



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*

PEMIMPIN BERMINDA USAHAWAN

PROF. DATIN DR. SHAMSHUBARIDAH RAMLEE
PENGARAH
PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & EKS
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

UKM





UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*



'Talking Points'



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*

UKM

- Keperibadian pemimpin traditional.
- Kemahiran kepimpinan baru.
- Era 4iR dan kemahiran pimpinan yang diperlukan.
- 'Toolkit' untuk Memimpin.
- Kanvas Penawaran Nilai.
- Aplikasi Penawaran Nilai.



Pemimpin Tradisional Orangnya....

- Tegas ambil keputusan yang sukar.
- Empati bukan simpati.
- 'Accountable'.
- Keyakinan yang tular.
- Optimis yang menjadi sumber tenaga positif orang lain.
- Jujur.
- Fokus.
- Pengilham.

Kemahiran baru pemimpin



- Bina dan takut kejatuhan reputasi.
- Risau bila dipuji dan selesa jika tidak dipuji.
- *'Resourceful'*, panjang akal.
- Penjimatan masa, wang dan ketirisan belanja.

- Kreatif .
- Sentiasa mencari kelainan dalam penampilan diri dan penyelesaian masalah.
- Selalu mahukan *'ori'* keaslian dalam kebanyakan situasi.

**Minda
Usahawan**



“
Success isn't about
how much money
you make, it's
about the
difference you
make in people's
lives.”

Michelle Obama
First African-American First Lady of the United States



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*

FREE
BEAUTIFUL
POWERFUL
WISE DELIGHTFUL
STYLISH
EMPOWERING
FRIENDLY INFORMED
RESOURCEFUL BRAZEN
FIERCE CAPABLE FOCUSED
SMART CREATIVE
FREE-THINKING FABULOUS
CONSISTENT INFLUENTIAL
HUMBLE EMPOWERED
PROFESSIONAL KICK-ASS
SMART MODERN
FEMININE FEISTY INTELLECTUAL
SAVVY DYNAMIC
CONFIDENT
RESOLUTE AMBITIOUS
BRAVE ENGAGED DARING
GIRLY SASSY
LE ENTHUSIASTIC
INSPIRATIONAL AWESOME FUN
TECHNOLOGICAL
STRONG
INQUISITIVE GRATEFUL
PASSIONATE
DETERMINED DYNAMIC CONNECTED
UNIQUE GO-GETTER SOPHISTICATED LUSCIOUS
SASSY INSPIRING DETERMINED ACCOMPLISHED
FASHIONABLE PROACTIVE INDEPENDENT SEXY
DEDICATED INTELLIGENT EFFICACIOUS THOROUGH
CURIOUS DRIVEN WORTHY



