



# BULETIN SKiP

## MEI - OGOS 2018



Y.Bhg. Profesor Dr. Syed Zulkifli Syed Zakaria

### UCAPAN ALUAN TIMBALAN PENGARAH PUSAT STRATEGI, KUALITI DAN PENJANAAN

Saya mengucapkan terima kasih kepada UKM kerana memberi kepercayaan kepada saya untuk mengetuai bahagian pentadbiran yang baru iaitu Pusat Strategi, Kualiti dan Penjanaan (SKiP).

Di SKiP, kami merealisasikan idea dan mengemblem tenaga untuk mencapai matlamat pengwujudan bahagian ini. Antara matlamat penting yang hendak dicapai adalah merangka dan melaksanakan Pelan Strategik Kampus Kuala Lumpur, pembudayaan kualiti oleh seluruh kakitangan Kampus Kuala Lumpur dan penerokaan peluang-peluang baru sebagai salah satu sumber penjanaan menampung kos operasi yang semakin meningkat.

Keputusan strategi dalam menongkah aspirasi universiti terhadap mestilah diutamakan. Ia adalah senjata membina dan memperkasa matlamat universiti. Manakala Kualiti pula bukan hanya indikator untuk prestasi perkhidmatan klinikal dan pentadbiran sahaja tetapi ianya mestilah menjadi amalan serta budaya kakitangan dan diperluaskan ke seluruh Kampus Kuala Lumpur. Penjanaan adalah inisiatif yang baru digerakkan untuk meningkatkan dana operasi bagi mewujudkan perkhidmatan yang mampan di Kampus Kuala Lumpur. Bidang ini adalah bidang yang baru yang diterokai oleh Kampus Kuala Lumpur. Bidang ini akan mendedahkan kakitangan kepada kemahiran baru iaitu kemahiran membina strategi jualan dan pemasaran. Di Kampus Kuala Lumpur kami percaya bahawa setiap ruang adalah peluang.

Sekali lagi terima kasih saya ucapkan kepada Pengurusan Tertinggi Universiti, Kampus Kuala Lumpur dan seluruh warga Kampus Kuala Lumpur yang telah memberi kerjasama. Sekian.

### BERITA MENARIK EDISI INI



### KEMPEN 'PHILANTHROPY' SATU TANGGUNGJAWAB SOSIAL

Kempen bagi mengumpul dana untuk Tabung Rawatan Pesakit. Muka Surat 5



### MESIN BEKALAN BARANGAN PERUBATAN CUCIAN LUKA 24 JAM

Kemudahan kepada pesakit mendapatkan bekalan barangan perubatan untuk cucian luka 24 jam di HCTM. Muka Surat 7



### RUANG DAN PELUANG PENJANAAN

Prestasi bahagian penjanaan Mei hingga Ogos 2018. Muka Surat 7

# UKM KAMPUS KUALA LUMPUR

## MEMBINA VISI DAN MISI YANG SEIRING

Oleh Bahagian Strategi

Pelan Strategik UKM Kampus Kuala Lumpur merupakan perancangan yang objektif, spesifik dan terarah. Ianya seiring dengan Pelan Strategik UKM.

Kerangka strategik dirancang untuk dibangunkan dan dilaksanakan menerusi perkhidmatan- perkhidmatan utama disediakan iaitu sumber manusia, kewangan, prasarana dan infrastruktur, kualiti dan jaringan teknologi. Setiap Fakulti, Hospital dan Institut di bawah Kampus Kuala Lumpur diminta untuk menyediakan kerangka strategik mereka meliputi Misi, Visi, Nilai Sepunya, Objektif dan Pelan Tindakan yang bersesuaian. Menerusi kerangka strategik tersebutlah maka penilaian dan perbandingan akan dibuat untuk merangka Pelan Strategik yang objektif dan seiring.

Berpandukan Tekad 18, setiap Fakulti, Hospital dan Institut dikehendaki untuk memilih bagi mencapai sekurang- kurangnya 1 daripada 18 Tekad yang disediakan. Mereka juga boleh memilih sehingga 3 Tekad sekiranya mampu dicapai.

Pelaporan mengenai kemajuan penyediaan kerangka strategik akan dibuat setiap bulan sehingga lengkap. Manakala pelaporan pencapaian tekad perlu dibuat setiap 3 bulan oleh setiap Fakulti, Hospital dan Institut kepada SKiP.

### UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Bahagian Strategi:

**CIK LIZA OMAR**

Telefon: 03 9145 4891

Email: [lizaomar@ppukm.ukm.edu.my](mailto:lizaomar@ppukm.ukm.edu.my)

### LAPORAN KEMAJUAN PELAN STRATEGIK UKM KAMPUS KUALA LUMPUR SEHINGGA OGOS 2018

BIL	AKTIVITI	PUSAT TANGGUNG JAWAB (PTJ)							CATATAN
		FFAR	INSTITUT HEARS	FPER	FGIGI	FSKB	UMBI	HCTM	
1	Laporan Analisa Jurang	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	*4 PTJ telah berikan maklumbalas
2	Visi & Misi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	*HEARS paling lengkap & akan dijadikan contoh kepada PTJ lain
3	Nilai Sepunya	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Objektif dan Pelan Tindakan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Penjajaran TEKAD 18	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Pemilihan TEKAD 18	1(T12)	3(T4,T8,T13)	3(T1,T2,T3)					
	Nota PTJ	Akan dibincangkan di Bengkel (tarikh belum ada)					Perkara 4 & 5 sedang dikemaskini		

# 'SURVEY' TAHAP KEPUASAN PELANGGAN DAN PRESTASI PERKHIDMATAN DI HCTM

Oleh Bahagian Kualiti

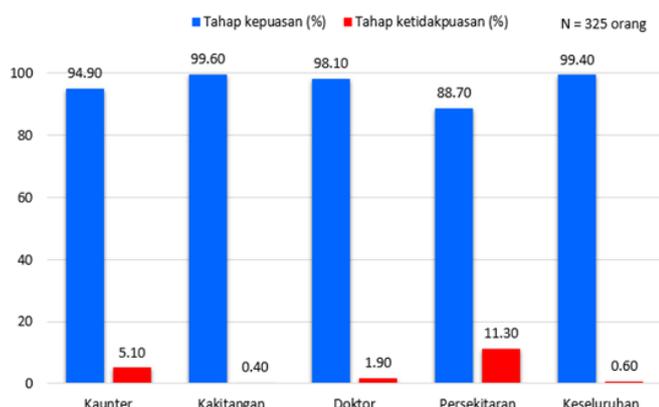
Bermula Januari hingga Julai 2018 sebanyak 8 'survey' telah dijalankan oleh Bahagian Kualiti bagi mengetahui tahap kepuasan pelanggan dan prestasi perkhidmatan di HCTM. 'Survey' tersebut termasuklah:

1. Tahap kepuasan Pesakit Luar
2. Tahap kepuasan Pesakit Dalam
3. Tahap kepuasan kakitangan
4. Masa menunggu di Klinik Endokrin
5. Masa menunggu di Klinik Kardiologi
6. Kadar penggunaan Dewan Bedah

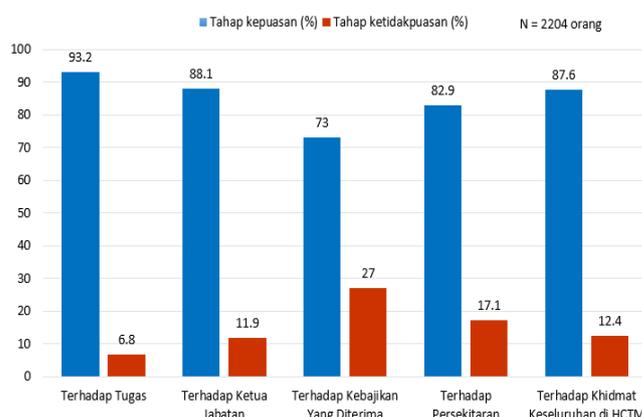
7. Bilangan Pesakit Luar yang dirawat dan dibincang dengan Pakar
8. Bilangan Pesakit Dalam yang dilihat oleh Pakar dalam tempoh 24 jam selepas kemasukan di wad.

Bahagian Kualiti turut memantau dan mengumpul data-data klinikal serta indikator prestasi yang diperolehi daripada beberapa Jabatan Klinikal, Sokongan Klinikal dan Pentadbiran untuk mengukur tahap kualiti perkhidmatan yang diberikan.

