENGKAP
(Sila penuhkan semua maklumat pada borang diatas.)

Kosongkan/Reset Hantar Laporan >>

Jumaat, 24 Mei 2013, 10:52:00 PM Hakcipta Terpelihara © Universiti Kebangsaan Malaysia 2011 | [Penafian](#)



Sistem MAKLUM BALAS & ADUAN UKM
eFACT | Versi 1.004
K005289 | IR. AB GHANI BIN WAHAB

PERHATIAN
Anda dikehendaki mengisi **satu borang untuk satu jenis kerosakan** sahaja dan sila penuhkan semua maklumat dibawah.

EMEL DAN TELEFON PELAPOR
E-Mel : abghani@pkriscc.ukm.my No. Telefon : 3863

KAMPUS
☒ KAMPUS INDUK BANGI ☐ KAMPUS KUALA LUMPUR

KATEGORI KEROSAKAN : [Maklumat Lanjut Kerosakan](#)

MAKLUMAT KEROSAKAN
Bangunan :
Paras & No. Bilik / Nama Bilik / Jalan / Kawasan :
Butir-butir Kerosakan :
Catatan :

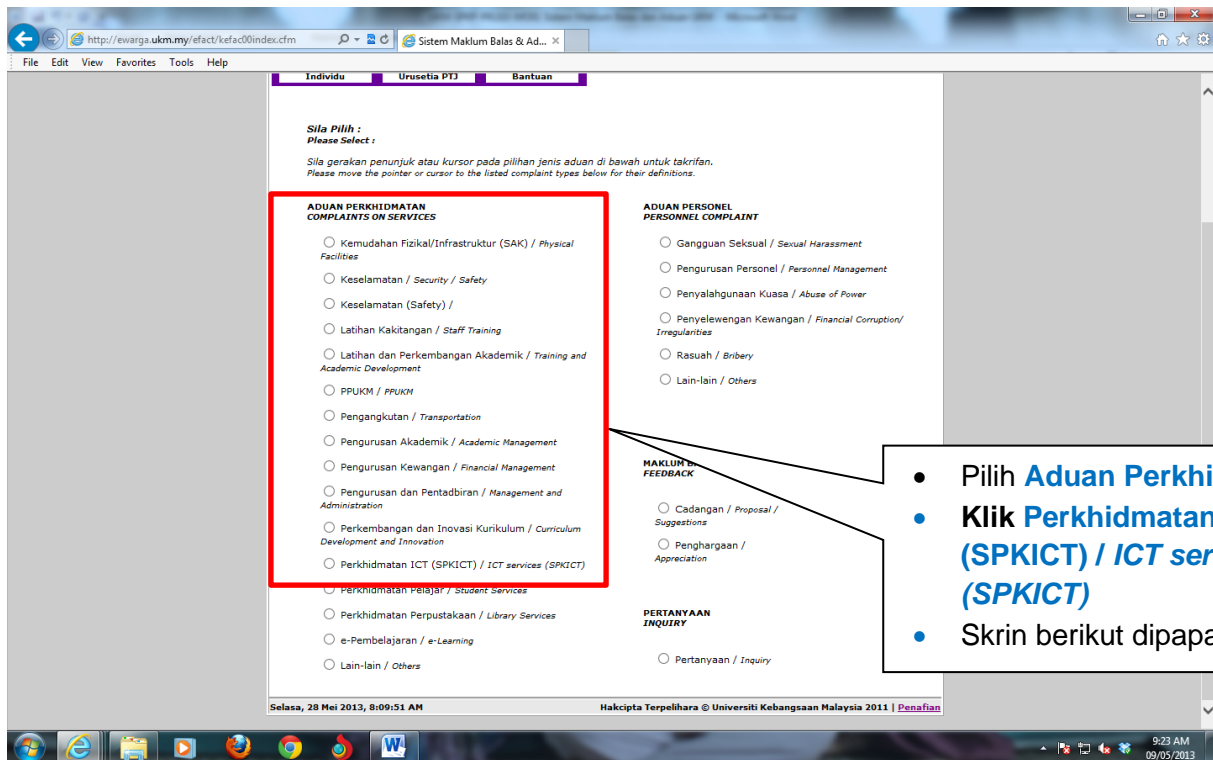
STATUS BORANG : LENGKAP

Kosongkan/Reset **Hantar Laporan >>**

Jumaat, 24 Mei 2013, 10:56:01 PM Hakcipta Terpelihara © Universiti Kebangsaan Malaysia 2011 | [Penafian](#)

