



NARATIF BAHARU UKM
W **UNIVERSITI**
ATAN KITA



PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI

UNIVERSITY HEALTH CENTRE







NARATIF BAHARU UKM
**UNIVERSITI
ATAN KITA**



MISI

Menyediakan perkhidmatan kesihatan primer yang berkualiti dan profesional kepada warga UKM bagi memudahkan proses pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan di Universiti.

Providing quality and professional primary health services to UKM citizens to facilitate the process of education, research and service at the University

VISI

Bertekad menjadi Pusat Kesihatan yang menyediakan perkhidmatan kesihatan primer di Universiti setaraf dengan negara maju.

Determined to be a Health Center that provides primary health services at the University on a par with developed countries.

OBJEKTIF KUALITI



01



Memastikan 90% pelanggan dapat mendaftar dalam tempoh 10 minit
REGISTRATION LESS THAN 10 MINUTES

Memastikan 85% pelanggan menunggu tidak melebihi 30 minit untuk mendapatkan rawatan perubatan atau pergigian

WAITING FOR CONSULTATION LESS THAN 30 MINUTES

02



03



Memastikan 90% pelanggan menunggu tidak melebihi 10 minit untuk mendapatkan ubat
WAITING FOR MEDICATIONS LESS THAN 10 MINUTES



<https://www.ukm.my/pusatkesihatan/>



Pusat Kesihatan Universiti UKM

MEDIA SOSIAL



pkukm_official



03 89214510/5115



WARATIF BAHARU UKM
**UNIVERSITI
ATAN KITA**



PERKHIDMATAN *SERVICES*



**UNIT PESAKIT
LUAR
PERUBATAN**

Outpatient Dept



**UNIT PESAKIT
LUAR
PERGIGIAN**

Outpatient Dept



**UNIT
FARMASI**

Dispensary



**UNIT MAKMAL
PERUBATAN**

Laboratory



PERKHIDMATAN

SERVICES



UNIT RADIOLOGI

Radiology Dept



UNIT KECEMASAN

Emergency Dept



UNIT KESIHATAN AWAM

Public Health Unit



UNIT HASIL

*Payment
Counter*



PERKHIDMATAN

SERVICES



**UNIT
PENTADBIRAN**

*Administrative
Dept*



**UNIT KUALITI
PKU**

Quality Dept



**UNIT KESIHATAN
& KESELAMATAN
PEKERJAAN PKU**

DOSH

PERKHIDMATAN

SERVICES



KLINIK NCD & OBESITI

Non-communicable Disease & Obesity Clinic

- **Konsultasi / Consultation**
- **Kaunseling / Counselling**
- **Rawatan / Treatment**
- **Rujukan / Referral**



KLINIK MINDA SEJAHTERA

Mental Health Clinic

- **Konsultasi / Consultation**
- **Kaunseling / Counselling**
- **Rujukan / Referral**



KLINIK KESIHATAN SEKSUAL & REPRODUKTIF

Sexual Health & Reproductive Clinic

- **Konsultasi / Consultation**
- **Kaunseling / Counselling**
- **Rujukan / Referral**

PERKHIDMATAN

SERVICES



KLINIK PAKAR PEMAKANAN

Nutritionist Clinic

- **Konsultasi / Consultation**
- **Kaunseling / Counselling**



KLINIK BERHENTI MEROKOK

Quit Smoking Clinic

- **Konsultasi / Consultation**
- **Kaunseling / Counselling**
- **Rawatan / Treatment**
- **Rujukan / Referral**



LINDUNGAN PERUBATAN

Paramedic Standby Team

- **Sukan / Sports**
- **Majlis Rasmi / Official Events**

PROGRAM VAKSINASI

VACCINATION

01

TYPHOID

02

INFLUENZA

03

HEPATITIS B

04

MENINGOCOCCAL/
PNEUMOCOCCAL



UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
UNIVERSITI WAWASAN KITA
PKU

PERKHIDMATAN
VAKSINASI

**DAPATKAN
SUNTIKAN
VAKSIN ANDA
DI PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI
DENGAN HARGA YANG BERPATUTAN**

- TIFOID • RM70
- MENINGOCOCCAL • RM140
- INFLUENZA • RM65
- PNEUMOCOCCAL • RM130
- HEPATITIS B • RM30

DOS

TAMBAHAN RM25 UNTUK UJIAN DARAH
*UJIAN DARAH - HEPATITIS B ANTIGEN DAN ANTIBODI

**LINDUNGI DIRI
LINDUNGI SEMUA**

SILA HUBUNGI KAMI
UNTUK KETERANGAN LANJUT >>> **03 89214510**

<https://www.ukm.my/pusatkesihatan/>
Pusat Kesihatan Universiti UKM
pkukm_official

ISNIN - JUMAAT
8.30 pagi - 4.00 petang

PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI



SKIM PERKHIDMATAN KESIHATAN PELAJAR

Student Health Scheme



Layak kepada pelajar tempatan dan antarabangsa arus perdana, UKMSHAPE dan UKM-GSB

Local & International Students



Pelajar yang aktif mendaftar dan membayar yuran kesihatan pada setiap semester pengajian

Registered students



Surat Jaminan dikeluarkan hanya untuk rawatan yang ditanggung di bawah Skim sahaja