KENDALIAN WATAK

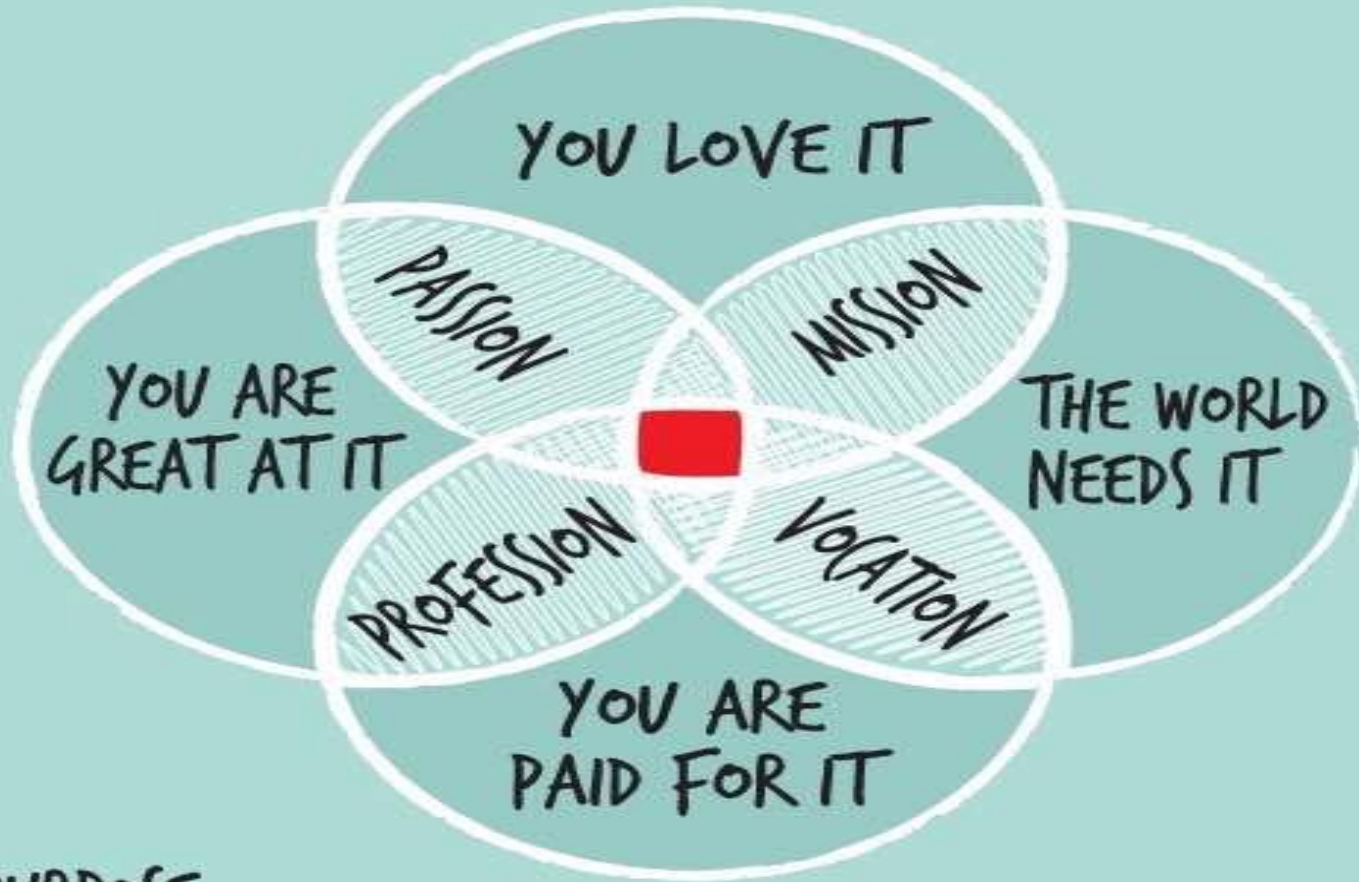
**KEMAHIRAN
TEMPAT KERJA**

Dalam era 4IR, kemahiran diperlukan adalah...



UKM

Pemimpin perlu ada....



 -PURPOSE



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA

*The National University
of Malaysia*

Be somebody
who makes
everybody
feel like a
somebody.

