



GARIS PANDUAN PENGELUARAN SURAT JAMINAN PELAJAR (GL) UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

1.0 TUJUAN

Garis panduan ini bertujuan untuk memberi panduan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi pelaksanaan pengeluaran surat jaminan (GL) pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

2.0 PROSEDUR

Berikut adalah prosedur bagi pelajar untuk mendapatkan rawatan perubatan, pergigian dan surat jaminan (GL) mengikut kategori kampus:

Kategori Kampus		Waktu Pejabat	Selepas waktu pejabat atau kes kecemasan
Pelajar dari Kampus Bangi (termasuk pelajar Program Forensik, Fakulti Sains Kesihatan)	Rawatan perubatan	Mendapatkan rawatan di Pusat Kesihatan Universiti (PKU)	Menghubungi pasukan <i>on-call</i> PKU (bagi pelajar yang menginap di kolej) atau Poliklinik UKM Kesihatan Sek 15 Bangi
	Rawatan pergigian	Mendapatkan rawatan di PKU	Mendapatkan rawatan di Unit Kecemasan Hospital Kajang atau Hospital Serdang
	Surat jaminan (GL)	GL dikeluarkan oleh PKU sahaja	GL dikeluarkan oleh PKU pada waktu pejabat hari berikutnya

Kategori Kampus		Waktu Pejabat	Selepas waktu pejabat atau kes kecemasan
Pelajar dari Fakulti Perubatan /KTDI	Rawatan perubatan	Mendapatkan rawatan di Poliklinik Warga Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) Tingkat 1 Blok Klinikal	Mendapatkan rawatan di Unit Kecemasan HCTM
	Rawatan pergigian	Mendapatkan rawatan di Fakulti Pergigian	Mendapatkan rawatan di Unit Kecemasan HCTM
	Surat jaminan (GL)	GL dikeluarkan oleh Poliklinik Warga HCTM bagi rawatan di Poliklinik Warga atau dari Unit Hasil HCTM bagi kes temu janji ke klinik pakar HCTM	GL dikeluarkan oleh Unit Kecemasan HCTM bagi rawatan kecemasan dan kemasukan ke wad

Kategori Kampus		Waktu Pejabat	Selepas waktu pejabat atau kes kecemasan
Pelajar dari Fakulti Pergigian, Fakulti Farmasi, dan Fakulti Sains Kesihatan / KTSN	Rawatan perubatan	Mendapatkan rawatan di Poliklinik Warga HCTM Tingkat 1 Blok Klinikal atau klinik panel Klinik Reddy atau Klinik Kesihatan Kuala Lumpur	Mendapatkan rawatan di klinik panel Klinik Reddy atau Unit Kecemasan Hospital Kuala Lumpur atau Unit Kecemasan HCTM
	Rawatan pergigian	Mendapatkan rawatan di Fakulti Pergigian	Mendapatkan rawatan di Unit Kecemasan Hospital Kuala Lumpur atau Unit Kecemasan HCTM
	Surat jaminan (GL)	GL dikeluarkan oleh Poliklinik Warga HCTM bagi rawatan di Poliklinik Warga atau dari Unit Hasil HCTM bagi kes temu janji ke klinik pakar HCTM	GL dikeluarkan oleh Unit Kecemasan HCTM bagi rawatan kecemasan dan kemasukan ke wad