- **Pilih:**
 - Kampus Induk Bangi / Kampus KL
 - **Kategori Kerosakan**
- Isi **Maklumat Kerosakan** berkenaan
- Klik **Hantar Laporan**

2.0 Aduan Perkhidmatan ICT



Individu | Urusetia PTJ | Bantuan

Sila Pilih :
Please Select :

Sila gerakan penunjuk atau kursor pada pilihan jenis aduan di bawah untuk takrifan.
Please move the pointer or cursor to the listed complaint types below for their definitions.

ADUAN PERKHIDMATAN
COMPLAINTS ON SERVICES

- ☐ Kemudahan Fizikal/Infrastruktur (SAK) / Physical Facilities
- ☐ Keselamatan / Security / Safety
- ☐ Keselamatan (Safety) /
- ☐ Latihan Kakitangan / Staff Training
- ☐ Latihan dan Perkembangan Akademik / Training and Academic Development
- ☐ PPUKM / PPUKM
- ☐ Pengangkutan / Transportation
- ☐ Pengurusan Akademik / Academic Management
- ☐ Pengurusan Kewangan / Financial Management
- ☐ Pengurusan dan Pentadbiran / Management and Administration
- ☐ Perkembangan dan Inovasi Kurikulum / Curriculum Development and Innovation
- ☐ Perkhidmatan ICT (SPKICT) / ICT services (SPKICT)
- ☐ Perkhidmatan Pelajar / Student Services
- ☐ Perkhidmatan Perpustakaan / Library Services
- ☐ e-Pembelajaran / e-Learning
- ☐ Lain-lain / Others

ADUAN PERSONEL
PERSONNEL COMPLAINT

- ☐ Gangguan Seksual / Sexual Harassment
- ☐ Pengurusan Personel / Personnel Management
- ☐ Penyalahgunaan Kuasa / Abuse of Power
- ☐ Penyelewengan Kewangan / Financial Corruption/ Irregularities
- ☐ Rasuah / Bribery
- ☐ Lain-lain / Others

MAKLUM FEEDBACK

- ☐ Cadangan / Proposal / Suggestions
- ☐ Penghargaan / Appreciation

PERTANYAAN INQUIRY

- ☐ Pertanyaan / Inquiry

Selasa, 28 Mei 2013, 8:09:51 AM Hakcipta Terpelihara © Universiti Kebangsaan Malaysia 2011 | Penafian

- Pilih **Aduan Perkhidmatan**
- Klik **Perkhidmatan ICT (SPKICT) / ICT services (SPKICT)**
- Skrin berikut dipaparkan



Sistem MAKLUM BALAS & ADUAN UKM
eFACT | eFACT | Versi 1.004
K005289 | I.R. AB GHANI BIN WAHAB

Individu | Urusetia PTJ | Bantuan

PELAPORAN KEROSAKAN ICT

Maklumat yang bertanda * wajib diisi/dipilih dan pastikan maklumat adalah betul.

