

GOOGLE

MENGUBAH LANDSKAP PEMIKIRAN

Oleh SHAHARUDIN IDRUS

KEMAJUAN pesat teknologi maklumat dan komunikasi (TMK), pembangunan pengetahuan berasaskan ekonomi (k-ekonomi) dan pelbagai proses globalisasi tanpa sempadan telah mengubah dan mempengaruhi sistem ekonomi, politik, malahan cara masyarakat dunia kini berfikir dan berhubung.

Ejen carian internet, seperti Google membantu proses penjanaan, pengaturan, pemilihan, pemaparan, malah membawa penguasaan total maklumat yang disatukan dalam satu pangkalan data dan dihubungkan dengan sistem maklumat yang lain melalui pelbagai kaedah dan teknik tertentu seiring dengan kemajuan TMK. Carian yang terhasil daripada Google digunakan untuk pelbagai tujuan termasuklah membuat keputusan penting negara.

Ejen carian Google sering mendominasi sistem maklumat global dengan kemudahan peta Google, memaparkan keadaan guna tanah

semasa, menyatukan pangkalan data teks dengan peta oleh pembangun perisian berdasarkan web, e-mel dan rangkaian sarana yang disediakan secara percuma serta memberikan kemudahan kepada semua pihak untuk mendapatkan maklumat yang lebih cepat, pantas dan lengkap dalam mengejar suasana kehidupan yang dimampatkan oleh ruang masa.

Ketepatan dan kemudahan maklumat yang disediakan oleh Google meninggalkan pesaing yang lain dalam menguasai kepantasan teknologi maklumat global. Kepantasan Google meninggalkan pelbagai impak terhadap masyarakat dunia kini.

Kemudahan yang tersedia memberikan kelebihan kepada semua orang dari seluruh dunia berhubung, melakukan akses, dan melakukan pelbagai tugas harian dengan mudah. Namun begitu, ada masanya kemudahan ini disalahgunakan untuk menceroboh hak privasi seseorang atau memecah rahsia sulit sesebuah

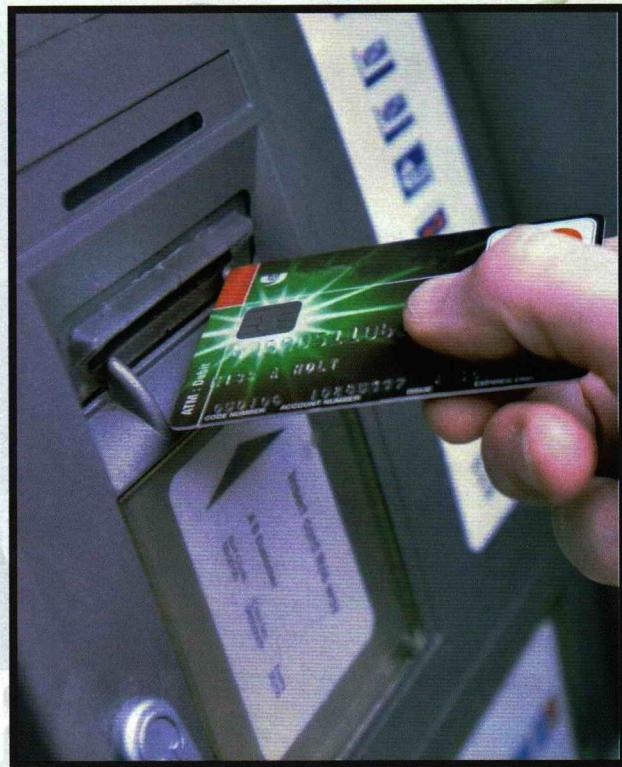
organisasi, malah negara. Suatu ketika ejen carian ini seolah-olah menimbulkan kegelisahan orang ramai dan ada masanya menjadi kegilaan pencarian sesetengah warga dunia.

Cabaran utama yang dihadapi ejen carian internet ialah cabaran metodologi dan perolehan data. Dalam kebanyakan hal yang menyangkut tentang sistem maklumat ini, perkara pokok yang perlu difikirkan ialah perolehan data yang tersimpan di internet. Adakah data internet yang diperoleh dapat digunakan dengan sebaik-baiknya untuk memberikan kesan positif kepada manusia dalam pelbagai bidang kehidupan?

Satu metodologi khusus perlu dibentuk untuk memperoleh data tersebut kerana sehingga kini tidak ada satu pun metodologi khusus tentang kaedah terbaik yang boleh dilakukan untuk memiliki data yang tersimpan di internet. Jika perkara ini tidak difikirkan dengan lebih mendalam dikhawatir data tersebut akan terhapus.



Google memberikan perkhidmatan yang mesra pengguna.



Perbankan elektronik memerlukan kawalan keselamatan yang tinggi.

Dalam kes jaringan sosial yang dilakukan menerusi panggilan telefon, faks atau e-mel, data yang tersimpan boleh diperoleh menerusi pihak telekomunikasi yang berdaftar, tetapi data yang tersimpan di dalam akaun persendirian atau menerusi laman sosial, seperti facebook, twitter, dan blog agak sukar untuk membentuk pangkalan data yang boleh disimpan di internet. Begitu juga dengan transaksi yang menggunakan kad kredit agak sukar dikesan maklumatnya kerana dilindungi kerahsiaan. Data yang dimiliki sudah tentu tidak dapat digunakan untuk analisis yang lebih mendalam.

Sistem dan rangkaian yang terbina daripada Google didapati mesra pelanggan supaya mereka dapat menggunakan sistem tersebut dengan mudah dan pantas. Walaupun, kepentasan transaksi bergantung pada kelajuan internet, beberapa aspek lain

perlu diambil kira, seperti perkakasan dan perisian yang dihubungkan oleh sistem perbankan elektronik untuk tujuan pembayaran. Keupayaan sistem tersebut mengawal keselamatan di peringkat tertinggi diperlukan kerana penggunaan kata laluan ada masanya disalahgunakan oleh pihak tertentu.

Dalam proses transaksi menerusi kemudahan perbankan elektronik menuntut etika dan integriti untuk mengelakkan penipuan dagang di alam siber. Dalam urusan perniagaan di alam siber, jarang-jarang melibatkan pertemuan antara kedua-dua belah pihak, malah ada ketikanya pembeli dan penjual tidak mengenali antara satu sama lain. Isu ini perlu menjadi keutamaan bagi membentuk masyarakat siber beretika.

Bagi membentuk nilai insan menerusi prasarana pemikiran perlu dipenuhi nilai pembangunan modal insan yang berintegriti dan beretika

serta mempunyai iltizam yang tinggi untuk menghindari sebarang salah laku dalam transaksi di internet. Nilai moral seharusnya seiring dengan kepesatan pembangunan fizikal yang akhirnya dapat membentuk masyarakat yang luhur dan berdaya saing kerana kelangsungan manusia pada masa depan ditentukan oleh nilai moral dan etika walaupun berada di dunia telekomunikasi tanpa sempadan.

Menerusi perkembangan TMK yang pesat, negara mengharapkan pembinaan kualiti kehidupan dapat dibentuk serta setiap warganya bebas berkomunikasi secara positif mengikut landasan yang sebenar.

Shaharudin Idrus, Felo Penyelidik/Pensyarah Kanan, Institut Alam Sekitar dan Pembangunan (LESTARI), Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.