Guarantee Letter



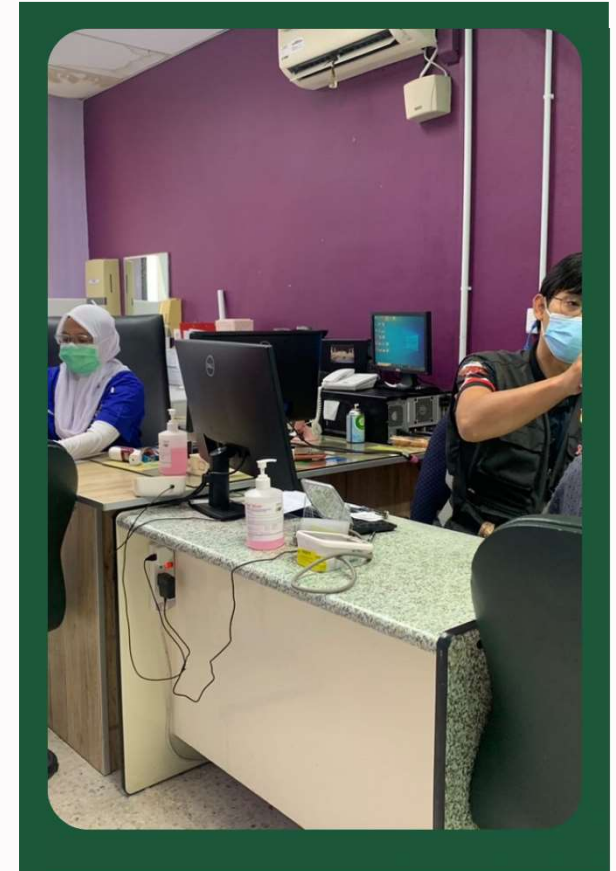
Sila semak rawatan yang ditanggung di bawah Skim

RAWATAN YANG DITANGGUNG

Perubatan

Medical Coverage

- 01 Konsultasi dengan Pegawai/Pakar Perubatan
Consultation
- 02 Kemasukan wad kelas 2 di hospital KKM
kecuali Hospital Putrajaya *Admission to Gov Hospital*
- 03 Ujian siasatan penyakit termasuk ujian
makmal dan radiologi yang dicadangkan oleh
Pegawai Perubatan *Laboratory & Xray*
- 04 Caj pembedahan tanpa implan/besi
Surgery without implant

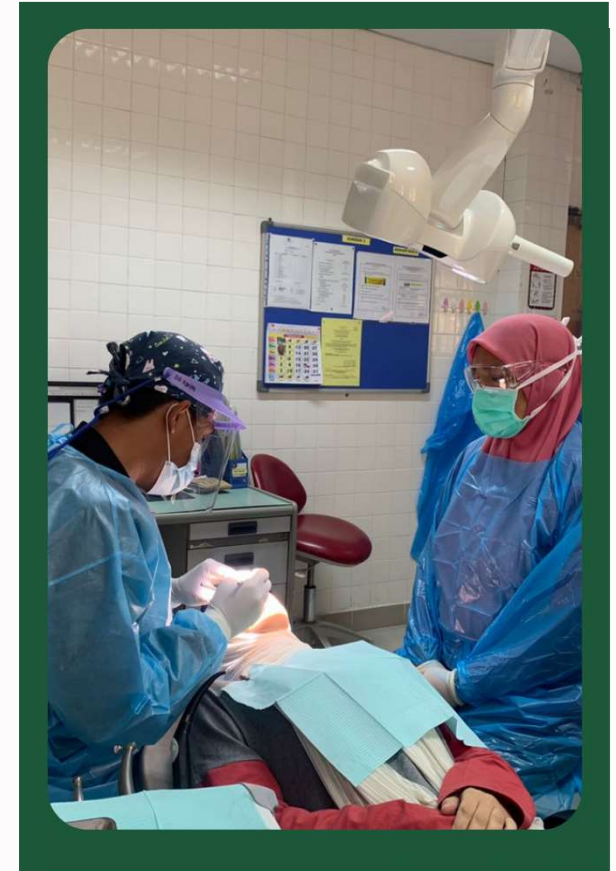


RAWATAN YANG DITANGGUNG

Pergigian

Dental Coverage

- 01 Pemeriksaan Mulut & Gigi *Oral check up*
- 02 *Scaling*
- 03 Tampalan gigi *Filling*
- 04 Cabut gigi *Tooth extraction*
- 05 Rawatan akar gigi hadapan *Root Canal*
- 06 Gigi palsu *Denture*



RAWATAN YANG TIDAK DITANGGUNG



Treatment Not Covered By The Scheme

Rawatan di luar sesi pengajian
(cuti semester, tangguh pengajian,
digantung pengajian)

Perkhidmatan perancang
keluarga, kehamilan dan
melahirkan

Alat bantuan kecacatan dan
ketidakupayaan anggota seperti
kerusi roda, tongkat, alat bantu
dengar dl

Pelajar yang telah tamat pengajian
Graduated

Rawatan di hospital swasta dan
klinik bukan panel dan Hospital
Universiti selain HCTM

Pemeriksaan perubatan untuk
kemasukan ke UKM atau mana-
mana Universiti lain

Rawatan perubatan dan
pembedahan ritual atau kosmetik
seperti *braces/ khatan*
cosmetic/ braces/ circumcision