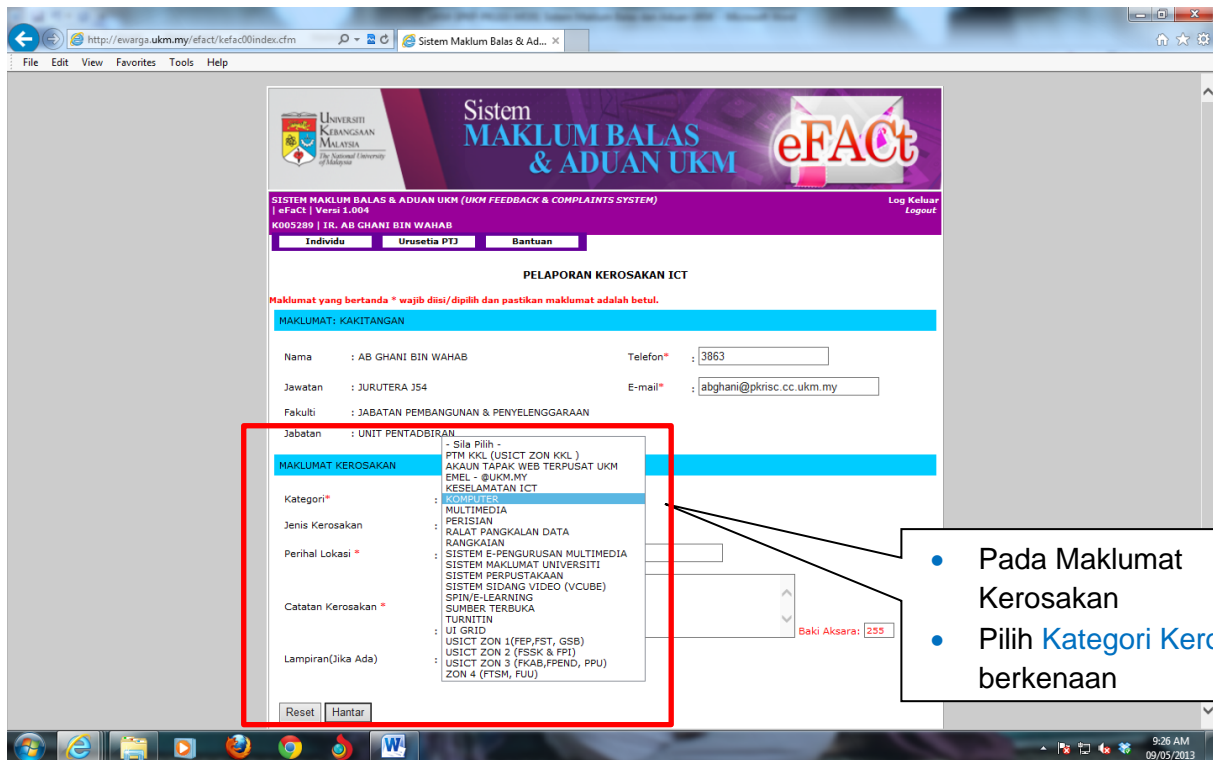
MAKLUMAT: KAKITANGAN

Nama : AB GHANI BIN WAHAB Telefon* : 3863
Jawatan : JURUTERA JS4 E-mail* : abghani@pkisc.cc.ukm.my
Fakulti : JABATAN PEMBANGUNAN & PENYELENGGARAAN
Jabatan : UNIT PENTADBIRAN

MAKLUMAT KEROSAKAN

Kategori* : - Sila Pilih -
Jenis Kerosakan : - Sila Pilih -
Perihal Lokasi* :
Catatan Kerosakan* :
Lampiran(Jika Ada) : Browse...
Baki Aksara: 255

Reset Hantar



Sistem MAKLUM BALAS & ADUAN UKM (UKM FEEDBACK & COMPLAINTS SYSTEM)

eFACT | Versi 1.004

K005289 | IR. AB GHANI BIN WAHAB

Individu Urusetia PTJ Bantuan

Log Keluar Logout

PELAPORAN KEROSAKAN ICT

Maklumat yang bertanda * wajib diisi/dipilih dan pastikan maklumat adalah betul.

