

TEMA 3 URUSAN DI KAUNTER

Situasi 3.2 Urusan di kaunter perpustakaan

Latar tempat : Di kaunter perpustakaan

Azman : Selamat petang, puan.

Jurukaunter : Ya, selamat petang.

Azman : Bolehkah saya nak pinjam buku-buku ini?

Jurukaunter : Oh, boleh. Tidak ada masalah.

Azman : Saya nak tanya, berapa buah buku yang boleh saya pinjam?

Jurukaunter : Ok, macam ini. Anda boleh meminjam lima buah buku dalam masa dua minggu.

Azman : Kalau saya hendak tambah tempoh pinjaman?

Jurukaunter : Boleh juga, tapi anda boleh menambah tempoh pinjaman sebanyak tiga kali sahaja.

Azman : Bagaimana kalau saya terlewat hendak memulangkannya?

Oh, kalau anda terlewat hendak memulangkan buku pula, anda akan dikenakan denda sebanyak RM0.50

Jurukaunter : sen sehari.

Ok, sudah.

Terima kasih, puan.

Sama-sama.