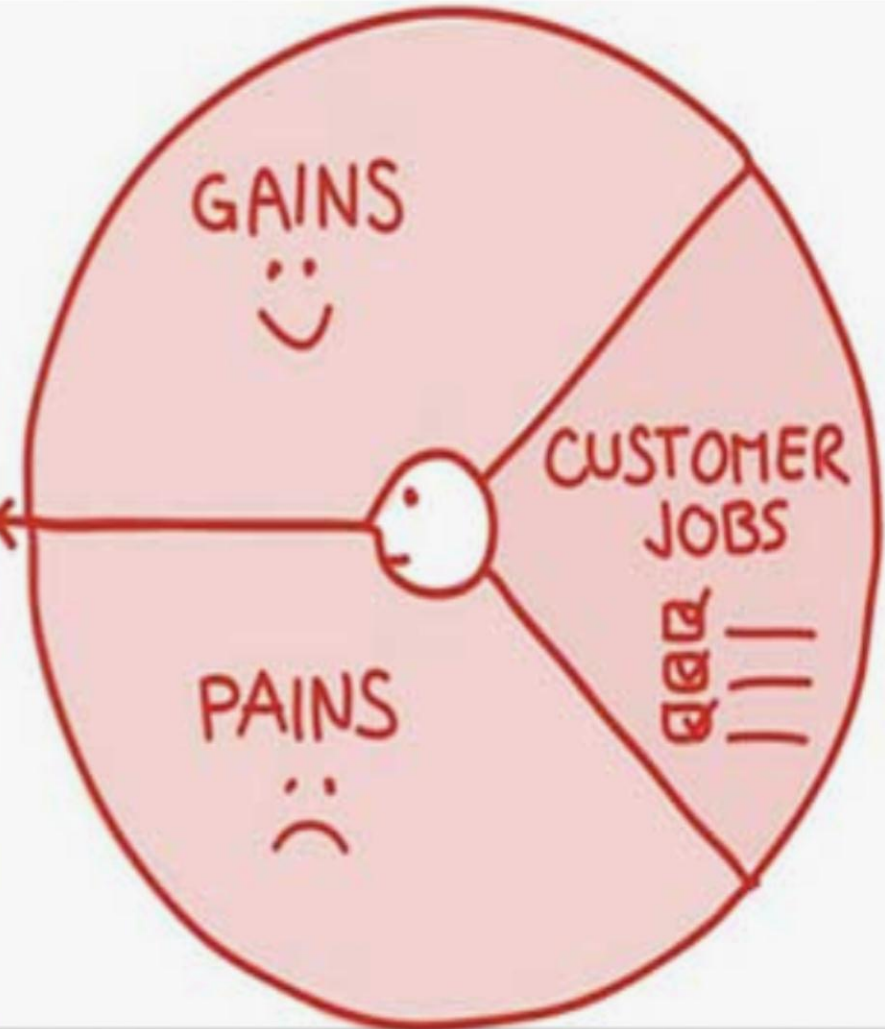
Bagaimana jadi pemimpin?



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*

- Melihat kumpulan kerja sebagai sasaran kakitangan untuk:
 - Menambah manfaat.
 - Mengurang kesulitan.
 - Melaksana kerja.
- Pemimpin mengambil peranan sebagai pemudahcara / pemberi khidmat untuk mengurangkan kesulitan dan meningkatkan manfaat kakitangan.

Alat yang digunakan (Kanvas Penawaran Nilai)





PRODUCT & SERVICES:

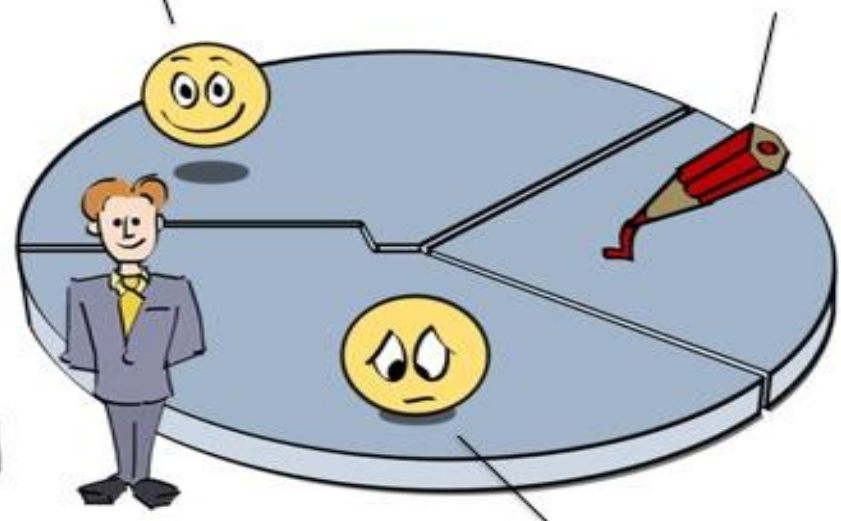
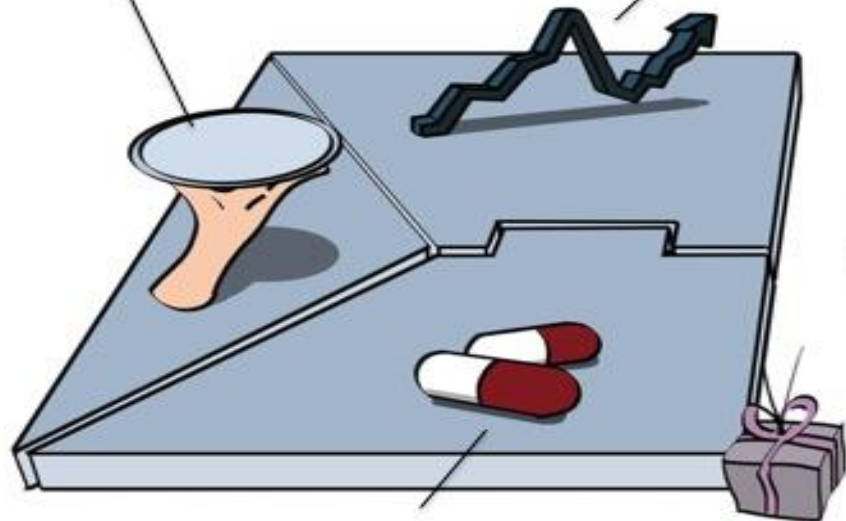
This is what your value proposition is built around.