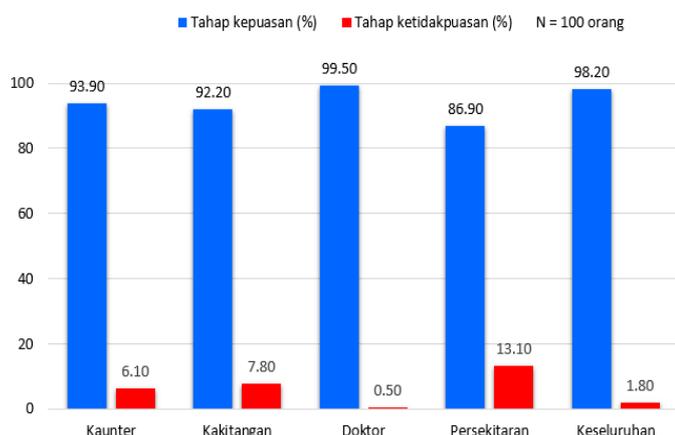
**TAHAP KEPUASAN PESAKIT LUAR**

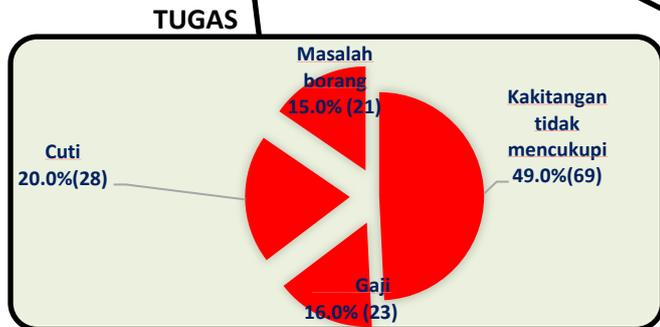
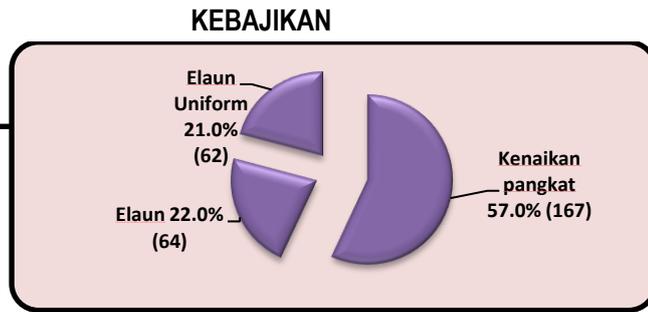


