

JENAYAH PEKERJAAN DI MALAYSIA

disunting oleh
Mohd Nasir Selamat
Daniella Mokhtar
Mohammad Rahim Kamaluddin

PENERBIT UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
BANGI • 2024
www.ukm.my/penerbit

Cetakan Pertama / *First Printing*, 2024
Hak Cipta / *Copyright* Universiti Kebangsaan Malaysia, 2024

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga pun, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Penerbit UKM terlebih dahulu.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical including photocopy, recording, or any information storage and retrieval system, without permission in writing from Penerbit UKM.

Diterbitkan di Malaysia oleh / *Published in Malaysia by*
PENERBIT UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
43600 UKM Bangi, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA
www.ukm.my/penerbit
e-mel: penerbit@ukm.edu.my

Penerbit UKM adalah anggota / *is a member of the*
MAJLIS PENERBITAN ILMIAH MALAYSIA /
MALAYSIAN SCHOLARLY PUBLISHING COUNCIL
PERSATUAN PENERBIT BUKU MALAYSIA /
MALAYSIAN BOOK PUBLISHERS ASSOCIATION
No. Ahli / *Membership No.* 198302

Atur huruf oleh / *Typeset by*
PENERBIT UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
43600 UKM Bangi, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA

Dicetak di Malaysia oleh / *Printed in Malaysia by*
MASSA CREATIVE ENTERPRISE
Back side of GF-03A, Menara Paragon, Persiaran Bestari,
Cyber 11, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA.



Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan
Perpustakaan Negara Malaysia
Rekod katalog untuk buku ini boleh didapati
dari Perpustakaan Negara Malaysia
ISBN 978-629-486-159-6

Kandungan

Prakata ... 7

BAB 1 Jenayah Pekerjaan ... 9

*Mohd Nasir Selamat, Daniella Mokhtar &
Mohammad Rahim Kamaluddin*

BAB 2 Faktor Penyebab, Kesan dan Cara Mengatasi Jenayah
Pekerjaan ... 24

Mohd Nasir Selamat, Budiman & Jakaria Dasan

BAB 3 Keganasan di Tempat Kerja ... 47

Daniella Mokhtar & Nurdyana Sumri

BAB 4 Konflik Kepentingan Isu dan Etika ... 63

Siti Rohana Daud, Mukhiffun Mukapit & Mohd Nasir Selamat

BAB 5 Kawalan dan Pencegahan Jenayah Pemerdagangan Manusia di
Malaysia ... 78

Salma Yusof, Mazura Md Saman & Hassan Al-Banna

BAB 6 Rasuah: Barah Pembunuh Kredibiliti dalam Organisasi ... 90

Rogis Baker, Nur Surayya Mohd Saudi & Ariffin Ismail

BAB 7 Jenayah Buli di Tempat Kerja: Faktor dan Penyelesaian ... 99

*Nadiah Syariani Md Shariff, Geshina Ayu Mat Saat &
Mohammad Rahim Kamaluddin*

BAB 8 Tingkah laku Buli di Tempat Kerja ... 123

Budiman, Mohd Nasir Selamat & Daniella Mokhtar

BAB 9 Gangguan Seksual dan Buli di Tempat Kerja ... 133

*Nur Athirah Mohd Isa, Muhammad Anas Hilmi Mohd Safuan,
Nur Syazwani Shahnizam & Mohd Nasir Selamat*

BAB 10 Gangguan Seksual dan *Body Shaming*: Cabaran dan Solusi di
Tempat Kerja ... 151

*Amnah Saayah Ismail, Salma Yusof, Noor Azmi Mohd Zainol &
Burhanuddin Jalal*

Rujukan ... 161

Senarai Peyumbang ... 179

Indeks ... 182

Prakata

Salam sejahtera kepada semua pembaca yang dihormati,

Penulisan naskah buku Jenayah Pekerjaan di Malaysia adalah sebuah buku yang membincangkan konsep dan mendedahkan realiti kes-kes jenayah pekerjaan serta industri yang dihadapi dalam dunia pekerjaan di Malaysia. Konsep jenayah yang ingin diketengahkan adalah berkaitan dengan aktiviti dan salah laku yang dilakukan oleh individu bergelar pekerja. Konsep ini merujuk juga kepada majikan-majikan yang gagal menjalankan tanggungjawab sebagai majikan dan pekerja serta memberi kesan kepada pihak-pihak tertentu seperti berlakunya jenayah kolar putih. Jenayah ini melibatkan individu berkepentingan yang melakukan perkara salah di sisi undang-undang. Jenayah kolar putih ini lebih menggerunkan berbanding jenayah konvensional kerana ia boleh menjejaskan prestasi kewangan sesebuah entiti pekerjaan.