GAIN CREATORS:

How your product/services create customer gains. What will your customers brag about?

GAINS: Outcome or benefits your customer expects, desires or would be surprised by.

CUSTOMER JOB(S): Jobs/tasks customers are trying to perform/complete. Problems they are trying to solve. Needs they are trying to satisfy



PAIN RELIEVER(S): How your products and services relieve customer pains before, during, and after getting the job done. What should you do to stop your customers 'complaining'?

PAINS: Negative emotions, undesired costs, undesired situations, risks etc.

Contoh Kanvas Penawaran Nilai - Perkhidmatan kereta sewa



{1} Apa yang anda tawarkan kepada pelanggan

Aplikasi teks melalui telefon pintar



{3} Bagaimana produk / perkhidmatan anda memberi keuntungan kepada pelanggan

- Jimat masa
- Pemandu profesional
- Sistem penilaian
- Peta visual

{2} Bagaimana produk / servis ada dapat mengurangkan kesakitan pelanggan

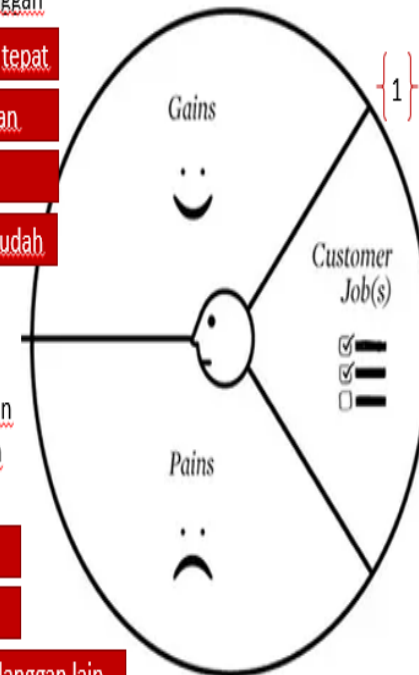
- Tempahan segera
- Pilihan pemandu
- Sistem kos
- Tiada bayaran tunai

{3} Apakah hasil yang diinginkan oleh pelanggan

- Tiba pada masa yang tepat
- Bayaran berpatutan
- Profesional
- Cara bayaran yang mudah

{2} Perkara yang mengganggu pelanggan sebelum, semasa dan selepas

- Masa menunggu
- Bayaran yang tinggi
- Bersaing dengan pelanggan lain
- Pemandu yang tidak selamat