**TAHAP KEPUASAN KAKITANGAN**

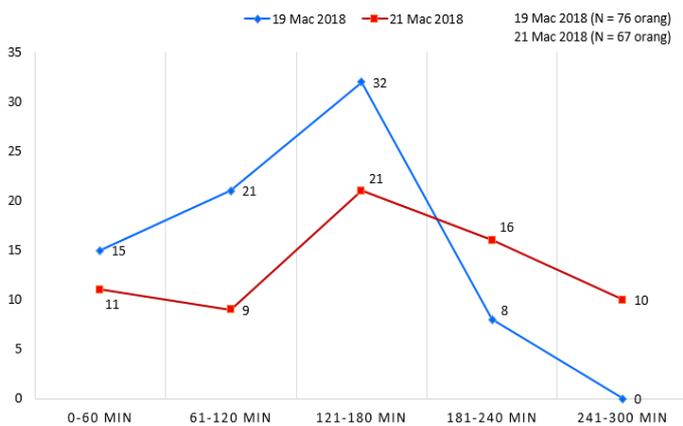


**TAHAP KEPUASAN PESAKIT DALAM**

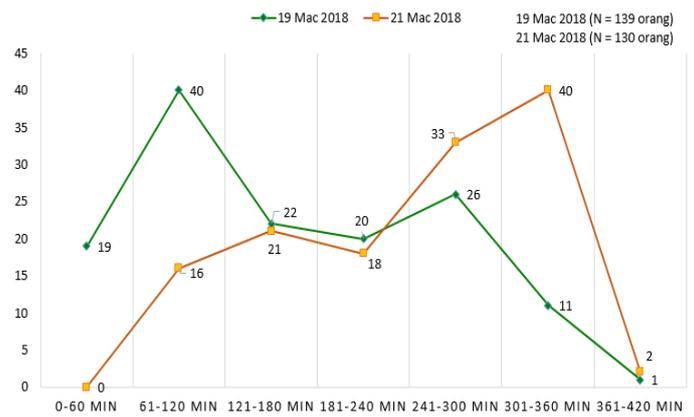




MASA MENUNGGU DI KLINIK ENDOKRIN



MASA MENUNGGU DI KLINIK KARDIOLOGI



**MESEJ PENTING BAHAGIAN KUALITI KEPADA KAKITANGAN**

- Borang Pemantauan Tindakan Hasil 'Survey' disediakan untuk memberi maklumbalas tindakan perancangan ke atas hasil 'survey' yang telah dijalankan.
- Bahagian Kualiti sentiasa memantau, menyokong aktiviti kualiti dan bersedia memberi bimbingan serta latihan kepada kakitangan.
- 'Survey' akan dijalankan sehingga Disember 2018 di HCTM, Fakulti dan Institut di bawah Kampus Kuala Lumpur.
- Sesi latihan ISO 9001: 2015 bersama Pasukan Kualiti HCTM giat dijalankan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran Pegawai Kualiti HCTM.

**UNTUK KETERANGAN LANJUT**

Hubungi Bahagian Kualiti:

**PROF. MADYA DR. ANIZA ISMAIL/ DR. ABDUL RASHID ABDUL KADER/ PUAN ANALIZA ABU BAKAR**

Telefon: 03 9145 5062/ 5063/ 5072

Email: [aniza@ppukm.ukm.edu.my](mailto:aniza@ppukm.ukm.edu.my)

# PANDUAN PENYEDIAAN KERTAS KERJA PELAN PERNIAGAAN

Oleh Bahagian Penjana

Sesi taklimat ringkas bersama- sama wakil daripada Fakulti, Hospital dan Institut telah diadakan pada 27 Jun 2018. Taklimat adalah bertujuan untuk menerangkan kepada wakil mengenai Panduan Penyediaan Kertas Kerja Pelan Perniagaan yang baru diwujudkan.

Pelan tersebut akan digunapakai di Kampus Lumpur untuk sebarang permohonan pembiayaan membeli peralatan atau menaiktaraf peralatan dan cadangan aktiviti penjana.

Format kertas kerja Pelan Perniagaan ini berbeza dengan format kertas kerja yang biasanya disediakan oleh PTJ sebelum ini kerana format Pelan Perniagaan lebih komprehensif terutama melibatkan strategi dan pulangan pelaburan.

Kertas kerja Pelan perniagaan yang komprehensif penting untuk menyakinkan pengurusan tertinggi dan pihak terlibat terhadap cadangan yang dikemukakan oleh PTJ.

Antara kertas kerja pelan perniagaan untuk penjana yang perlu disediakan mengikut panduan ini adalah Pakej Saringan Kesihatan yang ditawarkan oleh Klinik Primer Bandar Tasik Permaisuri seperti Pakej 'Wellness', Pakej Pemeriksaan Perubatan Pra Kerja & Pra-U, Pakej Pemeriksaan Risiko Kardiovaskular, Pakej Pemeriksaan Warga Emas, Pakej Pemeriksaan Kesihatan Tempat Kerja/ Korporat, Pakej Saringan Haji/ Umrah dan Pakej sedia ada.

## UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Pegawai Pemasaran:

**CIK LIZA OMAR**

Telefon: 03 9145 4891

Email: [lizaomar@ppukm.ukm.edu.my](mailto:lizaomar@ppukm.ukm.edu.my)

## KEMPEN 'PHILANTHROPY' SATU TANGGUNGJAWAB SOSIAL

Oleh Bahagian Penjana

Kempen "Philanthropy" bagi mengumpul dana untuk Tabung Rawatan Pesakit adalah salah satu kempen di bawah Projek Tanggungjawab Sosial yang dimulakan oleh UKM Kampus Kuala Lumpur mulai tahun ini.

Kempen ini diadakan bertujuan untuk membantu pesakit- pesakit yang kurang berkemampuan dari segi kewangan mendapatkan sumber pembiayaan bagi menampung kos rawatan mereka di HCTM.

Kempen mensasarkan individu, dermawan dan badan korporat yang bermurah hati untuk turut sama menyokong dengan menyumbang kepada pesakit- pesakit yang memerlukan. Bantuan yang dihulurkan akan dapat meringankan beban pesakit dan keluarga yang kurang berkemampuan. Inisiatif ini merupakan usaha murni ke arah mensejahterakan masyarakat.