Buku ini juga membincangkan secara menyeluruh beberapa contoh kes salah laku jenayah yang berlaku dalam konteks pekerjaan. Hal ini merangkumi peringkat individu, kumpulan kecil dan kumpulan besar dalam organisasi atau antara organisasi, antara yang dibincangkan adalah seperti jenayah buli di tempat kerja, tingkah laku tidak produktif dalam organisasi, gangguan seksual, jenayah salah laku rasuah, keganasan di tempat kerja dan seumpamanya. Isu-isu terkini adalah merupakan inti pati yang cuba diketengahkan dalam karya pada setiap bab dalam buku ini. Penulisan dalam bab buku ini amat sesuai untuk pembacaan dalam kalangan semua komuniti khususnya kumpulan pengurusan dan pekerja dalam organisasi. Buku ini dihasilkan oleh gabungan penulis yang terdiri daripada latar belakang bidang pengurusan dan pembangunan sumber manusia, tingkah laku organisasi, psikologi industri dan organisasi, kriminologi serta pengurusan organisasi. Penulis-penulis ini juga mempunyai pengalaman yang luas bersama industri dan terlibat dalam bidang pengurusan pekerjaan secara dekat dalam organisasi.

Perbincangan yang telah dikemukakan dalam buku ini diharapkan dapat memberi peluang kepada semua pihak terutama pengamal-pengamal industri dalam bidang pengurusan organisasi, pembangunan

sumber manusia, pengurusan pekerjaan dan kriminologi. Selain itu, pihak-pihak berkepentingan juga seperti Kementerian Sumber Manusia, jabatan tenaga kerja, badan penguatkuasa Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan seumpamanya dapat menjadikan buku ini sebagai rujukan untuk mengendalikan pengurusan kerja, pengurusan jenayah pekerjaan dan membuat perancangan dengan lebih baik. Fakta yang dikongsi adalah terkini bersesuaian dengan keperluan semasa yang mana dapat memberikan input-input berguna kepada semua pihak sebagai rujukan. Ahli akademik dan para pelajar juga boleh menjadikan buku ini sebagai rujukan dalam meluaskan lagi bidang pengurusan dan pembangunan sumber manusia, pengurusan pekerjaan dan kriminologi di Malaysia dan peringkat antarabangsa.

Namun, tidak dinafikan mungkin terdapat kekurangan yang tidak disengajakan dalam penghasilan naskah buku ini. Pihak kami bersedia menerima teguran dan kritikan dengan tujuan untuk membina dan melakukan penambahbaikan pada masa akan datang. Kami juga bersedia untuk berkongsi hujahan dan perbincangan lanjut berkenaan isi kandungan yang pastinya membuahkan lagi idea dan input bernas untuk kita sama-sama gunakan demi kepentingan bidang pengurusan sumber manusia atau pengurusan pekerjaan dalam organisasi.

Penghargaan juga kepada pihak Universiti Kebangsaan Malaysia yang memberi peluang kepada penyunting dan penulis-penulis bab untuk menyumbang input berkaitan bidang pengurusan pekerjaan, pengurusan dan pembangunan sumber manusia dan kriminologi. Ucapan terima kasih di atas bantuan geran penyelidikan melalui geran Dana Penerbitan Buku (DPB-2023-057) daripada UKM yang juga sebenarnya membantu merealisasikan impian untuk menerbitkan naskah buku ini. Penghargaan kepada ahli keluarga, sahabat handai di mana sahaja berada atas dorongan dan sokongan yang diberikan. Sesungguhnya yang baik itu datangnya daripada Allah SWT dan yang buruk itu adalah didasari kekhilafan dan kelemahan kami. Semoga buku ini terus membawa keberkatan semasa kita bekerja dan mampu memberi kebaikan kepada semua. Sekian.

Mohd Nasir Selamat

Daniella Mokhtar

Mohammad Rahim Kamaluddin