Ujian siasatan penyakit termasuk
ujian makmal dan radiologi atas
kehendak sendiri tanpa cadangan
dari Pegawai Perubatan

Kos implan/ besi

Kecederaan/kemalangan/sakit
semasa di luar negara

Perkhidmatan imunisasi/
vaksinasi

Rawatan untuk dialisis ginjal,
kanser dan penyakit kronik seperti
HIV/Hepatitis B/C

SIJIL CUTI SAKIT

Medical Certificate

Hanya sijil cuti sakit (MC) dari **PKU**
UKM, HCTM, HPKK, klinik panel atau
fasiliti kesihatan kerajaan (KKM) sahaja
yang sah

*Valid only from PKU/HCTM/HPKK/
Panel Clinic/Government Facilities*

LOKASI MENDAPATKAN PERKHIDMATAN



Location To Get Treatment

KAMPUS BANGI

PUSAT KESIHATAN
UNIVERSITI

POLIKLINIK UKM KESIHATAN
SEKSYEN 15 BANGI

KAMPUS CHERAS

UNIT KECEMASAN HCTM
(24 JAM)

POLIKLINIK WARGA
TINGKAT 1 BLOK KLINIKAL
(WAKTU PEJABAT)

KAMPUS JALAN RAJA MUDA

KLINIK PANEL

KLINIK KESIHATAN
KUALA LUMPUR

UNIT KECEMASAN
HOSPITAL KUALA LUMPUR

WAKTU PERKHIDMATAN PKU BANGI

Location To Get Treatment

1

ISNIN - KHAMIS

Monday-Thursday

8.00 pagi - 5.00 petang
5.00 petang - 10.00 malam
(KES KECEMASAN SAHAJA)

2

JUMAAT

Friday

8.00 pagi - 12.15 tengah hari
2.45 - 5.00 petang
5.00 petang - 10.00 malam
(KES KECEMASAN SAHAJA)

3

SABTU-AHAD

Saturday - Sunday

8.00 pagi - 1.00 tengah hari
(KES KECEMASAN SAHAJA)

4

HARI KELEPASAN AM

Public Holiday

TUTUP *Closed*

PEMAKLUMAN KEPADA KAMPUS BANGI

Pelajar boleh
mendapatkan
rawatan bagi kes
BUKAN kecemasan
selepas waktu pejabat
di klinik panel iaitu
Poliklinik UKM
Kesihatan
Sek 15 Bangi

Pasukan Oncall
hanya merawat
kes-kes kecemasan
di dalam kampus
sahaja selepas
waktu pejabat dan
cuti umum

Bagi kes yang
mengancam nyawa
(life treating)
hendaklah
menghubungi **999** atau
rujukan terus ke Unit
Kecemasan Hospital
Kajang/ Serdang

Pemakluman awal
kes kecemasan
kepada ahli Bulan
Sabit Merah **(BSMM)**
dan Felo kolej
masing-masing

Perkhidmatan
ambulan PKU hanya
untuk kes kecemasan
setelah mendapat
konsultasi dari
Dr Oncall



NARATIF BAHARU UKM
**UNIVERSITI
W ATAN KITA**



HUBUNGI ONCALL

ONCALL TEAM

Doktor Oncall
012 6485541

Paramedik Oncall
012 6485542

Pesakit menghubungi BSMM/ MEP Kebajikan kolej/ Felo

**CONTACT RED CRESCENT/
COLLEGE FELLOW**



Pesakit/ BSMM/ MEP/ Felo menghubungi Doktor Oncall dan menerangkan perihal kes :

1. No telefon Dr Oncall 012 6485541
2. Jadual oncall boleh dilihat dari website Pusat Kesihatan



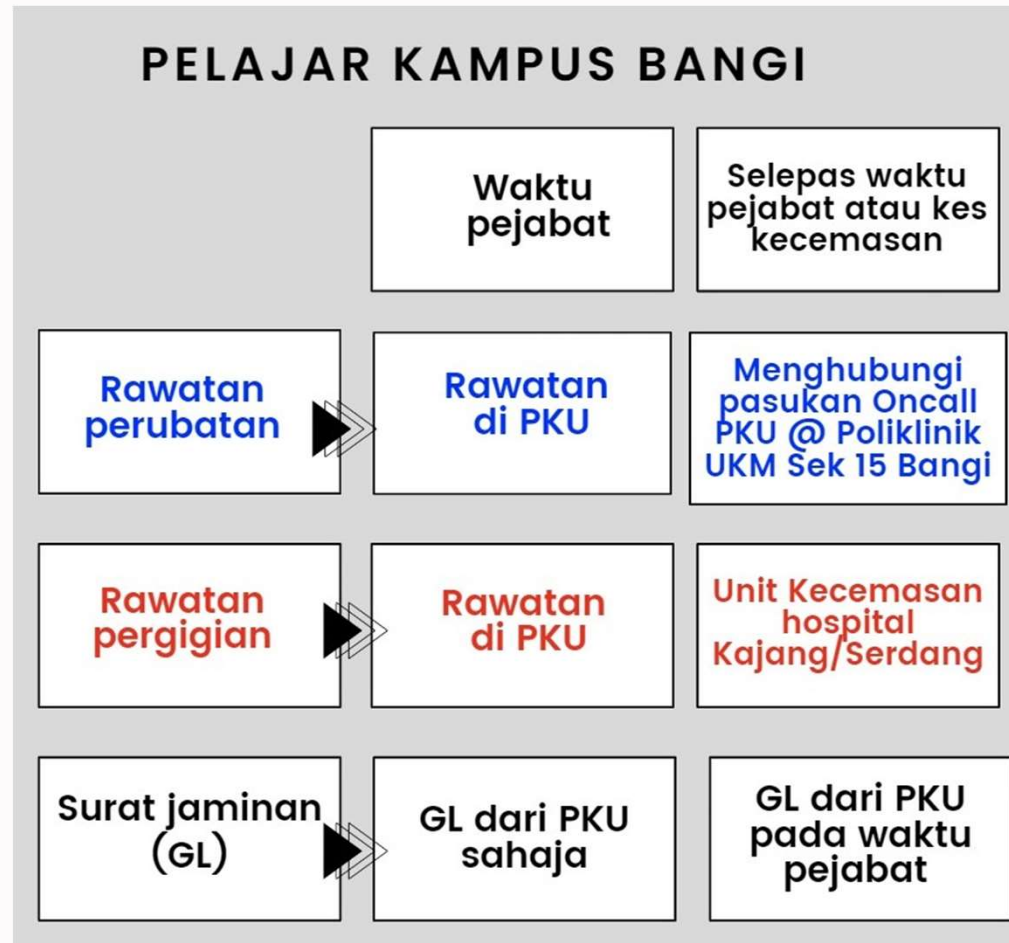
Menerima arahan dari doktor untuk tindakan selanjutnya samada:

1. Pesakit perlu dihantar ke Unit Kecemasan PKU; atau
2. Ambulan mengambil pesakit di kolej; atau
3. Pesakit perlu dihantar terus ke Unit Kecemasan hospital berdekatan

PROSEDUR MENDAPATKAN RAWATAN DAN SURAT JAMINAN

PROCEDURE TO GET TREATMENT AND GUARANTEE LETTER

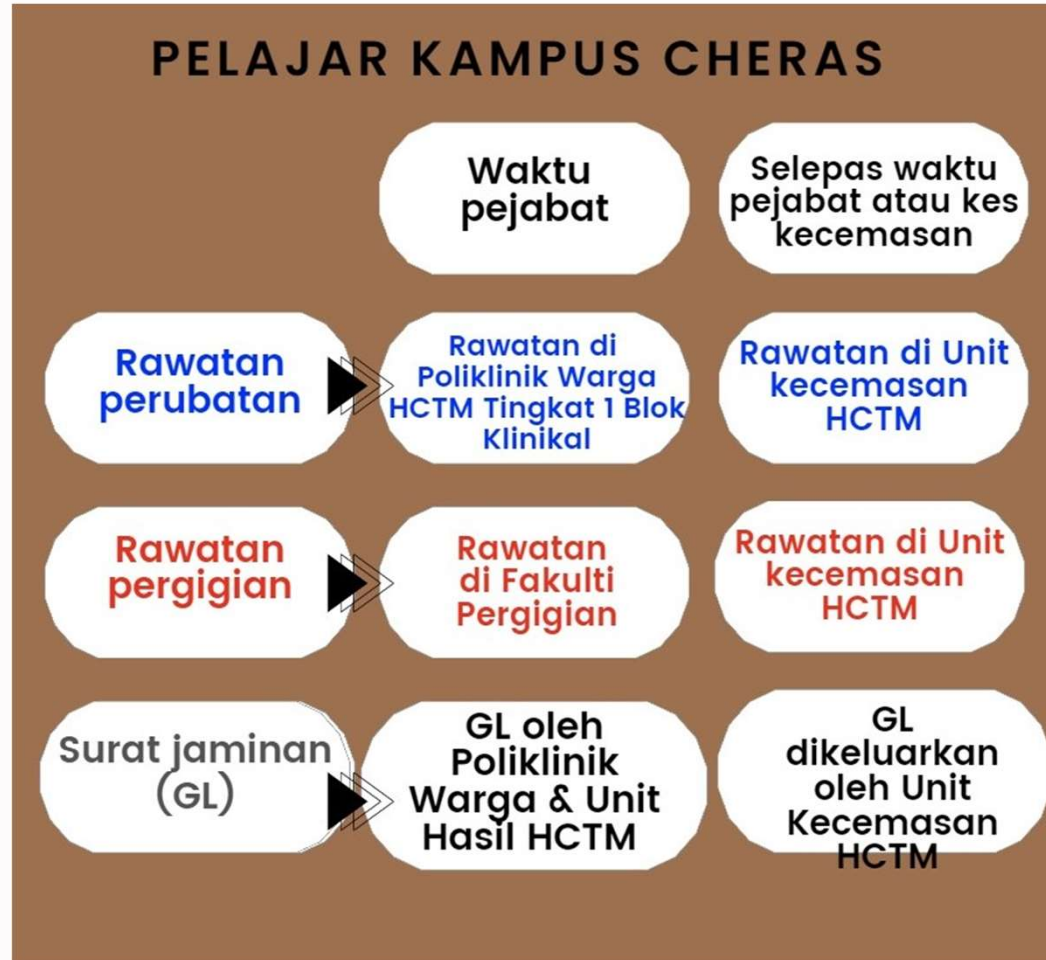