MAKLUMAT: KAKITANGAN

Nama : AB GHANI BIN WAHAB Telefon* : 3863

Jawatan : JURUTERA J54 E-mail* : abghani@pkisc.cc.ukm.my

Fakulti : JABATAN PEMBANGUNAN & PENYELENGGARAAN

Jabatan : UNIT PENTADBIRAN

MAKLUMAT KEROSAKAN

Kategori* : **KOMPUTER**

Jenis Kerosakan : MULTIMEDIA

Perihal Lokasi* : PERISIAN

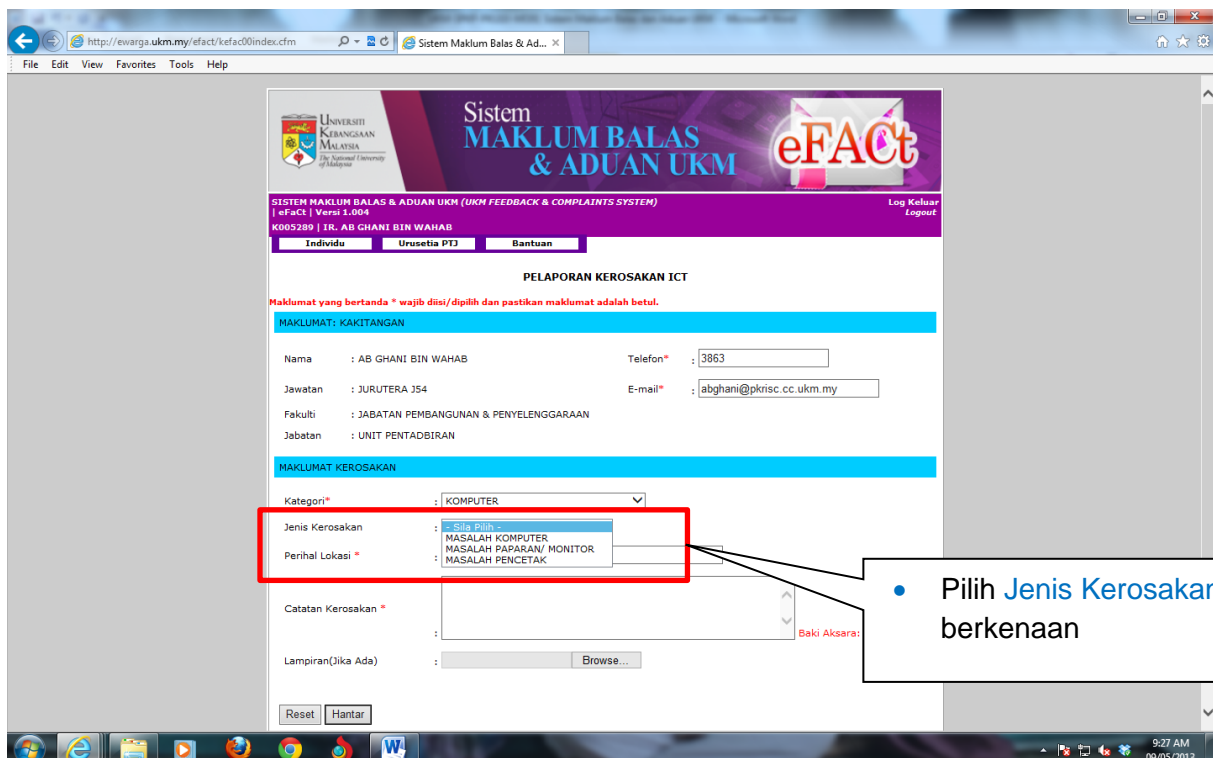
Catatan Kerosakan* : RALAT PANGKALAN DATA

Lampiran(Jika Ada) : RANGKAIAN

Reset Hantar

Baki Aksara: 255

9:26 AM 09/05/2013



Sistem MAKLUM BALAS & ADUAN UKM (UKM FEEDBACK & COMPLAINTS SYSTEM)

eFACT | Versi 1.004

K005289 | IR. AB GHANI BIN WAHAB

Individu Urusetia PTJ Bantuan

Log Keluar Logout

PELAPORAN KEROSAKAN ICT

Maklumat yang bertanda * wajib diisi/dipilih dan pastikan maklumat adalah betul.