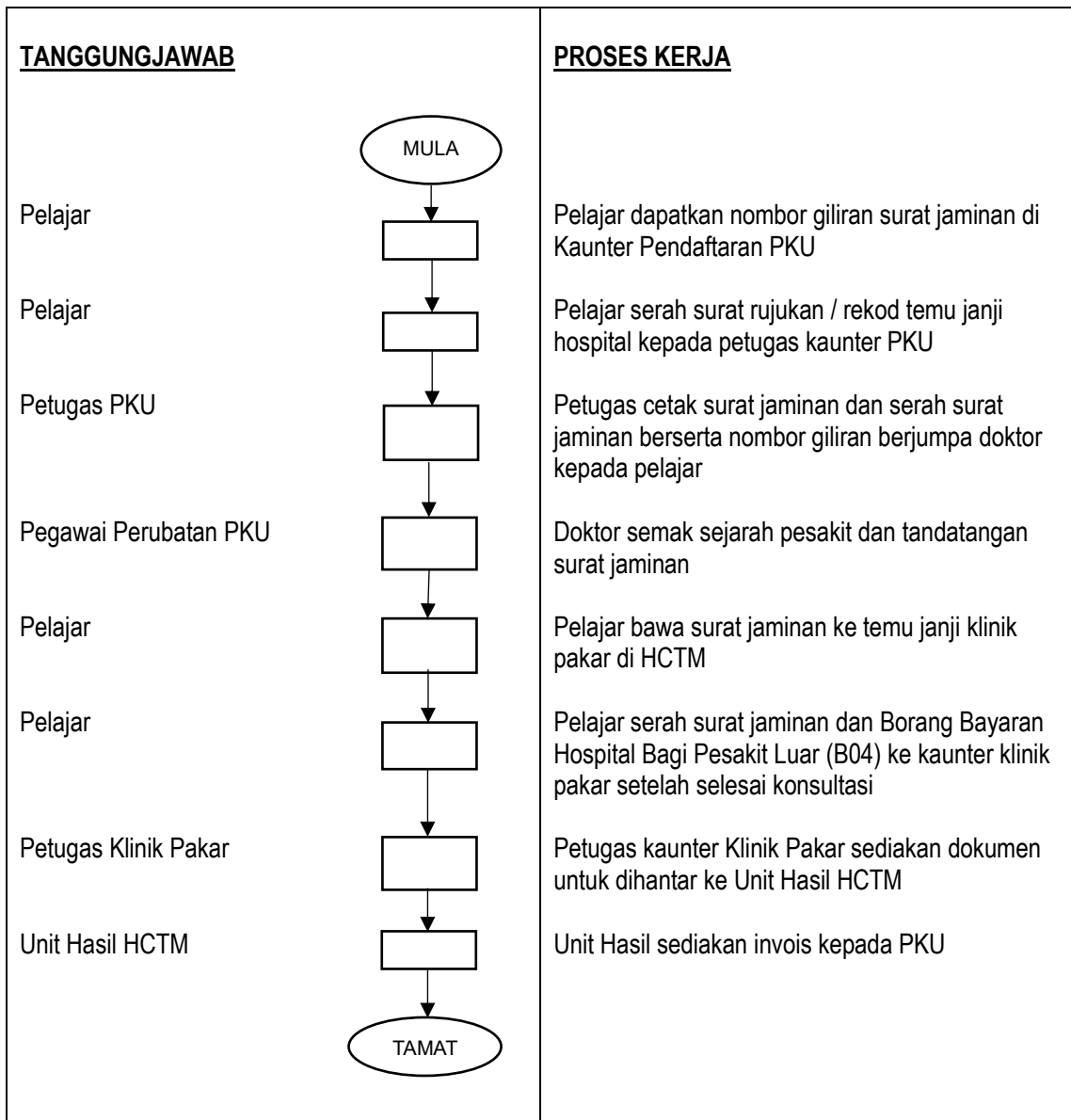
3.0 CARTA ALIR PROSEDUR

3.1 Berikut adalah panduan pengeluaran surat jaminan (GL) pelajar:

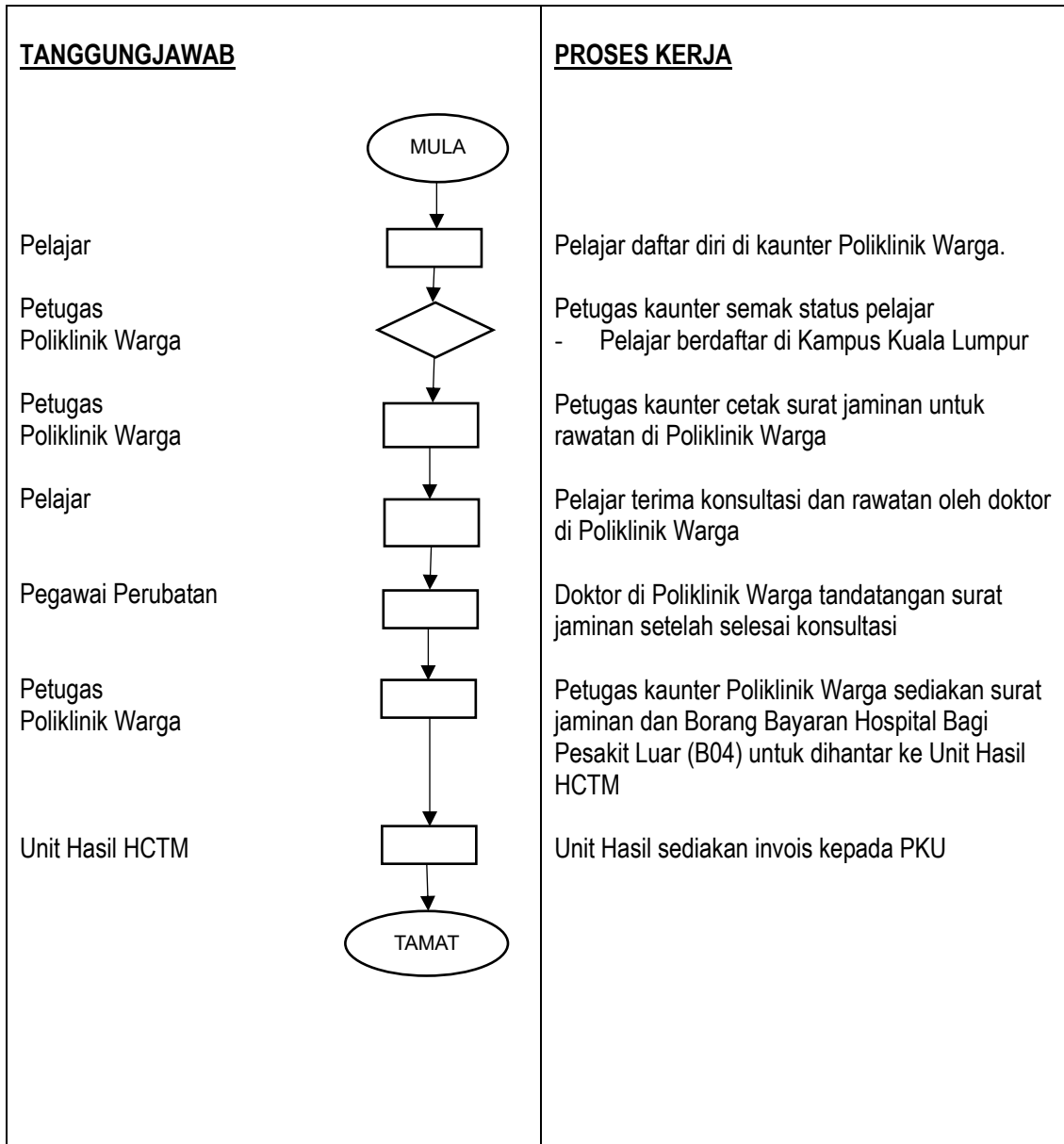
- i. Pengeluaran surat jaminan (GL) pelajar Kampus Bangi seperti pada **Lampiran 1**.
- ii. Pengeluaran surat jaminan (GL) pelajar Kampus Kuala Lumpur untuk mendapatkan rawatan di Poliklinik Warga HCTM seperti pada **Lampiran 2**.
- iii. Pengeluaran surat jaminan (GL) pelajar Kampus Kuala Lumpur untuk mendapatkan rawatan kecemasan di Jabatan Kecemasan, HCTM seperti pada **Lampiran 3**.
- iv. Pengeluaran surat jaminan (GL) pelajar Kampus Kuala Lumpur untuk mendapatkan rawatan di Klinik Pakar HCTM seperti pada **Lampiran 4**.

3.2 Panduan ini diguna pakai untuk semua pelajar tempatan dan antarabangsa UKM. Namun, pelajar antarabangsa mempunyai pilihan untuk menggunakan insurans perubatan masing-masing.

