

## **PERSPEKTIF PELAJAR TERHADAP FAKTOR DAN KEPENTINGAN PENGAJARAN BERKESAN**

WAN ROSMANIRA ISMAIL, ZALINA MOHD. ALI, NUR RIZA MOHD. SURADI  
& UMMUL KHAIR SALMA DIN

### **ABSTRAK**

Kajian ini dijalankan bagi meninjau penilaian pelajar terhadap faktor yang mempengaruhi pengajaran yang berkesan dan juga menentukan pengaruh faktor tersebut. Pengaruh faktor dikira dari segi keutamaan setiap faktor dalam pengajaran adalah berkesan. Data diperolehi daripada borang soal selidik yang diedarkan kepada pelajar-pelajar di Pusat Pengajian Sains Matematik, UKM. Pendekatan kaedah Analisis Faktor telah mengenal pasti persediaan pengajaran, gaya pengajaran dan tanggungjawab terhadap pelajar sebagai faktor pengajaran yang berkesan. Seterusnya kaedah Proses Hirarki Analisis (PHA) telah digunakan dalam kajian ini untuk menentukan keutamaan setiap faktor pengajaran berkesan. Hasil analisis mendapati faktor pengajaran yang berkesan mengikut keutamaan adalah persediaan pengajaran, diikuti oleh gaya pengajaran, dan akhir sekali tanggungjawab terhadap pelajar. Hasil analisis juga mengenalpasti elemen dalam setiap faktor yang lebih dititikberatkan oleh pelajar dalam menilai pengajaran yang berkesan.

*Kata kunci:* Pengajaran berkesan, Analisis Faktor, Proses Hirarki Analisis

### **ABSTRACT**

This study is carried out to explore the factors affecting the effective teaching, and also to identify the degree of importance for each factor based on the students' assessments. A survey was conducted to gather the data from the students at Pusat Pengajian Sains Matematik, UKM. The results obtained from the Factor Analysis showed that teaching preparation, the style of teaching, and responsibility on the students were the factors identified in effective teaching. Subsequently, the Analytical Hierarchy Process was carried out to determine the importance of each factor of effective teaching. The results showed that the teaching preparation has the highest degree of importance followed by the style of teaching, and the least important is the responsibility on the students. The results also identified the degree of importance of each of the elements in the effective teaching factors.

*Keywords:* Effective Teaching; Factor Analysis; Analytical Hierarchy Process

## Rujukan

- Centra J.A. 1993. *Reflective Faculty Evaluation: Enhancing Teaching And Determining Faculty Effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Hair J., Anderson R., Tatham R. dan Balck W. 1992. *Multivariate Data Analysis with Reading*. New York: MacMillan Publishing Co.
- Jenkins S.J. 2001. Relationship between Faculty Personality and Student Evaluations of Courses. *College Student Journal* 35(4): 636-640.
- Newport J.F. 1996. Rating Teaching In The USA: Probing The Qualifications of Student Raters and Novice Teachers. *Assessment and Evaluation in Higher Education* 21(1): 17-23.
- Nik Kamal Hj. Yeop Yunus dan Salomawati Hj. Ishak. 2002. *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pencapaian Pelajar Perdagangan dalam Matematik Pengurusan*. Prosiding Persidangan Kebangsaan Pendidikan Matematik: 207-212.
- Saaty T.L. 1980. *The Analytical Hierarchy Process*. New York: Mc Graw-Hill.
- Wankowski J.A. 1970. *Personality dimensions of students and some educational implications of Eysenck's Theory of extraversion and neuroticism*. University of Birmingham: Research report.

*Pusat Pengajian Sains Matematik*

*Fakulti Sains dan Teknologi*

*Universiti Kebangsaan Malaysia*

*43600 UKM Bangi*

*Selangor, MALAYSIA*

*Mel – e: wrismail@pkrisc.cc.ukm.my\*, zalina\_99@pkrisc.cc.ukm.my, nrms@pkrisc.cc.ukm.my, ummul@pkrisc.cc.ukm.my*

---

\* Penulis untuk dihubungi.