MAKLUMAT: KAKITANGAN

Nama : AB GHANI BIN WAHAB Telefon* : 3863

Jawatan : JURUTERA J54 E-mail* : abghani@pkisc.cc.ukm.my

Fakulti : JABATAN PEMBANGUNAN & PENYELENGGARAAN

Jabatan : UNIT PENTADBIRAN

MAKLUMAT KEROSAKAN

Kategori* : KOMPUTER

Jenis Kerosakan* : **SEKUTUP**

Perihal Lokasi* : MASALAH KOMPUTER

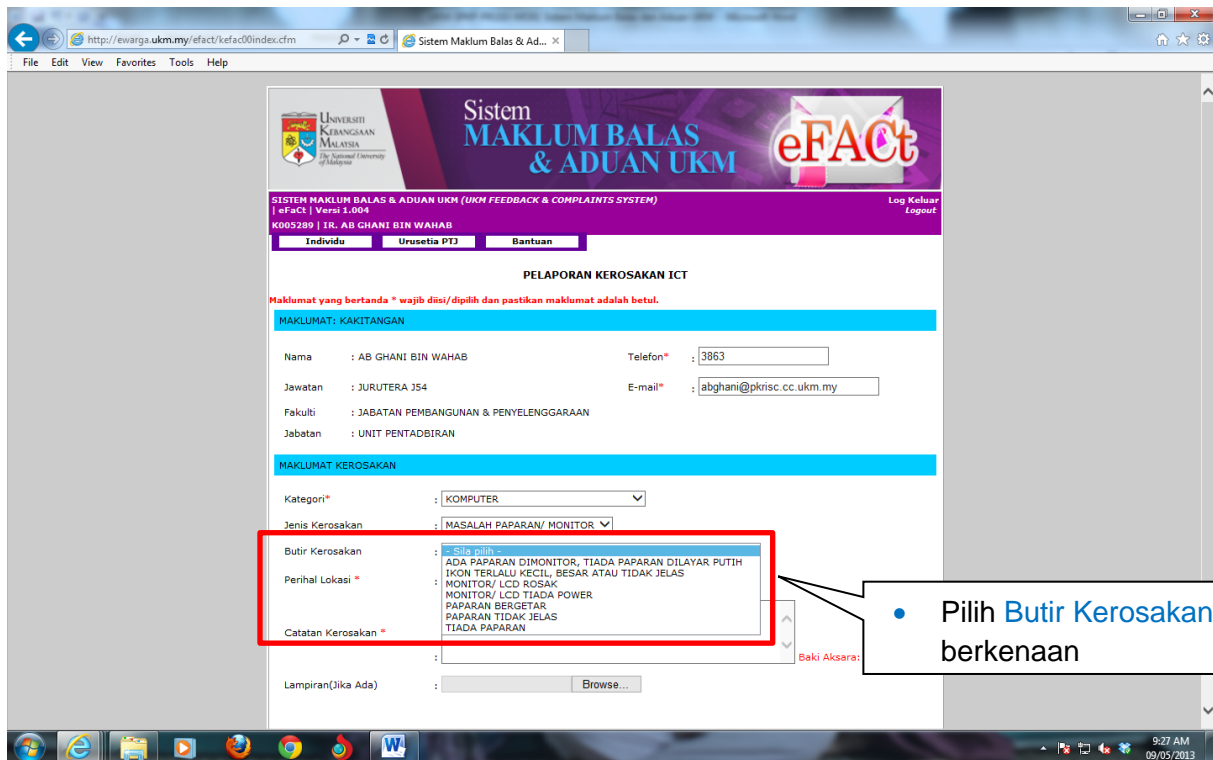
Catatan Kerosakan* : MASALAH PAPARAN/ MONITOR

Lampiran(Jika Ada) : MASALAH PENCETAK

Reset Hantar

Baki Aksara:

9:27 AM 09/05/2013



SISTEM MAKLUM BALAS & ADUAN UKM (UKM FEEDBACK & COMPLAINTS SYSTEM)
eFACT | Versi 1.004
K005289 | IR. AB GHANI BIN WAHAB
Log Keluar
Logout

Individu Urusetia PTJ Bantuan

PELAPORAN KEROSAKAN ICT

Maklumat yang bertanda * wajib diisi/dipilih dan pastikan maklumat adalah betul.

MAKLUMAT: KAKITANGAN

Nama : AB GHANI BIN WAHAB Telefon* : 3863
Jawatan : JURUTERA 354 E-mail* : abghani@pkisc.cc.ukm.my
Fakulti : JABATAN PEMBANGUNAN & PENYELENGGARAAN
Jabatan : UNIT PENTADBIRAN