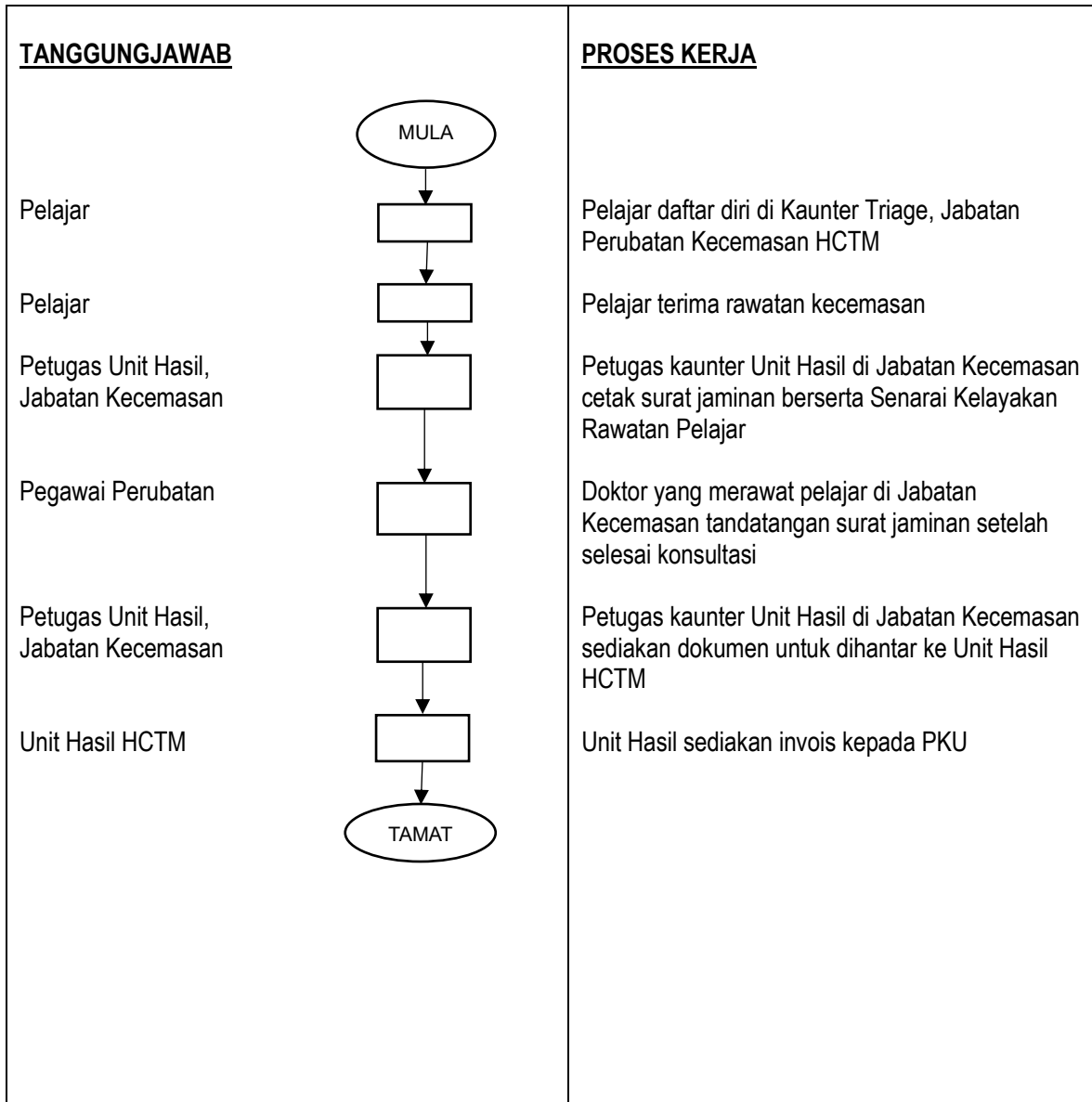
CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS BANGI



**CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS KUALA LUMPUR
UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN DI POLIKLINIK WARGA**



**CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS KUALA LUMPUR
UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN DI JABATAN PERUBATAN KECEMASAN, HCTM**



**CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS KUALA LUMPUR
UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN DI KLINIK PAKAR HCTM**