PELAJAR KAMPUS BANGI



PROSEDUR MENDAPATKAN RAWATAN DAN SURAT JAMINAN

PROCEDURE TO GET TREATMENT AND GUARANTEE LETTER

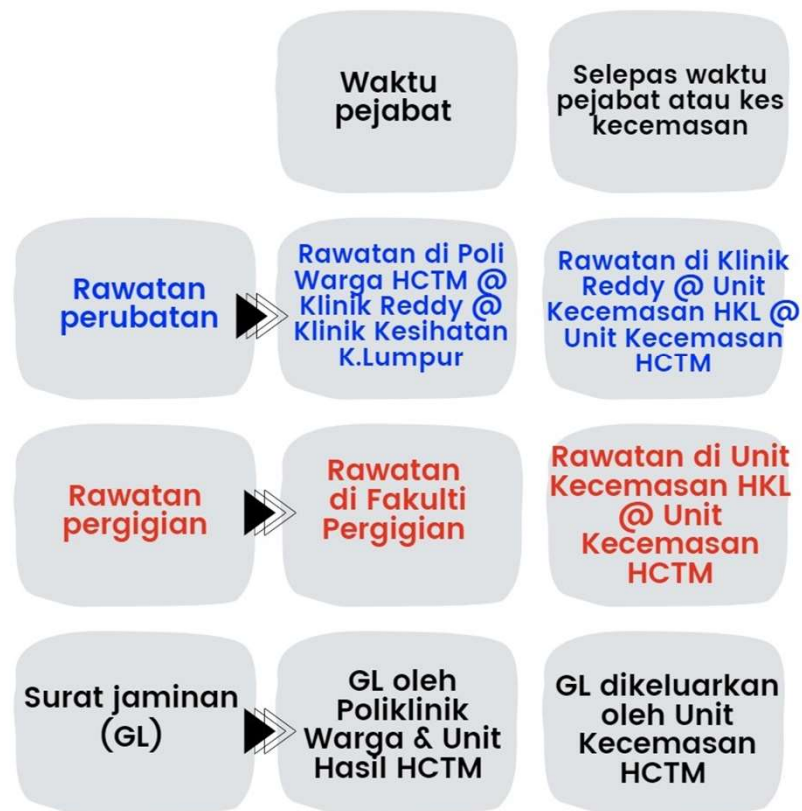
PELAJAR KAMPUS CHERAS



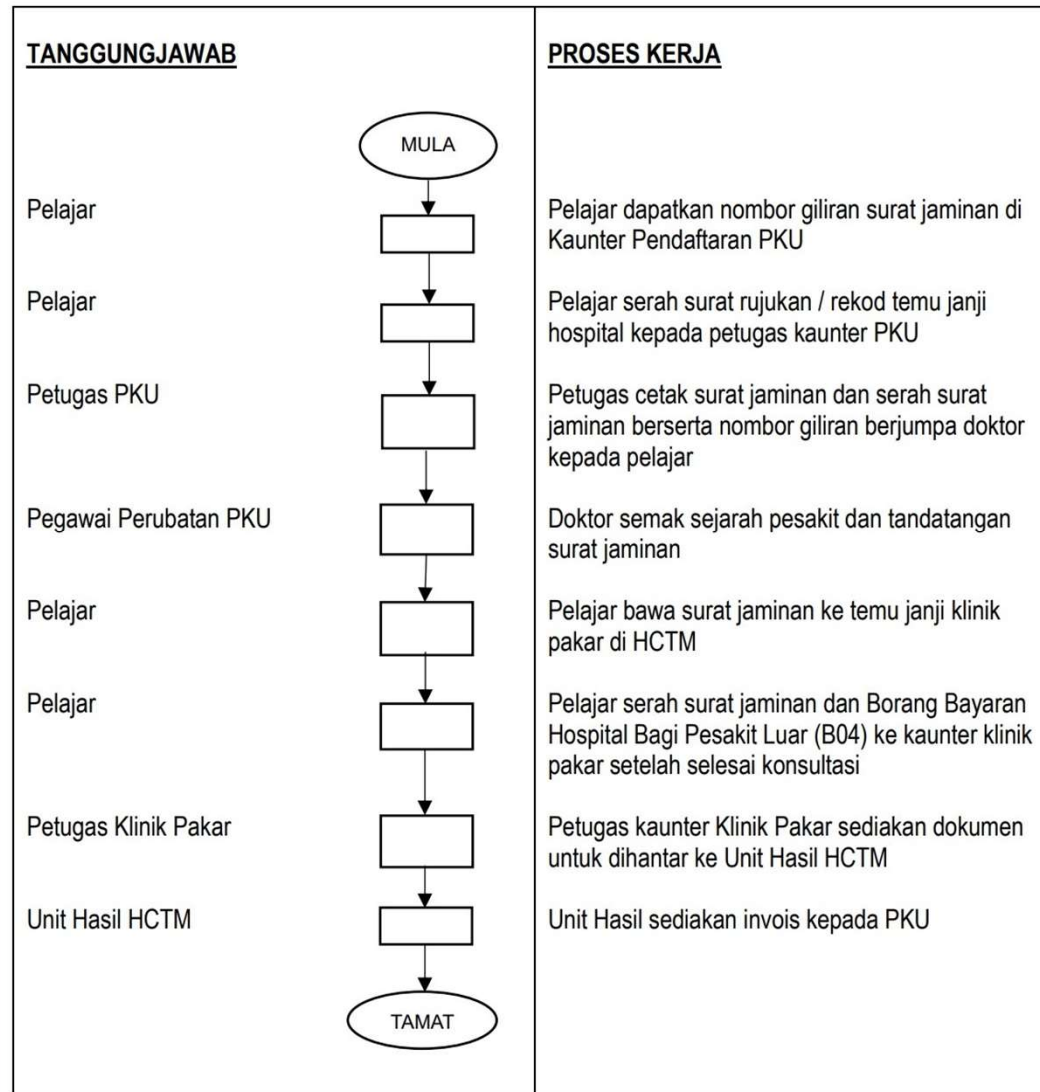
PROSEDUR MENDAPATKAN RAWATAN DAN SURAT JAMINAN