MAKLUMAT KEROSAKAN

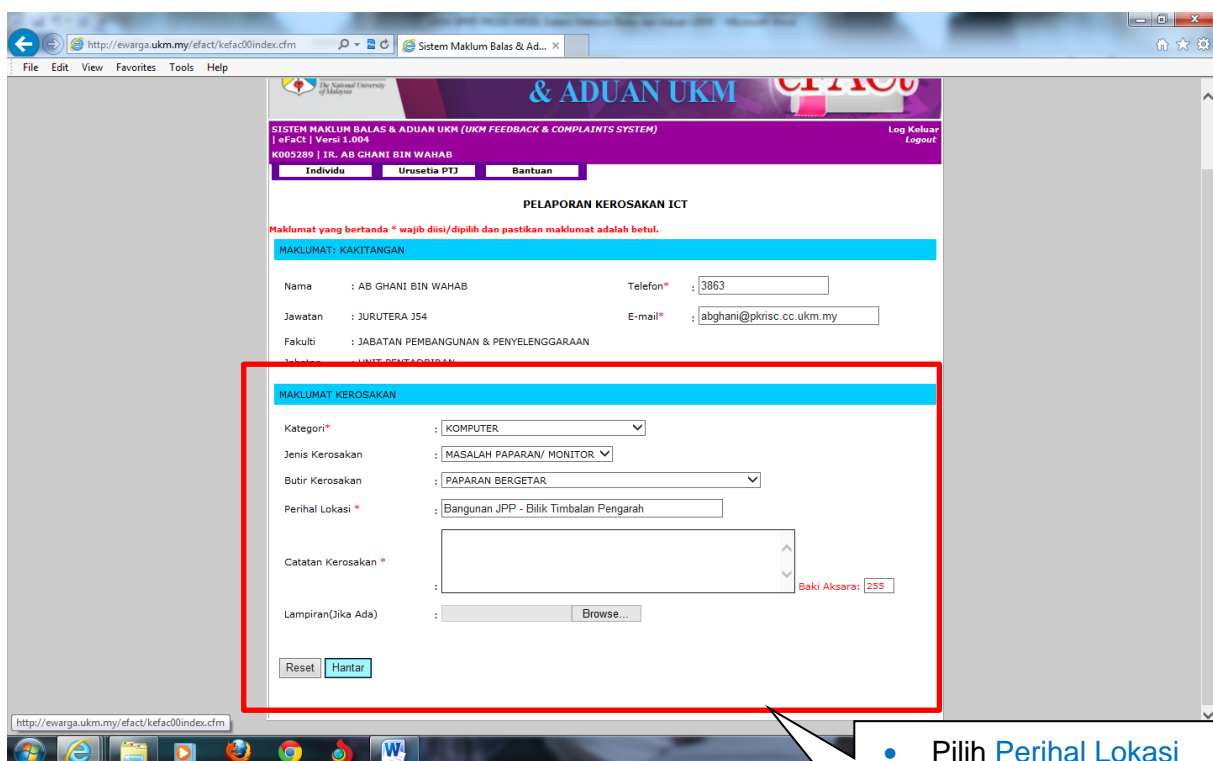
Kategori* : KOMPUTER
Jenis Kerosakan : MASALAH PAPARAN/ MONITOR

Butir Kerosakan :
 * BUTIR KEROSEKAN
 * ADA PAPARAN DIMONITOR, TIADA PAPARAN DILAYAR PUTIH
 * IKON TERLALU KECIL, BESAR ATAU TIDAK JELAS
 * MONITOR/ LCD ROSAK
 * MONITOR/ LCD TIADA POWER
 * PAPARAN BERGETAR
 * PAPARAN TIDAK JELAS
 * TIADA PAPARAN

Perihal Lokasi* :
 Catatan Kerosakan* :
 Baki Aksara: 255

Lampiran(Jika Ada) : Browse...

- Pilih Butir Kerosakan berkenaan



SISTEM MAKLUM BALAS & ADUAN UKM (UKM FEEDBACK & COMPLAINTS SYSTEM)
eFACT | Versi 1.004
K005289 | IR. AB GHANI BIN WAHAB
Log Keluar
Logout

Individu Urusetia PTJ Bantuan

PELAPORAN KEROSAKAN ICT

Maklumat yang bertanda * wajib diisi/dipilih dan pastikan maklumat adalah betul.

MAKLUMAT: KAKITANGAN

Nama : AB GHANI BIN WAHAB Telefon* : 3863
Jawatan : JURUTERA 354 E-mail* : abghani@pkisc.cc.ukm.my
Fakulti : JABATAN PEMBANGUNAN & PENYELENGGARAAN
Jabatan : UNIT PENTADBIRAN

MAKLUMAT KEROSAKAN

Kategori* : KOMPUTER
Jenis Kerosakan : MASALAH PAPARAN/ MONITOR
Butir Kerosakan : PAPARAN BERGETAR
Perihal Lokasi* : Bangunan JPP - Bilik Timbalan Pengarah
Catatan Kerosakan* :
 Baki Aksara: 255

Lampiran(Jika Ada) : Browse...

Reset Hantar

- Pilih Perihal Lokasi
- Isi Catatan Kerosakan berkenaan
- Klik Hantar