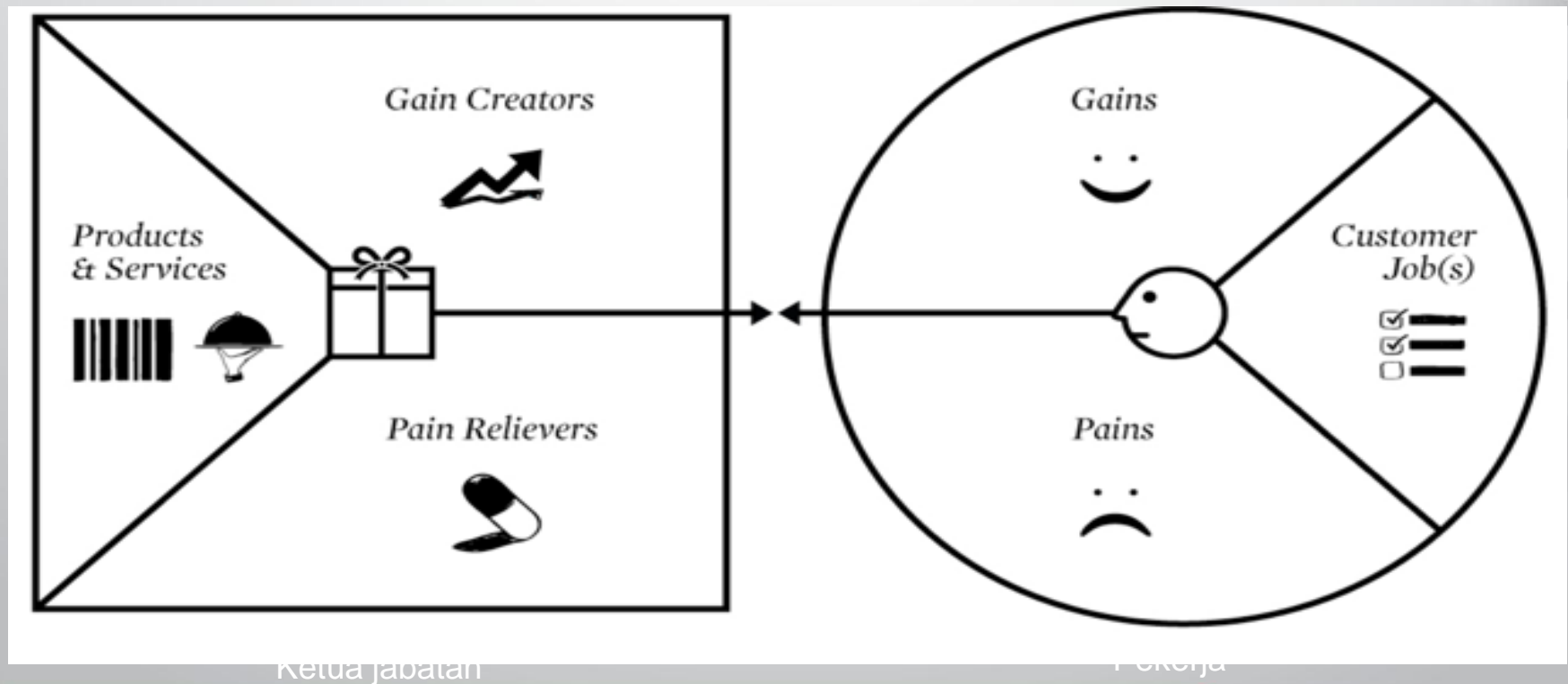


{1} Perkara yang diperlukan oleh pelanggan
- Perkara yang dilakukan oleh pelanggan

- Panggilan teks
- Pilih teks
- Petunjuk arah
- Bayaran

Aktiviti

Jabatan anda menghadapi masalah ketidak harmonian ahli disebabkan oleh pengurusan kerja yang kurang efisien. Bagaimanakah anda menyelesaikan masalah ini dengan menggunakan kanvas VP.





UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA

*The National University
of Malaysia*



PROFESSOR DATIN DR. SHAMSHUBARIDAH RAMLEE
Director

+603-8921 7045/4880/3964

+6019-332 8205

+603-8921 7048/4890

baridah@ukm.edu.my



Centre for Entrepreneurship and SMEs Development (UKM-CESMED)
& School of Management
Heliks Emas Building, UKM-MTDC Technology
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia

Level 3, Faculty of Economic & Management
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia

www.ukm.my

Prof. Datin Dr. Shamsubaridah Ramlee
email : baridah@ukm.edu.my
Pejabat : 03-89217045
T/bimbit : 0193328205

UKM



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA

*The National University
of Malaysia*

TERIMA KASIH

UKM