PROCEDURE TO GET TREATMENT AND GUARANTEE LETTER

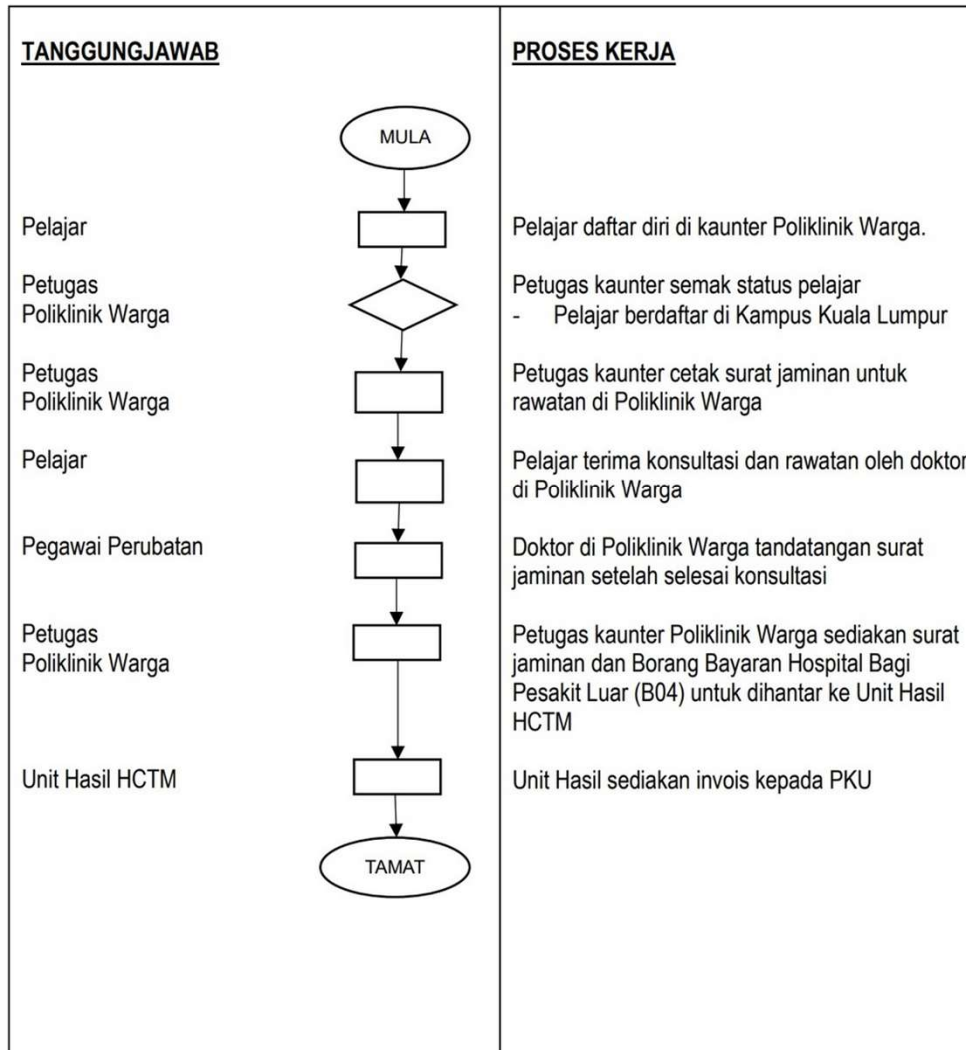
PELAJAR KAMPUS
JALAN RAJA MUDA



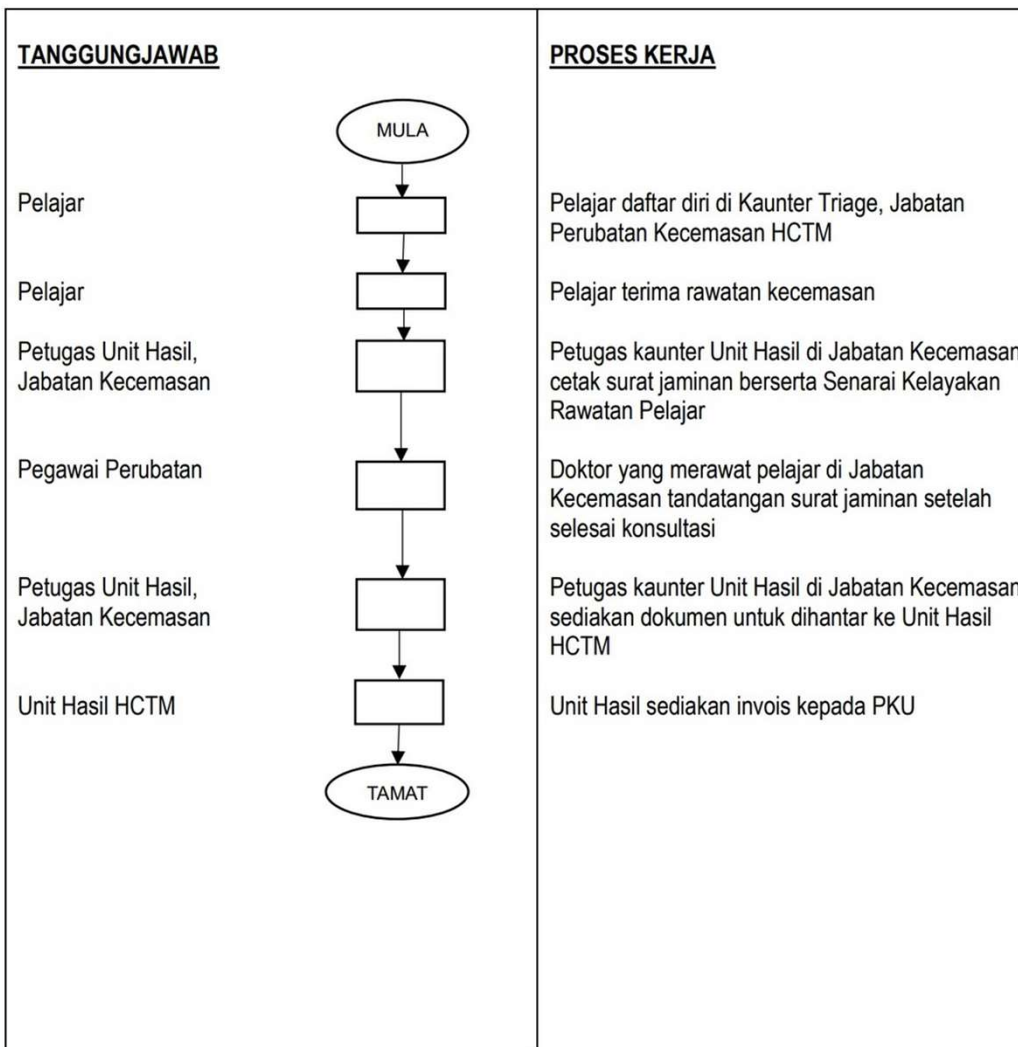
CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS BANGI



