

# SARJANA SAINS (PENINGKATAN KUALITI DAN PRODUKTIVITI) *MASTER OF SCIENCE (INCREASING QUALITY AND PRODUCTIVITY ENHANCEMENT)*

## Pengenalan Program / *Introduction*

## Syarat Kemasukan / *Entry Requirements*

1. Mempunyai Ijazah Sarjanamuda dengan PNGK sekurang-kurangnya 2.7 dalam bidang Sains Matematik dari UKM atau mana – mana institusi pengajian lain yang diiktiraf Senat;  
*Possess a Bachelor Degree with CGPA of at least 2.7 in Mathematics Science from UKM or any other institutes of higher learning recognised by the Senate;*

**ATAU / OR;**

- (a) Ijazah Sarjanamuda dengan PNGK sekurang-kurangnya 2.7 dalam bidang Sains, Teknologi, Kejuruteraan, Pengurusan atau Sains Sosial dari UKM;  
*Possess a Bachelor Degree with CGPA of at least 2.7 in Science, Technology, Engineering, Management or Social Science from UKM;*

**ATAU / OR;**

- (b) Ijazah Sarjanamuda dari mana-mana institusi pengajian lain yang diiktiraf oleh Senat serta mempunyai pengalaman kerja dalam bidang berkaitan.  
*Possess a Bachelor degree from any other institutes recognised by the Senate and with working experience in related areas.*

## Mod & Tempoh Program / *Mode of Study & Programme Duration*

- Mod Pengajian : Kerja Kursus / *Mode of Study : Course Work*
- Sepenuh Masa : 1 - 2 tahun / *Full Time : 1-2 years*
- Separuh Masa : 1.5 – 2.5 tahun / *Part Time : 1.5-2.5 years*  
*\*Kuliah bermula 8pagi – 5petang Atau 6.30petang – 9.30petang (Isnin-Jumaat) / All lectures start from 8am – 5pm, Or 6.30pm – 9.30pm (Monday-Friday)*

## Keperluan Bahasa Inggeris / *Requirement for English Language*

Bagi calon antarabangsa, keperluan Bahasa Inggeris mestilah memenuhi syarat skor atau band minimum yang ditetapkan iaitu 550 (TOEFL) atau 6 (IELTS)  
*For international candidates, requirements for English Language is minimum 550 (TOEFL) or 5.5 (IELTS).*

### Kelebihan Program / *Programme Advantages*

- Memenuhi keperluan MQA  
*Fulfill the MQA requirement*
- Selaras dengan perkembangan ilmu semasa dan memenuhi kehendak industri dan pihak berkepentingan  
*In accordance with the current knowledge development and fulfil the industry needs and interested parties*
- Melahirkan pengamal yang mahir dan berpengetahuan  
*Producing knowledgeable and skilled practitioner siber*

### Yuran Program / *Programme Fee*

#### Warganegara / *Citizens*

Yuran / <i>Fees</i>	Separuh Masa / <i>Part Time</i>
Semester pertama / <i>1<sup>st</sup> semester</i>	RM8000.00
Semester seterusnya / <i>Subsequent semester</i>	RM7000.00

Yuran secara pakej: RM23500.00

### Cara untuk memohon / *How to apply*

Pendaftaran secara online melalui [smp.ukm.my/espeed/](http://smp.ukm.my/espeed/) setahun dua pengambilan (pengambilan Mac dan September). Yuran permohonan sebanyak RM50.00 (untuk pemohon tempatan) dan USD30.00 atau RM100.00 (untuk permohonan antarabangsa) dibuat ke akaun CIMB Bank Berhad atas nama Pusat Kembangan Pendidikan (8002233817).

*Online registration via [smp.ukm.my/smpe/kemasukan](http://smp.ukm.my/smpe/kemasukan) (Mac and September Intake). Application fee of RM50.00 (for Malaysian application), USD30.00 or MYR100.00 (for International applicants) has be paid to Pusat Kembangan Pendidikan, CIMB account number (8002233817).*

### Modul Program untuk separuh masa / *Course Modules for part time*

Semester	Kod Kursus / <i>Course Code</i>	Nama Kursus / <i>Course Name</i>	Taraf Kursus / <i>Category</i>	Unit / <i>Units</i>
----------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------

<b>Kursus Wajib</b> <i>Compulsary Course</i>	STQK6114	Jaminan Kualiti Dan Piawaian <i>Quality Assurance and Standards</i>	W	4
	STQK6534	Kaedah Penyelidikan Pemasaran <i>Research Methodology in Marketing</i>	W	4
	STPD6014	Kaedah Penyelidikan <i>Research Methodology</i>	W	4
	STQK6144	Pengukuran Prestasi Organisasi <i>Organisational Performance Measurement</i>	W	4
	STQK6988	Projek Penyelidikan <i>Research Project</i>	W	4
	STQK6524	Pengukuran Produktiviti <i>Productivity Measurement</i>	W	4
<b>Jumlah Unit / Total Units</b>				<b>28</b>
<b>Kursus Wajib</b> <b>Modul</b> <i>Compulsary Module Course</i>	STQK6124	Kawalan Proses Dan Peningkatan Kualiti <i>Control Process And Quality Improvement</i>	WM	4
	STQK6324	Sistem Penyampaian Perkhidmatan Di Sektor Awam <i>Service Delivery System In Public Sector</i>	WM	4
	STQK6514	Pengurusan Kualiti Dalam Sektor Perkhidmatan <i>Quality Management In Service Sector</i>	WM	4
<b>Jumlah Unit / Total Units</b>				<b>4</b>
<b>Semester III</b> <i>Semester III</i>	STQK6124	Kawalan Proses Dan Peningkatan Kualiti <i>Control Process And Quality Improvement</i>	P	4
	STQK6324	Sistem Penyampaian Perkhidmatan Di Sektor Awam <i>Service Delivery System In Public Sector</i>	P	4
	STQK6514	Pengurusan Kualiti Dalam Sektor Perkhidmatan <i>Quality Management In Service Sector</i>	P	4
	STQK6544	Reka Bentuk Kualiti Dan Kebolehpastian Sistem <i>Quality Design and Reliability System</i>	P	4
<b>Jumlah Unit / Total Units</b>				<b>8</b>
<b>Jumlah Keseluruhan / Grand Total</b>				<b>40</b>

**\*\*Nota:** W = Wajib / *Compulsory*; P =Pilihan / *Elective* AU – Audit / *Audit*

\*Subject to change

**Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Penyelaras Program /**  
*Any enquiry please contact Programme Coordinator*

**CIK FARIDATULAZNA AHMAD SHAHABUDDIN**  
*MS FARIDATULAZNA AHMAD SHAHABUDDIN*  
[azna@ukm.edu.my](mailto:azna@ukm.edu.my)