Sumbangan daripada Amanah Butler Malaysia untuk  
Pediatric Onkologi

# PELUANG MENGIKUTI KURSUS POS BASIK UKM

Oleh Bahagian Pos Basik UKM



## FAKTA PANTAS

### >660 GRADUAN

Lebih 660 graduan dihasilkan sejak Pos Basik UKM dimulakan pada tahun 1999 sehingga kini.

### >8 KURSUS

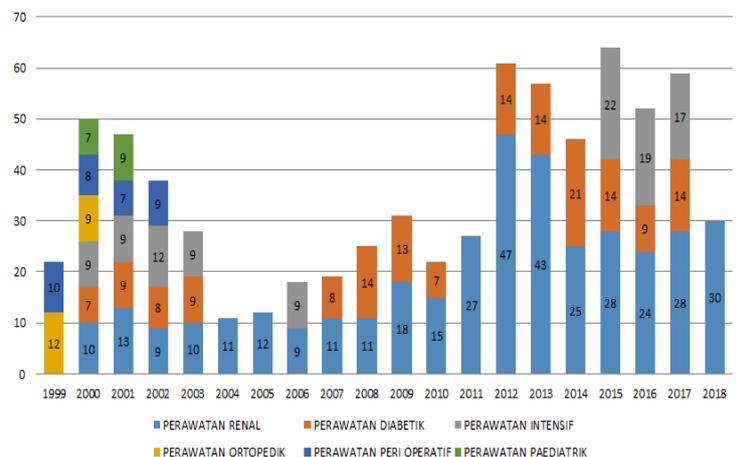
Terdapat 8 kursus Pos Basik ditawarkan kepada pelajar iaitu:

1. Pos Basik Perawatan Renal
2. Pos Basik Perawatan Diabetik
3. Pos Basik Perawatan Intensif
4. Pos Basik Perawatan Ortopedik
5. Pos Basik Perawatan Peri Operatif
6. Pos Basik Perawatan Pediatrik
7. Pos Basik Perawatan Psikiatri
8. Pos Basik Perawatan Neonatal

### 6 BULAN

Kursus ditawarkan selama 6 bulan dan pengambilan pelajar dibuat dalam 2 sesi kemasukan setiap tahun.

## STATISTIK PENGAMBILAN PELAJAR POS BASIK UKM



## UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Koordinator Pos Basik UKM:

**PUAN SITI SUMAIYAH MOHAMAD NOR / PUAN NORAZIMA MOHAMAD ARSAD/ ENCIK JASNI ULAK**

Telefon: 03 9145 4898

Email: [unitposbasik@gmail.com](mailto:unitposbasik@gmail.com)

Facebook: <https://fb.me/posbasikppukm>

# MESIN BEKALAN BARANGAN PERUBATAN YANG PERTAMA DI HOSPITAL

Oleh Bahagian Penjanaan



**BEROPERASI  
24 JAM**

Berita baik buat pesakit dan pengguna yang ingin membeli barangan perubatan untuk cucian luka. HCTM kini menyediakan kemudahan mesin membekalkan barangan perubatan tersebut. Mesin ini beroperasi selama 24 jam dan diletakkan di ruang legar wad.

Pesakit dan pengguna yang memerlukan barangan perubatan untuk cucian luka tidak perlu pergi ke kedai atau farmasi luar yang dibuka pada waktu tertentu sahaja kerana dengan adanya mesin ini pesakit dan pengguna lebih mudah mendapatkan barangan tersebut.

## RUANG DAN PELUANG PENJANAAN

Oleh Bahagian Penjanaan



Bahagian Penjanaan telah membuka beberapa peluang untuk penjanaan kepada pihak yang berminat. Antaranya adalah:

1. 'Kiosk'
2. 'Food Truck'
3. 'Vending Machine'

Terdapat juga sewaan ruang termasuklah Dewan Auditorium dan Dewan Kuliah untuk penganjuran program, kursus atau promosi bersesuaian oleh mana- mana pihak.

### UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Bahagian Penjanaan:

**PUAN NORSHAFAWATI IBRAHIM**

Telefon: 03 9145 4896

Email: [norshafawati@ppukm.ukm.edu.my](mailto:norshafawati@ppukm.ukm.edu.my)

Bahagian Penjanaan turut mengambilalih pengurusan pembekalan alat implan. Beberapa penambahbaikan telah dilakukan selepas pengambilalihan pembekalan alat implan daripada pengurusan sebelum ini. Antara penambahbaikan yang dilaksanakan adalah mewujudkan '**ONE STOP CENTRE**' yang memusatkan urusan bekalan Implan seperti:

1. Semua urusan bekalan implan dan tuntutan rawatan perubatan di pusatkan di satu seksyen iaitu Seksyen Implan.
2. Pesakit atau waris tidak perlu mencetak sendiri borang tetapi boleh mendapatkannya di Seksyen Implan
3. Mengambilalih semua urusan kelulusan oleh KKM.
4. JKSP juga memberi khidmat mereka kepada pesakit dengan turun ke Seksyen Implan.

Bahagian Penjanaan juga telah memperbaiki pengurusan sewaan rumah dan bilik di Kampus Kuala Lumpur untuk lebih kompetitif dengan kehendak pasaran semasa. Berlaku peningkatan sewaan untuk unit rumah dan bilik selepas pengambilalihan oleh SKIP.

Pada masa ini, terdapat lebih 100 unit rumah dan bilik- bilik yang dibuka kepada kakitangan khususnya dan juga penyewa berkecayaan. Antara unit rumah dan bilik yang disewakan adalah:

1. **93 unit/ bilik penginapan di Asrama Jururawat**
2. **36 unit/ bilik penginapan untuk Pegawai Perubatan Siswazah (Housemen) di Blok Klinikal HCTM**
3. **100 unit Pangsapuri Cemara Bandar Sri Permaisuri**

Kemudahan ini sentiasa dibuka sepanjang tahun selagi ada kekosongan. Kakitangan terutama yang memerlukan tempat tinggal berdekatan dengan tempat kerja di Kampus Kuala Lumpur digalakkan merebut peluang ini

Mulai tahun ini, Bahagian Penjanaan juga membuka peluang kepada individu atau syarikat yang berminat untuk mempromosikan produk atau perkhidmatan mereka dengan menawarkan ruang pengiklanan. Ruang pengiklanan digital ini termasuklah rangkaian televisyen pengiklanan, 'billboard' dan sebagainya.

#### UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Bahagian Penjanaan (Implan):

**ENCIK KAVIARASAN A/L SUNDIRAMALAI**

Telefon: 03 9145 4930/ 4931

Email: [kaviarasan@ppukm.ukm.edu.my](mailto:kaviarasan@ppukm.ukm.edu.my)



#### UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Bahagian Penjanaan (Perumahan):

**ENCIK JAMALLULAILI BAHARUDIN**

Telefon: 03 9145 4896

Email: [jamallulaili@ppukm.ukm.edu.my](mailto:jamallulaili@ppukm.ukm.edu.my)



#### UNTUK KETERANGAN LANJUT

Hubungi Bahagian Penjanaan (Pengiklanan):

**ENCIK SHAHRUL NAZLI ISMAIL**

Telefon: 03 9145 4896

Email: [axxid83@gmail.com](mailto:axxid83@gmail.com)

## SEMUANYA BOLEH TERJADI DENGAN USAHA DAN SEMANGAT KERJA BERKUMPULAN: AKTIVITI KEKELUARGAAN KAKITANGAN SKiP



Sambutan Aidilfitri SKiP 2018



Meraikan musim buah-buahan

### SIDANG PENGARANG

**Penasihat :**

Prof. Dr. Syed Zulkifli Syed Zakaria

**Ketua Editor:**

Cik Liza Omar  
Puan Hanuzah Omar

**Editor:**

Prof. Madya Dr. Aniza Ismail, Encik Adli Muhammad  
Dr. Abdul Rahid Abd Kader, Puan Foziah Hanon Ahmad,  
Puan Analiza Abu Bakar, Encik Kaviarasan Sundiramalai,  
Puan Nurul Afiqah Nadzri, Puan Siti Sumaiyah Mohamad  
Nor, Puan Norazima Mohamad Arsad, Encik Jasni Ulak,  
Puan Norshafawati Ibrahim, , Encik Shahrul Nazli Ismail,  
Encik Jamallulaili Baharudin,

**Urusetia :**

Puan Fazyanti Md. Ramli  
Puan Nur Idayu Isa