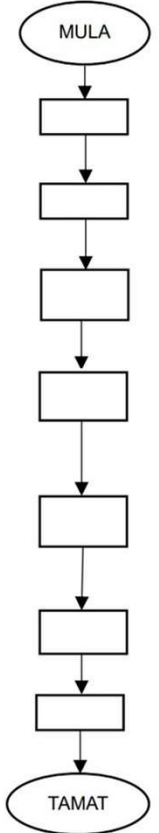
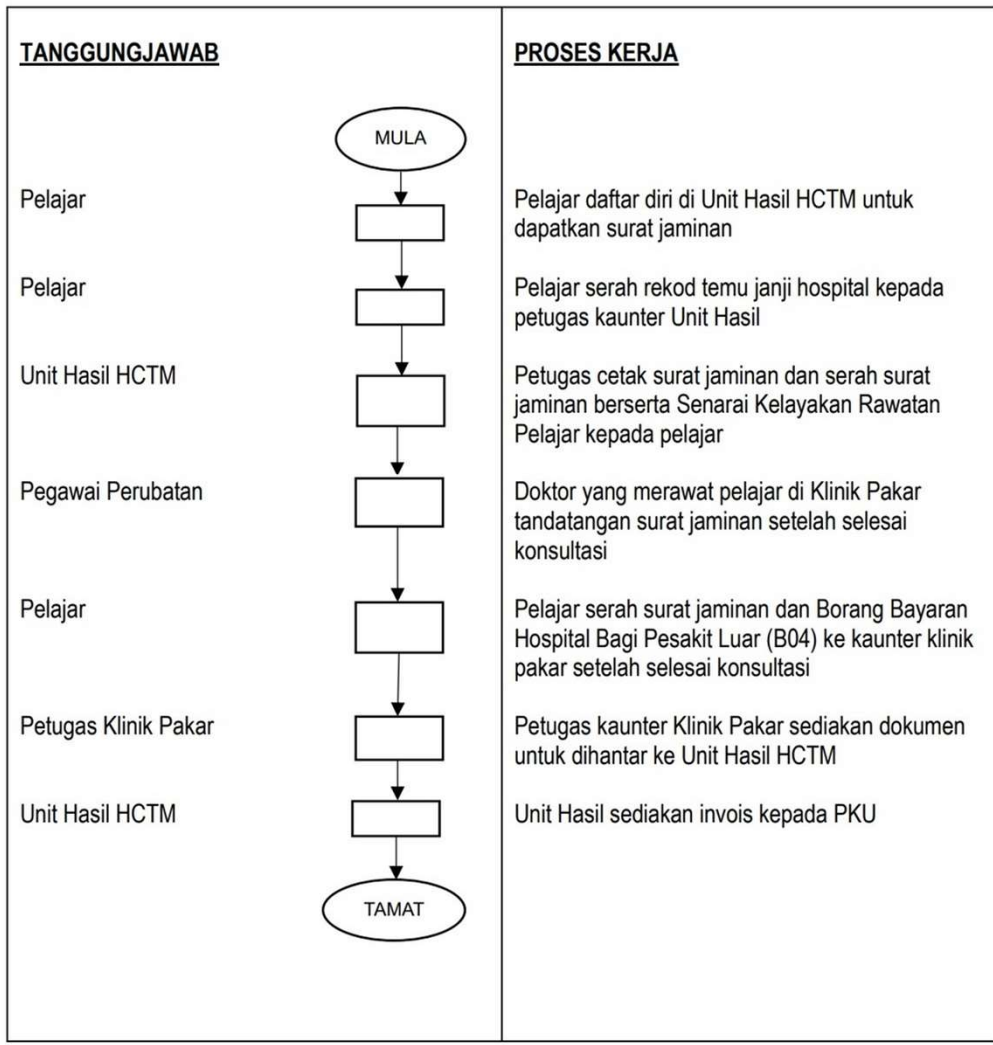
**CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS KUALA LUMPUR
UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN DI POLIKLINIK WARGA**



