



UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA  
*The National University of Malaysia*

## Siswa Email for Students E-mel siswa

Welcome to UKM!

1. You can log in to your new email address at <http://mail.siswa.ukm.edu.my>
2. Your email address has been created based on your matrix number. E.g.: [P12345@siswa.ukm.edu.my](mailto:P12345@siswa.ukm.edu.my)
3. The default password for your email is: **ic number / passport number** and you are required to change your password the first time you log-in. The password is case sensitive.
4. For your safety, the new password should be at least 8 characters long with combination of alphanumeric characters.
5. All formal communication will be done through this email.
6. You are strongly advised to forward your personal email to the new siswa account and use this as your main email to avoid any misinformation.
7. Please call our helpdesk at **03 8921 7070** or email to **pentadbir\_emel@ukm.edu.my** should you have any inquiries.

Selamat datang ke UKM!

1. Anda boleh log masuk ke alamat e-mel baharu di <http://mail.siswa.ukm.edu.my>
2. Alamat e-mel anda telah dicipta berdasarkan nombor matrik anda. Sebagai Contoh: [P12345@siswa.ukm.edu.my](mailto:P12345@siswa.ukm.edu.my)
3. Kata laluan sedia ada untuk e-mel anda adalah: **no kad pengenalan / nombor passport** dan anda dikehendaki menukar kata laluan pada kali pertama anda log masuk. Kata laluan adalah sensitif huruf.
4. Untuk keselamatan, kata laluan baharu hendaklah sekurang-kurangnya 8 aksara dengan kombinasi aksara abjad angka.
5. Semua komunikasi rasmi UKM akan dilakukan melalui e-mel ini.
6. Anda dinasihatkan untuk memanjangkan (forward) e-mel peribadi anda ke akaun siswa baharu dan menggunakan ini sebagai e-mel utama untuk mengelakkan maklumat yang salah atau tidak sampai.
7. Sila hubungi meja bantuan kami di 03 8921 7070 atau e-mel kepada [pentadbir\\_emel@ukm.edu.my](mailto:pentadbir_emel@ukm.edu.my) jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.