

## Piagam Pelanggan UKM

Proses	Piagam Pelanggan
<b>Pendidikan</b>	a) Memastikan program pengajian mendapat akreditasi pihak berautoriti seperti MQA serta badan-badan profesional yang berkaitan serta pengiktirafan antarabangsa.
	b) Menawarkan program pengajian yang relevan dengan permintaan pasaran dan badan berkanun.
	c) Menyediakan pelajar dengan pengetahuan yang mantap dan kompetensi generik yang sesuai dengan pasaran kerja.
	d) Menyediakan kemudahan pembelajaran dan persekitaran yang kondusif untuk memastikan proses pembelajaran yang berkesan.
<b>Penyelidikan</b>	a) Menghasilkan penyelidikan berimpak kepada pemberi dana, komuniti dan industri.
	b) Memastikan dapatan penyelidikan dan inovasi menyumbang ke arah penjanaaan kekayaan dan pengukuhan kualiti hidup.
	c) Membolehkan pengetahuan yang dijana digunakan untuk memantapkan program pengajian dan teknologi yang dibangunkan dapat dipindahkan kepada pihak yang berminat.
<b>Khidmat</b>	a) Memberi khidmat mengikut kepakaran kepada komuniti dan industri.
<b>Sistem Penyampaian</b>	a) Menjamin pengurusan sistem penyampaian melalui Sistem Pengurusan Kualiti yang memenuhi standard antarabangsa

	seperti MS ISO 9001:2008.
	b) Memastikan aduan dan maklum balas pelanggan diuruskan dalam masa yang dijanjikan seperti lima hari bekerja untuk kategori aduan mudah.