

# SARJANA SAINS (PENINGKATAN KUALITI DAN PRODUKTIVITI) *MASTER OF SCIENCE (QUALITY AND PRODUCTIVITY IMPROVEMENT)*

## Pengenalan Program / *Introduction*

Program ini ditawarkan untuk menangani cabaran dalam isu kualiti dan produktiviti yang diperlukan dalam persekitaran sektor awam, pembuatan dan perkhidmatan. Kursus-kursus utama yang ditawarkan meliputi falsafah dan kaedah-kaedah pengurusan menyeluruh dan peningkatan kualiti barangan dan perkhidmatan dengan tumpuan diberikan kepada penggunaan kaedah sains dan matematik. Mesej utama program ini ialah untuk memberi pengetahuan menggunakan kaedah sains matematik dan kemahiran matematik dan statistik untuk meningkatkan kualiti barangan dan juga perkhidmatan.

*The program is offered to address challenges in quality and productivity issues required in public sector, manufacturing and services environments. The main courses offered cover the philosophy and methods of total management and quality improvement of goods and services with a focus given to the application of scientific and mathematical methods. The main message of this program is to impart knowledge using mathematical science methods and mathematical and statistical skills to improve the quality of goods and services.*

## Syarat Kemasukan / *Entry Requirements*

1. Ijazah Sarjanamuda dengan memperoleh PNGK 2.75> dari universiti atau mana – mana institusi pengajian lain yang diiktiraf Senat;  
*Bachelor's Degree with a CGPA 2.75> from university or any higher learning institution recognized by the Senate;*

**ATAU / *OR;***

2. Ijazah Sarjanamuda Sains atau yang setara dengannya, dengan memperoleh PNGK 2.50 - 2.74, boleh diterima masuk tertakluk dengan minimum 1 tahun pengalaman kerja dalam bidang berkaitan;  
*Bachelor of Science Degree or other qualification equivalent, with a CGPA 2.50 - 2.74, subject to a minimum of one year working experience in related field;*

**ATAU / *OR;***

- a) Memenuhi syarat lain yang ditetapkan oleh program (jika berkenaan)  
*Fulfill other requirements prescribed by the program (where applicable)*

**DAN / *AND;***

- b) Memenuhi syarat Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)  
*Fulfill requirements of the Malaysian Qualifications Agency (MQA)*

*\*(Seperti yang dinyatakan dalam buku panduan siswazah Fakulti Sains dan Teknologi 2020-2021)  
\*(As stated in the graduate handbook of the Faculty of Science and Technology 2020-2021)*

## Mod & Tempoh Program / *Mode of Study & Programme Duration*

- Mod Pengajian : Kerja Kursus / *Mode of Study : Course Work*
- Separuh Masa : 1 ½ tahun / *Part Time : 1 ½ years*  
\*Kuliah bermula 8pagi – 5petang (Sabtu - Ahad) / *All lectures start from 8am – 5pm (Saturday Sunday)*

## Keperluan Bahasa Inggeris / *Requirement for English Language*

Bagi calon antarabangsa, keperluan Bahasa Inggeris mestilah memenuhi syarat skor atau band minimum yang ditetapkan iaitu 550 (TOEFL) atau 6 (IELTS) atau 3 (MUET)

*For international candidates, requirements for English Language is minimum 550 (TOEFL) or 5.5 (IELTS) or 3 (MUET)*

## Kelebihan Program / *Programme Advantages*

- Memenuhi keperluan MQA  
*Fulfill the MQA requirement*
- Selaras dengan perkembangan ilmu semasa dan memenuhi kehendak industri dan pihak berkepentingan  
*In accordance with the current knowledge development and fulfil the industry needs and interested parties*
- Melahirkan pengamal yang mahir dan berpengetahuan  
*Producing knowledgeable and skilled practitioner siber*

## Yuran Program / *Programme Fee*

### Warganegara / *Citizens*

Yuran / <i>Fees</i>	Separuh Masa / <i>Part Time</i>
Semester pertama / <i>1<sup>st</sup> semester</i>	RM8000.00
Semester seterusnya / <i>Subsequent semester</i>	RM7000.00

*Yuran secara pakej: RM22000.00*

## Cara untuk memohon / *How to apply*

Pendaftaran secara online melalui [smp.ukm.my/espeed/](http://smp.ukm.my/espeed/) setahun dua pengambilan (pengambilan Mac dan September). Yuran permohonan sebanyak RM50.00 (untuk pemohon tempatan) dan USD30.00 atau RM100.00 (untuk permohonan antarabangsa) dibuat ke akaun CIMB Bank Berhad atas nama Pusat Kembangan Pendidikan (8002233817).

*Online registration via [smp.ukm.my/smpe/espeed/](http://smp.ukm.my/smpe/espeed/) (Mac and September Intake). Application fee of RM50.00 (for Malaysian application), USD30.00 or MYR100.00 (for International applicants) has be paid to Pusat Kembangan Pendidikan, CIMB account number (8002233817).*

Modul Program untuk separuh masa / *Course Modules for part time*

Semester	Kod Kursus / Course Code	Nama Kursus / Course Name	Taraf Kursus / Category	Unit / Units
Kursus Wajib Compulsory Course	STQK6114	Jaminan Kualiti Dan Piawaian <i>Quality Assurance and Standards</i>	W	4
	STQK6534	Kaedah Penyelidikan Pemasaran <i>Research Methodology in Marketing</i>	W	4
	STPD6014	Kaedah Penyelidikan <i>Research Methodology</i>	W	4
	STQK6144	Pengukuran Prestasi Organisasi <i>Organisational Performance Measurement</i>	W	4
	STQK6988	Projek Penyelidikan <i>Research Project</i>	W	4
	STQK6524	Pengukuran Produktiviti <i>Productivity Measurement</i>	W	4
	<b>Jumlah Unit / Total Units</b>			
Kursus Wajib Modul Compulsory Module Course	STQK6124	Kawalan Proses Dan Peningkatan Kualiti <i>Control Process And Quality Improvement</i>	WM	4
	STQK6324	Sistem Penyampaian Perkhidmatan Di Sektor Awam <i>Service Delivery System In Public Sector</i>	WM	4
	STQK6514	Pengurusan Kualiti Dalam Sektor Perkhidmatan <i>Quality Management In Service Sector</i>	WM	4
	<b>Jumlah Unit / Total Units</b>			
Semester III Semester III	STQK6124	Kawalan Proses Dan Peningkatan Kualiti <i>Control Process And Quality Improvement</i>	P	4
	STQK6324	Sistem Penyampaian Perkhidmatan Di Sektor Awam <i>Service Delivery System In Public Sector</i>	P	4
	STQK6514	Pengurusan Kualiti Dalam Sektor Perkhidmatan <i>Quality Management In Service Sector</i>	P	4
	STQK6544	Reka Bentuk Kualiti Dan Kebolehpastian Sistem <i>Quality Design and Reliability System</i>	P	4
	<b>Jumlah Unit / Total Units</b>			
<b>Jumlah Keseluruhan / Grand Total</b>				<b>40</b>

\*\*Nota: W = Wajib / *Compulsory*; P =Pilihan / *Elective* AU – Audit / *Audit*

\*Subject to change

**Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Penyelaras Program /**  
*Any enquiry please contact Programme Coordinator*  
**PM DR NUR RIZA MOHD SURADI**  
[nrms@ukm.edu.my](mailto:nrms@ukm.edu.my)