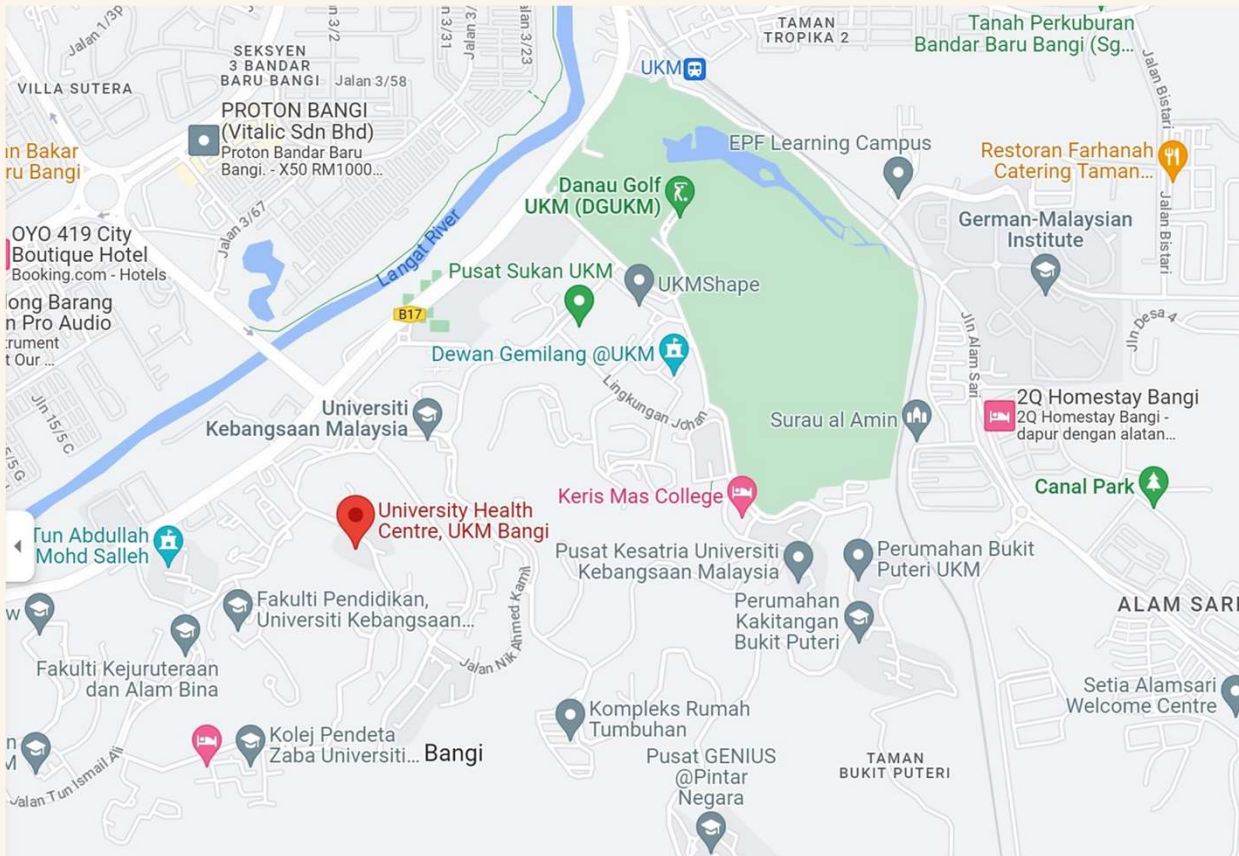
**CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS KUALA LUMPUR
UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN DI JABATAN PERUBATAN KECEMASAN, HCTM**



**CARTA ALIR PENGELUARAN SURAT JAMINAN (GL) PELAJAR KAMPUS KUALA LUMPUR
UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN DI KLINIK PAKAR HCTM**



MAKLUMAT YANG BOLEH DIHUBUNGI



**Pusat Kesihatan Universiti
Universiti Kebangsaan Malaysia
43600 Bangi Selangor D.E**

Kaunter Unit Perubatan
03 89214510 / 89215115



Kaunter Unit Pergigian
03 89215283

Kaunter Unit Kecemasan
03 89214555



pkesihatan@ukm.edu.my

**TERIMA
KASIH**

